

24 OTTOBRE 2025 | 12.30 - 18.30 - Aula Cipolla, Dipartimento di Scienze giuridiche

Giornata di sensibilizzazione sul fenomeno della violenza e delle molestie negli ambienti di lavoro

## Caso studio territoriale aziende artigiane

*Dr. Daniele Scremin*  
*Responsabile Relazioni Sindacali e Lavoro*  
*Confartigianato Imprese Città Metropolitana di Venezia*

*Dr.ssa Martina Cavallari*  
*Psicologa del lavoro \_ Psicoterapeuta*  
*Spisal Aulss 3 Serenissima*

## AZIENDA ARTIGIANA PROFILO

---

Per essere artigiana una azienda deve rispettare i requisiti della legge 443/85

Realizzare beni o servizi con processi manuali o semi-manuali;

Essere caratterizzata dall'apporto personale dell'imprenditore, che partecipa in modo diretto e prevalente al lavoro;

Avere una dimensione ridotta, con un numero di dipendenti da 9 a 18 unità (in base a lavorazioni e presenza apprendisti).

Sino a un massimo di 40 per le lavorazioni non in serie artistiche.

## COBIS E BILATERALITA'

---

COBIS è un acronimo che sta per Comitato Bilaterale Regionale Per La Sicurezza.  
Il COBIS fa parte della BILATERALITA' Artigiana.

La BILATERALITA' Artigiana è un sistema di relazioni tra le organizzazioni sindacali dei lavoratori e le associazioni datoriali dell'artigianato, che ha lo scopo di fornire servizi e tutela ai lavoratori e alle imprese del comparto artigiano.

# EBAV

---

EBAV sta per Ente Bilaterale dell'Artigianato Veneto, un'organizzazione creata da associazioni artigiane e sindacati del Veneto per migliorare le condizioni di lavoro e di vita dei dipendenti e degli imprenditori artigiani della regione. EBAV offre vari servizi, tra cui contributi economici, supporto nella ricerca di lavoro, formazione professionale e assistenza in materia di salute e sicurezza sul lavoro.

Cosa fa EBAV

- **Supporto ai lavoratori:**

- EBAV eroga contributi economici, borse di studio, supporti per la salute e servizi di integrazione al reddito, oltre a promuovere azioni per la sicurezza e la formazione.

- **Supporto alle imprese:**

- Fornisce servizi alle aziende artigiane, che includono incentivi per l'occupazione, supporto alla formazione professionale e supporto in materia di salute e sicurezza sul lavoro.

- **Sviluppo del settore:**

- L'ente lavora per promuovere lo sviluppo e il consolidamento del settore artigiano veneto.

- **Funzionamento:**

- EBAV è finanziato dalle contribuzioni delle aziende aderenti e dei lavoratori iscritti.

## IL TERRITORIO DI VENEZIA

---

Nell'area metropolitana di Venezia sono iscritte all'Albo Imprese Artigiane 18.500 attività di cui oltre 4.500 sono iscritte alla Confartigianato Imprese Città Metropolitana di Venezia che le rappresenta in forza di un mandato associativo.

Tale imprese sono così suddivise per settore:

4.000 attività manifatturiere;

7.500 attività delle costruzioni e installazione impianti;

1.700 attività di trasporto;

4.000 attività di servizi ad imprese e persone.

## SENSIBILITA' ARTIGIANA

---

Il COBIS si propone di realizzare progetti formativi nell'ambito della sicurezza sul lavoro, per informare imprese e lavoratori al fine di migliorarne la vita lavorativa.

Sulla scorta di queste premesse è nato il progetto *Qui Siamo Al Sicuro*, con il preciso intento di sensibilizzare anche il mondo dell'artigianato sulla necessità di tutelare e proteggere i lavoratori anche dal punto di vista psicofisico e della propria integrità, per tale via tutelando anche le imprese.

# Progetto Qui Siamo al sicuro!

## Prevenzione e contrasto delle molestie e delle violenze sul luogo di lavoro

---

- **Promotori per COBIS:** Dr. Scremin, Ros
- **Attuatori per ULSS 3:** Dr.ssa Cavallari, Dr.ssa Troso
- Area d'interesse: ULSS 3 e ULSS 4
- *Periodo svolgimento:* 2024-2025
- *Articolazione:*
  - riunioni multidisciplinari per focalizzazione fabbisogno specifico aziende artigiane  
(medico del lavoro, psicologo del lavoro, contrattualista/lavoro, sindacalista)
  - Azioni formative su RLS, RLST e operatori
  - Realizzazione di materiali informativi cartacei/digitali (locandine, segnalibri, vademecum op.)
  - Seminari informativi/formativi con imprenditori in tutta la provincia con proposta materiali  
BRIC

# Azioni attivate

- PROGETTO COBIS – Qui siamo al sicuro! - seminari informativi / materiale informativo (locandine, segnalibri, pubblicazione di vademecum per RLST/operatori)
- SUPPORTO alle aziende artigiane nella COMPILAZIONE dei materiali sviluppati nel progetto BRIC



# Che cosa è emerso

---

# Caratteristiche

---

Estrema eterogeneità di

- Strutture (semplice/elementare, gerarchica, basata sul team, circolare. ..)
- Modelli organizzativi (a rete, agile...)
- Modelli di business
- Processi organizzativi

## Possibili inneschi e alimenti per problematiche, anche violenze e molestie

### **Mito del martirio**

l'imprenditrice/imprenditore non riesce a delegare ed è costretta/o a sovraccaricarsi di compiti e/o di responsabilità

### **Mito dell'armonia familiare**

negazione dei conflitti e idealizzazione della situazione lavorativa

*(dinamiche dell'impresa familiare \_ Marco Andolfi)*

# Indicatori di una gestione perfettibile delle risorse umane

---

- difficoltà nell'individuazione di un referente per la prevenzione e gestione dei casi anche per le dimensioni aziendali
- elevato turn over per opportunità più attrattive. Questo riduce la ricaduta di eventuali azioni informative/formative
- scarsi spazi di ricollocazione
- rara attivazione di rete di supporto, ad es MC-PSY-HR, in reinserimento post v./m. lavoratrice/lavoratore

## Osservazioni su peculiarità

2 elementi frenano l'emergere dei casi per mancanza di interlocutori,  
timori di mancato rispetto della riservatezza e di ripercussioni

- Dimensioni ridotte dell'organico
- Dimensioni familiari del livello dirigenziale

sembra emergere l'opportunità di individuare  
una figura esterna di riferimento

## Figure possibili da potenziare nel ruolo

---

- **RLST**: è stata riscontrata disponibilità concreta ad un ruolo attivo
- **MC**: conoscenza dell'azienda e delle lavoratrici/lavoratori può essere facilitante. Più efficace in un intervento congiunto con uno
- **Psicologo**: per formazione specifica

## Per l'ambito aziende artigiane, sul tema violenze e molestie i bisogni emersi sono:

- Individuazione di figure di riferimento; per maggior riservatezza e sicurezza della vittima, meglio se esterne all'aziende (*MC, Psicologo del lavoro, etc...*)
- Linee guida per FAI\_ formazione ad alto impatto, presuppone una progettualità che sappia inserire ogni intervento nel flusso dei processi organizzativi, a concreto supporto del raggiungimento degli obiettivi aziendali, lo *Psicologo del lavoro* può essere una figura ad hoc
- Procedure e strumenti di gestione brevi, di rapida comprensione, fruibili facilmente, un'equipe multidisciplinare che preveda la partecipazione delle *Associazioni* per giungere a traguardo con efficacia

# *Grazie per l'attenzione*

---