安全作业的提示和建议

安全的工作！

共同供资方：

欧洲联盟

意大利消防、公共援助及民防部

意大利内政部

欧洲外国公民融合基金会

安全的工作！

引言
建筑业 5
农业 21
家务活 37
化学危险 49
个体防护装置和安全标志 53
意外事故及职业病：怎么办 60
词汇表 62
法律参照 63

引言

626/94号行政命令，由　81/08号行政命令修订，将有关工人安全和健康的所有规则和条例都重新排列到一本有条理的文本中，目的是提供指引，以便在工作场所建立“预防性制度系统”。

要使该系统有效地发挥作用，各级人士都需要具体意识安全问题，不使风险预防和保护活动远离和无关于每天的现实工作，相反，成为正常工作组织的组成部分。

在工作场所安全方面必须让雇主了解到安全是一种投资而不是费用（在工作中发生的意外会造成很高的社会经济成本）。

另一方面，工人不应该被视为被动执行所给予指令的人物，而是实际主动人士，其技能和知识是在工作中建立和实施有效健康和安全系统必不可少的组分。

此外“工作安全”应该是所有人的权利，国家统计局和国家工伤事故保险局在2010年的联合统计分析中表明，400万居住在意大利的外国公民（约占居民总数的6.5%）中有300多万职工参保国家工伤事故保险局，并发现，16.4%的工伤事故涉及移民，因此确认了传播活动的重要性，特别是向移民工人传达至少最基本的工作场所安全原则，以加强每人的自保能力和社会团结。

建筑业

建筑业在作业死亡人数方面似乎毫无衰退： 在2009年死亡人数高达196人，比2008年增高了3%。

几乎所有的受难者都为35岁至49岁的男性。6名死亡者中就有一名是外籍劳工，占事故总数的大约21%。

在建设业中最常出现的事故原因是完全或局部失去车辆和/或搬运设备的控制（29%），其次是跌倒或滑倒（25%），其中高处坠落事故就占总数的9%。发生率最高及后果严重性大足可证明高处坠落事故的危险性。

最后，不可低估所有那些大家觉得可以私自进行的“家活”。即使是似乎简单的日常维护也会藏有甚至致命的隐患。

坠落和滑倒事故

建筑工人时常会在高处工作。为了确保安全，防止他们从高处坠落，以及防止坠落时会损伤或损害工地里人员或物品的材料，应采用个人或集体保护装备。高空工作时使用的集体安全装备就是依照法律准确指示建造的“临时工程”，其中包括如棚架或护栏等结构。

在高空工作时，必须正确使用规定的个体防护装备。 你必须使用安全腰带或安全带和可靠的锚点。使用这类装备前使用者必须先接受教育和培训。

如在屋顶上工作，上面必须设有踏板；此外，应适当地在屋檐下安置棚架或安全网。

如果你使用脚手架，请使用梯子上架。 避免攀登.

建筑工地内为限制物料坠落造成损伤的风险，须防止与工作无关的人员进入工作区。在脚手架上应该安装防石筛板或防坠网。

建筑工人在地面或建筑物内作业时，使用滚轴脚手架或门式脚手架。为了减少坠落风险，确保筑棚或门式脚手架被安置在坚固和稳定的基础上。

在使用滚轴脚手架时，架的轮子必须用专用楔子锁定。当超载和工人在上面时避免移动脚手架。

正确的使用梯子，避免应用损坏或有磨损部件的梯子。为避免滑倒，确保在立柱底部装有防滑设备以及在高部装有防坠钩及防滑杆。

注意

各脚手架须附有一本包含结构描述、说明、组装图解及使用条件的手册。手册必须存放在工地内随时备用。 脚手架须保持在良好的状况，必须进行日常和额外核查，特别是在恶劣天气后。 脚手架组装、拆卸和改装只可由专业人员进行，以及被专门为此任命的负责人认真监督。

在工作场所不注意会导致严重的、甚至致命的后果

移动工作装备

不认真、疏忽以及不遵守最基本的安全规则是移动式或自行式工作装备操作员发生事故的主要原因，导致或多或少的严重后果。

当在一个建筑工地使用此类设备时，需要遵守通行规则，该规则应当由安全负责人制定。

如果移动装备供工作人员运输或使用，如升降工作台，确保只在安全地方以适当的速度使用。

需要检查工作人员没在自走式装备的活动区域，或如果他们在场是必要的话，确保其不因车辆运动而遭到伤害。

工人需依照收到信息和培训来使用装备，不应进行任何形式的更改，而且必须立即向上司报告任何的异常或问题。

移动工作装备的操作员应当穿着合适的工作服。 一般来说，我们建议一套使行动自由的工作服和一双橡胶鞋底的轻鞋。

如高空平台作业，收好工具和其它物品，使它们不会掉落而造成事故。

注意

遵守制造商所提供的装备使用手册内的所有安全和预防措施会减少事故和受伤风险。

荷载提升

在建筑工地或在港口区会不断的移动各种不同的物料。 荷载的搬运或提升可以用专用装备或手工进行。

使用起重装备时，应该预先调查作业地点，检查地面是否能确保装备的稳定，并与架空电力线路保持最小的安全距离。

为了减少风险，应该检查起重配件的效率，其是否被损坏，检查绳索、钩子或链条的磨损状况;定期测试并免用不合格起重系统。

要依据需提升的荷载选择起重配件。在任何其它操作之前先确保荷载的正确绑锁及平衡度。 避免进行可能会导致负载或装备之间碰撞的操作。

使用装备时要小心不要在工作区或交通线上搬运荷载。 在等待的工作人员要小心不要在荷载下逗留，而且要能安全的手动绑锁或释放荷载。

手动搬运物品 （mmc）

这个术语是指所有那些一个或 多个工作人员提升、搬运、移动、推、拉或放置荷载所进行的操 作。显而易见，在mmc中人体的 适当姿势和正确的重量估计是至关 重要的因素。

为了采取正确姿势举起重物，避免脊柱的过度刺激，请记住要腿弯曲，保持背部挺直，并将你的双脚牢牢地固定在地面上。而且被举起的重物，应该尽可能的靠近身体。

注意

当使用钢丝绳安全带时，正确的使用提供的个体防护装备（手套、安全鞋和头盔） 此外，如果使用起重配件，注意CE标志始终可见以及制造商名称和最大负荷的指示清晰显示。搬运的频率和持续时间；作业条件；荷载需提升高度或离地高度，机身旋转或垂直位移荷载：所有这些因素都会影响或促进因MMC导致的意外。

不遵守简单的荷载搬运规则，即是轻物品，也会导致严重的肌肉骨骼系统疾病。

机器的使用

有很多机器在建筑工地上被使用，因此受伤风险也成倍增加。 每台机器都有其专有的风险（电气危险，噪声，与机器零件接触，截肢或挤压危险，等等。） 因此重要的是要了解它们并采取适当的预防措施。

只能遵照其设计的指定作业来使用机器。不可卸除防护设备并需举报任何故障或危险情况。

养成检查操作开关或紧急按钮运作是否正常、电缆完整性和安全机制效率的良好习惯。

如在机器附近作业需了解安全规则以确保作业安全。 每个工人都必须意识到这方面的知识能保护他们及同事们的安全。

例如，当使用混凝土搅拌机时，加料作业期间小心不要把双手、铁锹和其它工具插入搅拌桶内。使用没有带子、口袋或任何可能会被机器齿轮绞入部位的适当工作服，并确保机器进行清洗之前已经完全停止。

使用如弯角铁机等装备时要小心不要将手贴近机器的运动部件，而且须等机器完全停止再进行调整或清洗。

在其使用时有多重风险的装备是圆锯。为减少切割或截肢风险，请记住要保持双手和刀片之间的安全距离，决不在装备运作时离开岗位。在切割之前，检查刀片的保护系统是否启动。使用替代装备来将小块材料递送到切割部位。

注意

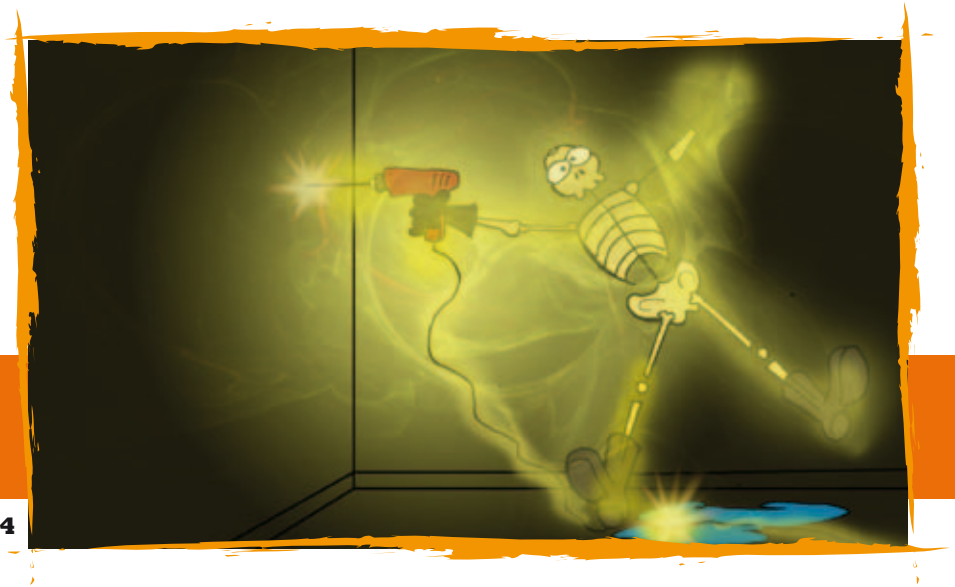
每台机器都有自己的操作和维护手册，内有提供有关正确使用、相关风险、应采取的预防措施和须穿戴的个体防护装备等所有信息。 遵照所有手册内提供的指示来执行维修，并在对机器的正确使用有怀疑时阅读参考。

如在工作机器附近作业需了解安全规则以确保作业安全。 每个工人都必须意识到这方面的知识能保护他们及同事们的安全。

触电危险

电源在工地内的各处都被利用。如此大规模地应用使工作人员面临一大系列的危险。在意大利，从九十年代以来，先后展开了一系列立法历程，直到推出关于装置安全的2008年1月22日第37号法令，里面强调了装置安装以及工作场所内的设备必须符合法律里的具体标准，并只可通过有资格和凭证的人员安装。

意识和知识会提高员工在工作场所时的注意力，并帮助操作员防止可能存在的电力风险。



在一般情况下，电力危险起源于直接接触和间接接触。直接接触指的是例如触摸显露的电线。　可通过隔电、外壳和屏障等预防直接接触危险。

间接接触是指接触因内部故障而丢失了隔电性的部分。为预防间接接触，可使用保护开关。

工地配电箱（ASC）

在所有工地内，从执行简单维修或适度整修的微小工地至中型或大型工地，都必须设有工地配电箱（ASC）。ASC为工地的各种设施提供电源供应。

工地配电箱是工地安全一个不可缺少的组件；它们不可由普通电工制造，而需购买经制造商组装并检定的工地配电箱。

因工地内的特殊工作情况，插座的使用必须遵照准确和制约的法律规定规则。特别是它们必须由专用断路器在电力过载时保护其不受到损坏。

注意

建筑工地最常见的意外都由电气设备故障引起。 因此必须认真按照制造商提供的指示来正确的使用装备。 此外，如遇到任何故障或缺损应立即举报。

工作场所的电气装置必须由遵照2008年第37号法令可颁发装置合法证明的公司安装。

振动与噪音

机械行业的逐步发展，机器功率的增强，振动设备的使用量增加和普遍使工作人员日益频繁的面临或多或少有害其健康的噪音和振动.

振动

振动分两种类型：那些涉及整个身体的振动和那些只影响身体部分的振动。

为了减少机器和设备的振动传达，需应用先进和配备振动吸收系统的机型，并保持其良好的维护状态。使用个体防护装备也可减少振动对身体部位的影响。

因没有采取适当的预防措施，手臂持续振动的后果是苍白和手指疼痛、刺痛感，手、腕、肘或肩部关节的疼痛。因没有采取适当的预防措施，振动对人体全身的影响是背部和颈部疼痛。

噪音

噪声可以被近似的定义为一种对工作人员身体和精神健康产生不利影响的声音。 噪音虽然没有可见或立即明显的影响，但会导致不可挽回的听力损害（听力降低直到耳聋）或心理物理性的损害。

直接从声音来源降低噪音水平至可接受值是减少风险的首选方式。有益的行动是，例如，对设备进行正确的维修或足够的绝缘。

其它有助降低噪音强度的方法是使用专用护耳个体防护装备，如耳塞和耳罩。

注意

第81/08号行政命令内对整个身体和手臂系统都定义了什么是由振动引起的风险；每日工作接触的时间限制；超标后须执行法律规定义务措施的噪声和振动值。

振动和噪音所带来的风险被普遍低估。为防止工作人员身体受到或轻或重的危害，随时使用个体防护装备和遵守法律规定的暴露限值。

拆卸和整修

建筑工地的重要活动之一是拆卸。 即使对外行，也是显而易见，认真的分析需拆卸地点或建筑以及采取适当的预防措施，有助于明显地降低与这些活动相关的风险。

检查需拆卸建筑的状况和稳定性后，从上到下谨慎行动，避免影响承重结构

使用适当警告牌界定整个区域，并通过专用障碍禁止所有无资格人员的进入。

避免从高处抛扔材料，而应使用专门渠道。如果需要打破墙壁或其他材料，作为先见之举，应先将其打湿。

确保拥有所有适合工作情况的集体保护装备（DPC）；随时使用防坠落和防护用个体防护装备（DPI）；预算移动装备的使用。

注意

石棉:
一个特殊的情况

石棉是在自然界中很容易找到的矿物，之所以被广泛用于建筑业是因为具备以下特点：耐高温，并是一种优良的隔热和隔音材料。 缺点是，散发在空中被人类吸入的石棉纤维则是致癌物。

目前，石棉被法律禁止用于建筑业，含有石棉的筑物和设施必须经过维修或改造。

所有涉及含石棉及其衍生物建筑物改造的工程，必须由专从事此类型工程的注册企业进行。

所有含有石棉材料的改造、拆除或拆卸工程不可由公司的一般员工进行，而是必须委托专业公司执行。

农业

农业作业事故现象的严重程度已迫使欧盟委员会宣布它为“高风险行业”，无论是在事故频率或严重程度。

涉及农业劳动者的事故往往取决于一系列因素如工作环境（地形斜坡、路径中的障碍物及阻碍等），农场经营者（缺乏技能和经验、身体和心理物理疲劳、低估风险等因素），农业机械（老化和劣化，维修不善和/或没更换损坏的安全装置）。

“农业事故”的各种类型中“职业病”占有特殊的意义（2009年与2008年相比增加了16%）涉及了工作环境和普通使用的材料和工具。在后续的几页一些最常见的意外将被陆续列出，并将提供关于如何避免接触危险的建议，以减少损害发生的概率。

拖拉机

拖拉机是一台可以被用来作为拉力（或推力）或作为旋转轴扭矩（因此用来与正常的齿轮和农业机械和工具连合运作）的车辆，也可作为控制和支持工作机器的液压动力源。

在统计数据中显而易见农耕作业最频繁并往往致命的事故涉及拖拉机的使用：了解关于拖拉机使用风险以及适当个体防护装备方面的知识可以帮助农业经营者减少使用风险。

车辆翻倒

最频繁的事故之一是车辆翻倒（侧身倾翻），这可能由困难条件突变操作，或因拖拉机超载、荷载或装备不平衡等原因导致。

在驾驶拖拉机时为减少倾翻风险，必须在摆方向盘时高度注意，特别是在土地不稳定时。

下坡道路上，尤其是在满载时，使用低档并避免启动离合器。只用高轮廓、宽轮距、低气压的轮胎，在潮湿的地面上或在丘陵地工作最好使用履带式拖拉机。

注意

为拖拉机的良好运作必须定期并有规律的进行维护和检查工序。

拖拉机/2

市场上有许多不同类型和型号的拖拉机，适合不同的工作条件和功率需求。 轮胎式即用橡胶轮胎或者履带式（履带式拖拉机）。 选择取决于土壤条件和所需的作业类型。

虽然拖拉机是为普通公路外使用而设计和制造，但须要根据田地的可行性来权衡应采取的驾驶模式。土地过度倾斜、斜坡、沟渠、滑坡以及过度荷载拖车会引起车辆前轮离地（向后倾翻）。

为了避免这种事故的发生前方的平衡锤必须由制造商提供。

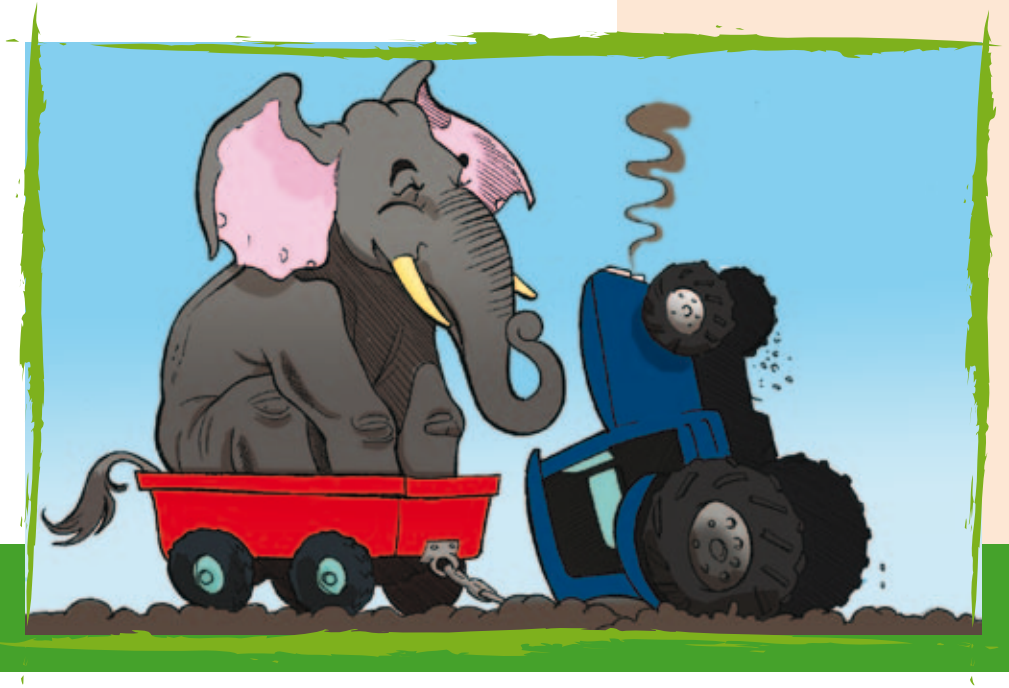
运行速度必须考虑地面构造以保持必需的安全作业状况。

如没有专门的许可，不能将拖拉机当运输工具。

此外必须检查并遵守车辆“使用和维护手册”内规定的梯度，检查负载不超过允许重量和材料的均匀分布，这样可保持拖拉机的稳定。只使用配备有制动系统的拖车。

注意

只使用在驾驶员座椅处配备有安全驾驶室或安全框架（如拖拉机在1974年以前注册）的拖拉机。 要使驾驶员护笼有其成效，座位上必须配备经认证的安全带。



损害和损伤

上车和下车时应高度注意：有泥泞的踏板可能会导致滑倒。 建议上车和下车过程中握紧把手，保持踏板没有泥浆，每次都穿防滑鞋。

最严重事故伤害之一由动力输出轴和/或万向接头引起。 出于这个原因，以下措施很重要：

- 检查动力输出轴和万向接头部位是否用适当的机壳保护：
- 穿没有腰带等可以被移动部件勾住部位的工作服。
- 在动力输出轴运作时避免在其附近操作，特别是要记住，万向接头断裂时可能会弹出能导致严重伤害的部件。

为避免“误启动”：

- 只能在坐入驾驶座和启用驻车制动器之后才可启动发动机（绝不可从车下发动！）；
- 在车辆停用时，不仅要启用驻车制动器而且还需拔出钥匙以防止无驾驶许可的人员意外启动控制。

最后，因为那些在拖拉机附近工作的人员也不能免除风险，无论是固定或移动，因此每次操作时都要确认没有人在车辆边缘并且使用音响警告器。

虽然拖拉机有许多功能，但它不适合载客，只可在设有专门座位时搭载一名乘客。

注意

失火风险 柴油流失
每次都要在一个安全的地方加油，远离热源并关闭发动机，不可抽烟。

链锯

因为链锯的不稳定性和操作员与链之间的亲近距离，使其对人体能造成严重的伤害。　链锯需配备自动复位油门，在手松开时能制止链转动，而且必须排料处须由金属格栅保护，以防止烫伤。

启动电锯时：

- 每次都要使用防护手套；
- 记得正确的驱动位置是在地面上，链刹制动器必须被激活；
- 用双手紧握链锯。

使用时：

- 链锯使用时需低于肩膀；
- 每次都要用接近电机的部位切割，不可用端头部位刀片以避免猛烈反冲；
- 避免使刀片碰撞钉子或石头，因为可能会断链，然后使链锯反弹；
- 穿戴个体防护装备来保护自己避免受到噪声、振动的侵扰以及避免吸入和/或直接接触木质性的灰尘；
- 如有必要使用安全标志；
- 随时在稳定的位置工作。

注意

使用链锯时极其重要的是严格遵守说明书内的指示，要保持最佳的身体状况和反映速度。

精心选择链锯使用位置和地点，避免可能严重的后果。

农业机器

有许多的机器被用于农业。 在那些最经常导致伤害的机器当中我们将谈论耕耘机和干草翻散机。

耕耘机

操作员使用把柄步行驱使的单轴小型拖拉机。工作部件是由旋转式锄刀片组成。

耕耘机在事故中造成的伤害都很重，尤其是下肢截肢。为此,操作员在驱动机器时应始终保持与工作部位的安全距离。

只使用配有锄头后部防护机壳（不可卸除！）和把柄松开时自动制动的耕耘机，并确认机器有倒档操作刀片制动装置。

耕耘机仅可被预先经过培训和被允许操作机器的负责人员使用。 未满16岁的儿童禁止使用机器。

干草翻散机

使用这台农业机器时必须确保防止与工作部位意外接触。当机器在工作时，必须在机器的前进方向和左右区域保护工具不受到损害。

一个合适的防护装置是间隔栏，其须确保一个离运动部件至少150毫米的纵横安全距离。

在工作结束时，必须关闭拖拉机（按照制造商在用户手册内的指示），将其安置在安全位置并使转动部位离地。

转动部位可以通过倾覆对向机器的内部;侧面由间隔栏保护；由放置在机器最外角侧面的屏障保护。

注意

检查废气输出口位置，确认其气体排放方向远离正在工作的操作员，以及催化净化器配备隔热防护罩。

修剪用工具之一的剪枝机，是一台机动工具，由于其功率可调性及多种配件，可以用来割草、清理灌木丛、消除杂草、切割较细和年轻的树枝。　重要的是要牢记有多种风险与使用剪枝机相关，从意外切割至与碎片和/或投出材料接触损伤和/或烫伤。

修枝

- 每次都要使用适当的个体防护装备来保护眼睛、头部和腿部；
- 检查催化净化器配备隔热防护罩并配有自动停止装置。
- 调整废气管的排放方向，以免使气流排向操作员；
- 经常检查工具油箱的完美状态以防止使用过程中燃料泄漏。

使用剪枝机时必须使用制造商指示的个体防护装备，尤其是眼睛。　还需穿戴合适的服装和胶靴。

采收水果

- 采收水果时通常会使用梯子；
- 每次使用前检查梯子的状况；
- 每次都要使用防滑鞋；
- 将梯子固定在树枝上，如果可能的话请另一名操作员协助在下方将梯子持住；
- 避免在不稳定平衡位置工作。

注意

所有空机重量超过7.5公斤，以及所有带锯片的剪枝机必须都配备双肩安全带。　双肩安全带要配备快速释放机制并在臀部设有衬垫。

农场内触电危险

电源的使用可危及人、动物、物品。 农场的独特环境条件会增加风险，即暴露危险。

必须特别注意供应动物养殖建筑（内设挤奶厅的牲口棚，猪舍，羊舍等等）的电气系统，及用于存放饲草和饲料的建筑物，在这些地方起火危险和/或爆炸和因液体触电等危险度最高，液压设备可能有化学腐蚀性（如消毒剂，酸质，动物排泄物等等）。

此外：

- 确保电线不干预动物的通道或停留场所；
- 使用柔性的氯丁橡胶延长电线；
- 防止配电板附近可燃粉尘的积累；
- 绝对避免独自在带电部件进行操作。

维修和/或维护工序应始终只让合格的专业人员执行。

注意

牲口棚
牲口棚，饲养家畜尤其是牛和马的地方，通常是一个地板较滑的环境，所以随时有滑倒受伤的危险。用木桁装备地板表面；使用防滑鞋；并保持地板的清洁。

电气设备必须装有接地装置和保险装置。

家务活

我们每个人都能很容易将事故风险与明确的工作或车辆的驾驶相连。在大多数情况下，家庭环境像是一个安全的地方。事实上，住房“隐藏”着危险而且家庭事故可能会对健康产生严重的后果。事故率事实上与在家逗留时间和家务活动类型有着直接关系。

据Censis在2009年进行的一项调查中显示，44.3%的家庭工人表明去年在工作中有过至少一次意外；其中，1.2%有过多次受伤机会。在过去三年中，这一比例上升到61.2%，而如果考虑整个职业生涯，则比例就上升到70.5%。

最常见的原因不只是错误行动，还有“风险活动”。如果意外、疲劳或身体不适还是事故的重要因素，被认为无害的日常生活行动往往导致人们低估了家中风险。

因此，随时注意在各种情况下的应该采取的行为。

跌倒和碰撞

房子（楼梯、地板、家具等）的结构特点，可成为跌倒和碰撞的原因。此外家庭工人基本上都在陌生的工作环境中工作（大部分家庭工人在不同的环境中平均工作几个小时，而且任务都可能不同），容易降低安全必需的宁静度和注意力。

为了预防跌倒：

- 需要在高处作业时（窗口清理、重新整理衣橱等）使用稳定的支撑工具；
- 避免在窗户边放置椅子或家具以防止孩子们登爬；
- 避免在地板上打太多的蜡，并使用防滑型蜡； 小心不要被家里的地毯和垫绊倒，尤其是如果它们下部没有安置防滑网。

为了预防免受碰撞：

- 要小心不要在地面上散落物品；
- 在玻璃门、孤立支柱或转角墙附近工作时要小心活动；
- 取出所需的物品后关闭家具抽屉。

注意

虽然最常见的意外是跌倒或滑倒，极少数员工声明采取了相对的预防措施（只有25.8%使用防滑鞋，只有34.1%在上楼梯或进行危险工作前检查家里是否有人）；如果不注意是主要的风险因素，只有少数人（32.1%）会在他们觉得很累时放弃做一些工作（2009年Censis调查）。

随时注意能使人们即使在进行被认为无害的活动时也不低估家内的风险来源。

家务活

有些行为, 如设备和工具的不当使用, 可导致烫伤和割伤。 试想，与厨房有关的活动在家庭事故主要原因中排第二名，其中刀具使用在此类事故伤害中的比例最高。

为了预防烫伤：

- 将炉上放置锅时手柄要向内；
- 如果烤箱被放置在地板上使用时要特别小心，尤其是在炉门敞开时；
- 如果平底锅内油着火，需保持冷静并用盖子覆盖整个锅。千万不可试图用水扑灭油火，因为会被烫伤并使火势蔓延到周围环境；
- 定期检查高压锅安全阀的正确运作； 应遵守上面的最大量值，并避免使用太大的火焰，因为会引起高压锅爆炸导致盖子猛烈的上弹以及沸腾液体泄漏。

为了预防割伤

- 使用前确保刀柄清洁和干燥以防刀具使用时滑落。使用后不要将刀具放置在工作台附近或其它搁板上以防其掉落。 在使用时刀尖应随时保持向外，永远不可对着身体或胳膊和手；
- 用手洗刀时要小心：肥皂水会遮盖刀具使人无法看见，因此提高割伤风险。 将刀放入下部的专用刀槽或抽屉内；
- 小心用所有带刀片的小家电（剪刀、搅拌机、开罐器等等）。

注意

在没有断开电源和尖锐部件没有停止运动前千万不要将手放入搅拌机、绞肉机、食品加工机或切片机。 在对器具正确使用有疑问时查看其手册。

切勿用水扑灭油火因为它会达到相反的效果，既导致烫伤并使火势蔓延到周围环境；

触电危险

人体是一个良好的电力导体，电流可容易穿越。 当人体接触任何带电部件时电流便会穿越并通过脚排到地面。 潮性时人体的电阻性降低，从而增加了触电的危险。

- 如果插头没有拔出和设备内有电，注意即使在开关断开时也不可向锅炉蒸汽型熨斗内加水，因为水可能会弄湿绝缘不良或损坏的电线造成电流漏。 切勿赤脚或湿手使用熨斗，因为在绝缘部件（如熨斗电线）损坏的情况下，湿手赤脚将有利于电流穿越身体；

- 使用吹风机或其他小家电最好使用鞋底绝缘（橡胶）的鞋子并用干手操作；
- 定期检查电器（熨斗、吸尘器、抛光机等）的电源线状况是否良好。 此外，在使用后，关闭设备并拔出插头，切勿拉扯电源线；
- 避免让儿童接触带电的电气部件；
- 确保带电的电线不接触潮湿的地面；
- 灯光和电器设备放置需远离任何水源。而且绝不能在近水位置使用这些或其它电器（烫发板、剃须刀、吹风机、搅拌机等）。

注意

向雇主举报任何有关电气系统的问题。 所有电气系统除了都需由可颁发装置合格证明的持牌公司安装之外其效率必须由准许公司保持在优良状态。 即使简单的故障也必须每次都要让专业人员处理。

24.7%的员工说，他们经常在手脚湿的时候使用家用电器；44.4%在没有切断总电源前进行小规模电气维修；38.3%没有阅读说明就使用新家电，10%以拉电线方式关闭电器以及7.6%忘记关掉熨斗（2009年Censis调查）。

危险物质

每天我们带入家里的化学产品（清洁用品、药品等）需要谨慎和注意地被使用和存储。容器上的标签和安全信息帮助我们了解内含的物质，并且通过特殊的符号表明其使用时的危险。 因此应该：

- 不要乱放产品或无人看守，须将它们存放在专用空间里，尤其是如果有孩子在家里；
- 严格遵照制造商提供的剂量和使用方法，避免混合不同的产品，以免引发对生物体有害的化学反应；
- 注意将同类产品一起存储（例如：易燃产品与易燃产品一起），以减少取用和后续使用中可能发生的任何错误。此外，必须保存原来的包装，别将物质灌入其它的容器内；
- 药物也属于危险物质，必须以相同的谨慎对待。

注意妥善处置化学品，不可将其扔入普通垃圾箱。 每次都要检查药品的失效期和如果过期的话将其抛入，例如在药店里的，专用回收箱。

注意

容器上的标签和安全信息帮助我们了解内含的物质和与其不当使用相关的危险。 在每个标签或直接在包装上都可以通过特殊的符号指明使用产品的危险，如有腐蚀性，有毒或易燃等。

易燃气体

家庭使用的可燃气体是指甲烷和石油气。 这些气体有潜在危险，大多取决于你如何使用它。

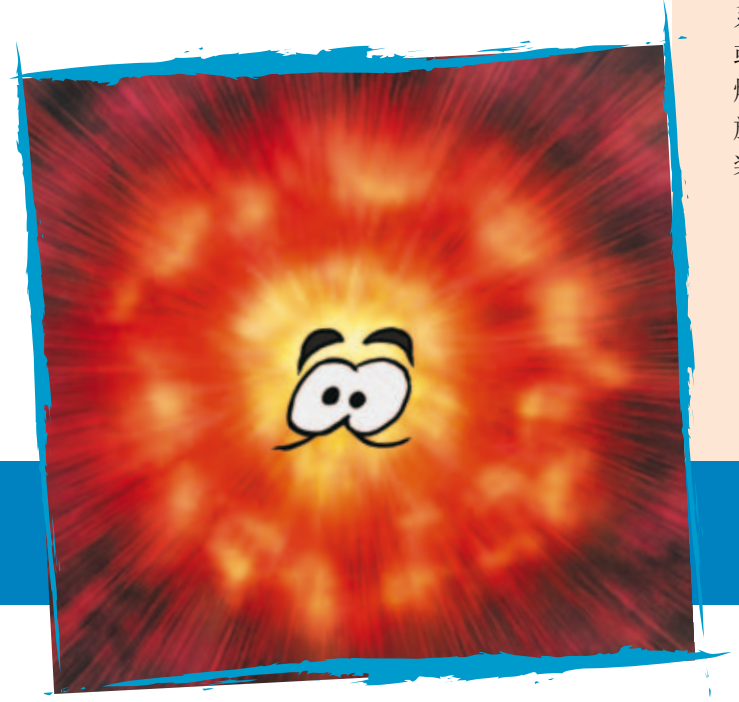
用火柴点燃炉子时，使用正确的点火顺序：

- 点燃火柴，将火柴贴近燃烧器，打开燃气阀门；
- 如没有现代化系统来在熄火情况下关闭燃气供应，每次使用炉灶时都要检查火是否熄灭；
- 定期检查液化气罐的连接软管是否远离热源，没形成急弯或扭结以及端头被牢固扎紧。定期检查连接用户的甲烷金属管，因为它使用时间长久后容易破裂。在任何情况下，这些管子必须至少每4年由准许安装人员更换，有IMQ-UNI CIG标牌的管道上刻有使用期限（在....前需更换）。

甲烷是无气味、无色、无味的气体。 被输入用户使用管道之前与一种化合物接触，使它含有独特的气味，从而使其在环境中能被明显的察觉以减少其危险性。

如果闻到气体味：

- 重要的是绝对不可点燃任何类型的火焰以及不激活任何能引起火花的物品（电开关、门铃、电话等）；
- 立即打开门窗，给察觉存有燃气的房间通风；
- 如果可能的话，关闭燃气、仪表或气缸的阀门；
- 等到气味消失后才能回到曾有燃气泄漏的住房或空间内。



注意

向雇主举报任何有关燃气系统的问题。 新系统建造或系统整修以及任何在被燃气供应系统和设备上的施工都必须由准许公司安装者进行。

化学危险

在化学行业，根据国家统计局的分类，可包括的产品范围很广泛：药品、合成纤维制造原料、洗涤剂、炸药、油漆等物品。

研究和创新方面的努力使近几年来该行业的事故伤害投诉数量不断下降。

风险可能由与固体、液体、气体或气雾化学物质接触而引起。 当吸入、食入或接触这些物质可能会对人体造成有害的影响。 有些损伤是立即可见的，其它可能在多年后才呈现。

狭窄环境内发生的事故

狭窄环境是指一个封闭空间，出入口的数量有限并且有不利的自然通风特点。也就是指因危险化学品可导致严重事故的地点，如料仓、贮存场所、下水道或化粪池，在顶部有开口的容器和房间，净化器或水缸。

与这种类型工作环境相关的危险基本上是：

- 窒息： 在缺乏空气交换或有导致氧气消耗的化学反应的情况下长期逗留;
- 中毒： 吸入或皮肤接触有毒物质;
- 失火或爆炸：如存在于能引发爆炸的化学物质。

在采取应该任何行动之前，评估所需可以使员工不进入狭窄空间内的措施。 如果你必须去，穿戴所有DPC（集体保护装置）来安全地执行工作。

使用个体防护装备和遵守程序规则将有助于在密闭通风不良环境存有害物质时防止可能出现的风险因素。

在狭窄空间内的工作时必须穿戴适当和特殊的个体防护装备（口罩、手套、护目镜、工作服、安全鞋等）；例如，随便戴上一种口罩不足以抵抗催泪瓦斯，但需使用专门抵抗这种物质的口罩。

那些在狭窄工作场所工作的人员应经过个体防护装备使用、同事急救和快速拯救程序方面的培训。

注意

需强调为了保护在这些环境中工作的工人健康，法律内有规定他们与化学品接触的最高限值。 为正确的评估卫生-环境状况，常见的做法是引用安全限量（Treshold Limit Values-TLV），虽然这些只是最高可接受值，因此只能作为建议。

个体防护装备和安全标志

安全标志提供关于工作地点的安全指示或规定 ，并可以使用标牌、颜色、灯光或音响信号，口头警告或手势。 所有标志都符合行政命令第81/08号。

个体防护装备 - DPI

第81/08号行政命令明确个体防护装备的定义为“任何工作者穿戴和保留的装备，以避免一个或多个可能在工作中威胁其安全或健康的风险，以及任何为这一目的而设计的附件“。

依据风险有不同个体防护装备：头部防护、呼吸防护、眼睛防护、听力防护、上肢和下肢的保护、身体保护及防止跌倒。

根据各方进行的活动，个体防护装备可分为：

- 第一类个体防护装备：它们的设计简单，在受伤风险小时能保障工人的安全。例如，属第一类的个体防护装备是那些在工作人员专业活动时能保持其不受大气现象影响以及有害的太阳射线。
- 第二类个体防护装备：它们是用来保护较大的风险，特别是专门为保护眼睛、手臂、手和脸设计的设备。必须由认可的检验机构认证；
- 第三类个人防护装备指的是那些设计复杂，并能预防和保护工人避免死亡或严重的永久性伤害风险。此类包括，例如，预防从高处坠落的装备以及或可用于绝缘高电压的装备。这一类的个体防护装备使用前，需要参加使用培训班。

为在市场上销售个体防护装备必须满足特定的安全要求，以便有一份“符合声明证书”，没有这证明，既不可以出售，也不可以使用。

注意

所有的个体防护装备必须具备其自己的使用和维护手册，内部需按照风险程度明确它的正确使用方式，以及维护程序来保持最佳的防护性和有效性。重要的是工作人员要正确地保存个体防护装备并在装备中发现任何缺陷或故障时向负责人举报。

鉴于使用频率高，以及为了避免在工作人员方面发生问题，雇主单位应在个体防护装备显示磨损迹象时尽快更换。

信号的意义、颜色和形状

警告信号根据色彩，图案，形状和大小来区分。 493/96号法令附件1内规定它们每个都与某一类警告和警报相连，而且还拟定了信号的安置位置。下面列出一些工作场所经常使用的信号。

禁止标牌：圆形；黑色象形图在白色背景上，红色带以45角度从左上至右下（红色至少占标牌面积的35%）

指示标牌：圆形；白色象形图在蓝色背景上（蓝色至少占标牌面积的50%）

警告标牌：三角形；黑色象形图在黄色背景上，边缘黑色（黄色至少占标牌面积的50%）

急救标牌：四方形或长方形；白色象形图在绿色背景上（绿色至少占标牌面积的50%）

防火标牌：四方形或长方形；白色象形图在红色背景上（红色至少占标牌面积的50%）

禁止标牌

禁止吸烟

禁止使用明火

非饮用水

禁止使用搬运车

禁止行人

禁止用水灭火

禁止触摸

禁止无允许人员进入

指示标牌

必须使用眼睛保护装备

必须使用安全头盔

必须使用听力保护装备

必须使用呼吸道保护装备

必须使用个体防跌装备

必须使用安全鞋

必须使用防护手套

必须使用身体保护装备

必须使用面部保护装备

行人必须使用的通道

警告标牌

易燃材料

炸药

有毒物质

腐蚀性物质

低温

吊挂荷载

叉车

危险电压

普通危险

有害或刺激性物质

放射性物质

激光束

燃烧材料

非电离辐射

生化危机

强大磁场

绊倒危险

坠落危险

急救标牌

前行方向 – 路径 – 紧急出口

急救

抢救和急救电话

担架

安全淋浴

清洗眼睛

防火标牌

消防电话

消防水枪

梯子

灭火器

前行方向

意外事故及职业病：怎么办？

工作人员在工作中发生意外事故时怎么办：

- 立即通知雇主；
- 如是职业病，要在15日内通知雇主。

雇主需要做什么：

- 已获悉事件后，应填写国家工伤事故保险局提供的表格，在受伤情况下，要在2天内将填好的表格发送到国家工伤事故保险局，如是职业病，需在5天内发送；
- 如果它是致命事故或有死亡的危险，必须要在出事后24小时内用电报通知。

国家工伤事故保险局的保险条例遵照1124/65号事故和职业病强制保险综合法令，以及第38/2000号行政命令和特殊法规（家庭工人，家庭主妇，放射科医生等）制定。

综合法令第38/2000号内指定了哪些是需被保险的工作人员以及可被认为是工伤的意外事故和疾病。

国家工伤事故保险局还担保工人从家到工作场所之间的路途（路径工伤）。

在自然人或法人、私人或公共机构就业的人士（无论是什么行业）都有工伤事故和职业病保险。

工作中健康和安全是工作人员的一个基本权利： 雇主和雇员分担工作场所健康和安全的责任。

词汇表

化学物质是指任何单独或与其它物质混合，在自然内或人工生产的元素或化合物。

标牌是指不同几何形状、颜色或符号的标志，能提供一个能见度保证的精确指示。

口头沟通和手势　口头沟通是指任何使用人声传达消息的方式。　手势沟通是指通过胳膊和手的动作，按照通用的形式，引导工人进行危险的操作。

损害是指任何人体及其部位和功能的暂时或永久性变化。

雇主是指与工作人员有雇佣关系的人士。　在一般情况下，被认定为是工人所工作的组织机构的负责人，或其拥有决策权和决定组织方面开支的人士　。

个体防护装备是指任何由工作人员可穿戴和保存的装备，目的是保护其不受到一个或多个风险引起的危险及保证其安全或健康的工作。

家庭事故依照国家统计局在多项调查中给的定义，家庭事故具有一定的特点，它涉及一个人因各种伤害暂时或永久性的降低其健康程度，其意外发生在住宅、公寓和任何外部扩展（阳台，花园、车库、地下室、楼梯等）。

工作人员是指无论合同、工作场所、公共或私人雇主、有薪或无薪、包括那些只是为了学一门手艺、艺术或职业的人，

工作场所是指任何公司或生产的单位所在地，安置在公司或生产部里面，或任何其它与公司有关的厂房，　使工作者可以在工作时踏进。

主管医生，他是一名职业医学专家，与雇主合作，提供预防和保护服务，以确保公司的正确组织管理。

临时工程在建筑业里是指临时性的建筑结构或工件，它不是最终建筑结构的一部分。　临时工程是指旨在保护建筑工地工人集体安全的设施建设。

风险是指能引起损害的因素或物质的属性。

预防是指一套复杂的作业规定或作业规则，目的是防止或减少员工的职业风险并保证人员健康和保护外部环境。

工人安全代表（RLS）是公司的一名雇员，被选举或任命来代表所有有关工作健康和安全的事项。

风险是指在工作条件或接触到一个或多个特定因素或物质时潜在的损伤可能性。

音响和灯光信号　音响信号是指没有使用人类口音而是仅使用蜂鸣设备发出的声音。　灯光信号是指由透明材料设备发出的光信号，从内部或从后面照亮，从而使其自身明亮。

预防和保护服务（SPP）是指所有公司内部或外部，旨在保护和防止公司内部职业风险，的人员、系统和工具。

安全限量（Treshold Limit Values - TLV）是指物质在空气中的安全浓度，如低于它就意味着大部分工人都可以长久反复与其接触而不会对健康产生不利影响。　TLV可以ppm（百万分之一）或以毫克/立方米表达。

风险评估记录了工人在工作场所可能遇到的所有风险评估。　它的目的是制定适当措施，改善职工的健康和安全工作状况。

法律参照

行政命令 第81/08号；法令2008年01月22号第37号；行政命令 第626/1994号；行政命令 第21/2008号；法律第247/2007号；

行政命令第257/2006号；行政命令　第66/2000号：　实施欧盟指令97/42/EC和1999/38/EC，关于保护工作人员在工作中与致癌物质接触的风险；

第25/2002号法令：实施欧盟指令98/24/EC，保护工作人员在工作中接触化学物质的风险；

2004年2月26日部长令：因职业与化学产品接触的限值清单。

由以下机构编辑：
意大利消防、公共援助及民防部
内阁官房长官办公处 - 公告部

由罗马Rodorigo出版商在2012年5月印刷

共同供资方：
欧洲联盟
意大利消防、公共援助及民防部
意大利内政部
欧洲外国公民融合基金会

一本小小的手册来帮助劳动者们更安全的工作。

安全的工作！

Rodorigo Editore