



REGIONE DEL VENETO

Servizio  
Socio Sanitario  
Regionale

# Le aggressioni e gli atti di violenza nei confronti dei professionisti sanitari : dati e piano di prevenzione Regione Veneto

*Verona, 24 ottobre 2025*

**Dott. Stefano Kusstatscher**



REGIONE DEL VENETO

Servizio  
Socio Sanitario  
Regionale

# Background

## Fenomeno recente?

Più di 20 anni fa, l'Organizzazione mondiale di sanità (OMS), l'International Labour Organization, l'International Council of Nurses e Public Services International svilupparono congiuntamente le Framework guidelines for addressing workplace violence in the health sector.



**VIOLENCE AND HARASSMENT**

These are incidents involving work-related abuse, threats or assaults among health workers including physical, sexual, verbal and psychological abuse and workplace harassment.

**Key facts**

- ✓ Violence and harassment affect all health worker groups and work settings in the health sector.
- ✓ Up to 62% of health workers have experienced workplace violence.
- ✓ Verbal abuse (58%) is the most common form of non-physical violence, followed by threats (33%) and sexual harassment (12%).



REGIONE del VENETO

Servizio  
Socio Sanitario  
Regionale

# Legislazione Nazionale



Osservatorio Nazionale delle Buone  
Pratiche sulla sicurezza nella Sanità

Istituito presso l'Agenzia nazionale per i servizi sanitari regionali (AGENAS) ex Legge 8 Marzo 2018 n. 24



**ONSEPS**

Istituito presso il Ministero della Salute ex Legge 14 Agosto 2020 n. 113



# Eventi Sentinella



*Ministero della Salute*

DIREZIONE GENERALE DELLA PROGRAMMAZIONE SANITARIA  
UFFICIO 3

**OSSERVATORIO NAZIONALE  
SUGLI EVENTI SENTINELLA**

**SCHEDE DESCRITTIVE DEGLI  
EVENTI SENTINELLA**



REGIONE del VENETO

Servizio  
Socio Sanitario  
Regionale

**2023 - 2024**

# Eventi Sentinella



*Ministero della Salute*

DIREZIONE GENERALE DELLA PROGRAMMAZIONE SANITARIA  
UFFICIO 3

## Evento Sentinella n. 12 Morte o grave danno causato da violenza a danno di operatore

Violenza ad operatore all'interno di strutture sanitarie compiuta da pazienti, da loro parenti o accompagnatori e visitatori che causi morte o grave danno.



# Raccomandazione n. 8



*Ministero della Salute*

DIPARTIMENTO DELLA PROGRAMMAZIONE, DEI DISPOSITIVI MEDICI,  
DEL FARMACO E DELLE POLITICHE IN FAVORE DEL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE  
DIREZIONE GENERALE DELLA PROGRAMMAZIONE E DELL'EDILIZIA SANITARIA

*Ufficio 3 - Definizione degli standard quali-quantitativi per la programmazione ospedaliera e il rischio clinico*

*Viale Giorgio Ribotta, 5 - 00144 Roma*

**RACCOMANDAZIONE PER PREVENIRE GLI ATTI DI VIOLENZA  
A DANNO DEGLI OPERATORI IN AMBITO SANITARIO E SOCIO-  
SANITARIO A CAUSA DELL'ESERCIZIO DELLE LORO FUNZIONI**



REGIONE del VENETO

Servizio  
Socio Sanitario  
Regionale

# Raccomandazione n. 8

---

- Azioni Generali
- Azioni delle Strutture Sanitarie e Socio Sanitarie
- Azioni Strutturali Tecnologiche
- Azioni Organizzative
- Gruppi di Lavoro (nelle Aziende Sanitarie)
- Azioni per la formazione degli operatori
- Azioni per l'implementazione ed il monitoraggio





REGIONE DEL VENETO

Servizio  
Socio Sanitario  
Regionale

# I DATI della Regione del Veneto

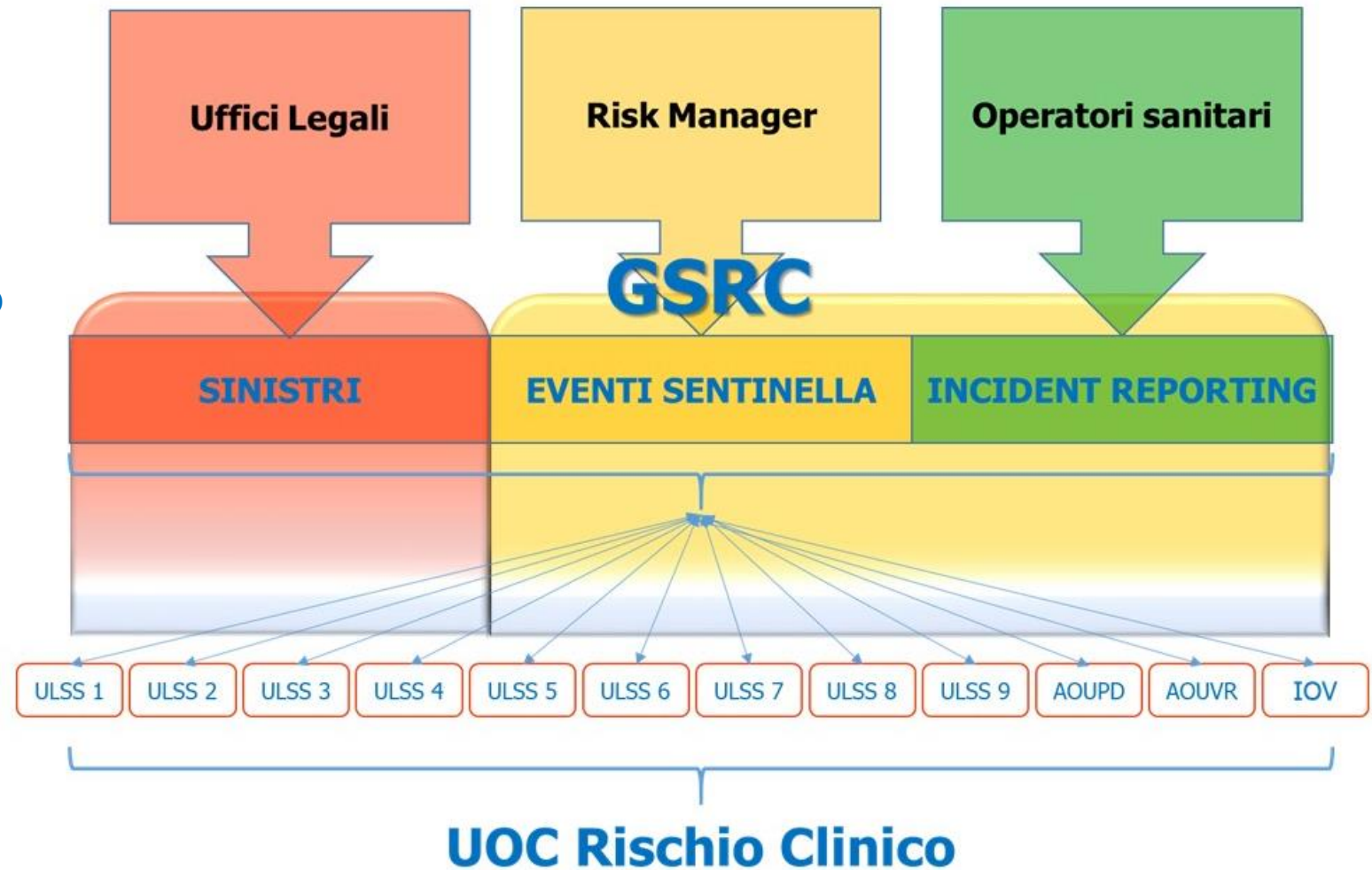


REGIONE DEL VENETO

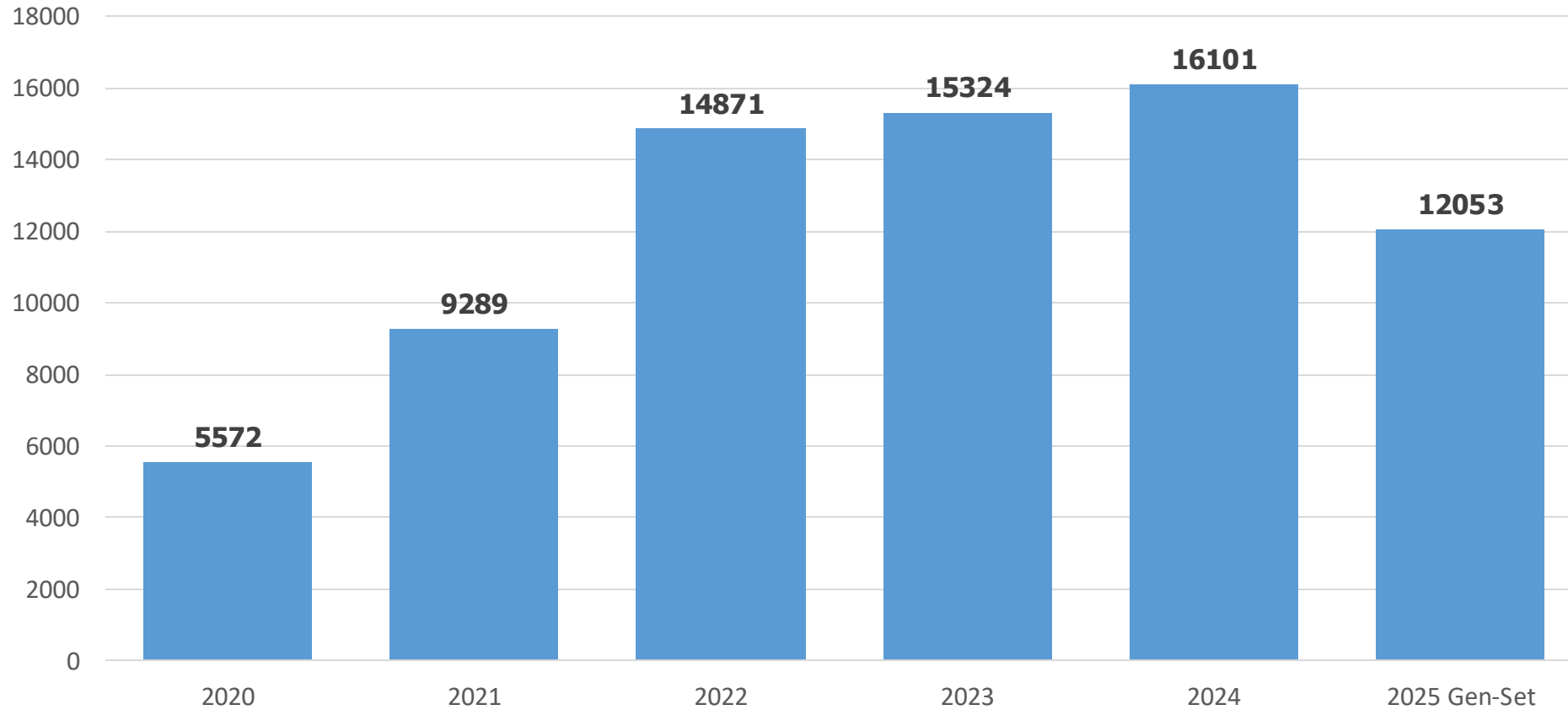
Servizio  
Socio Sanitario  
Regionale

# Incident Reporting

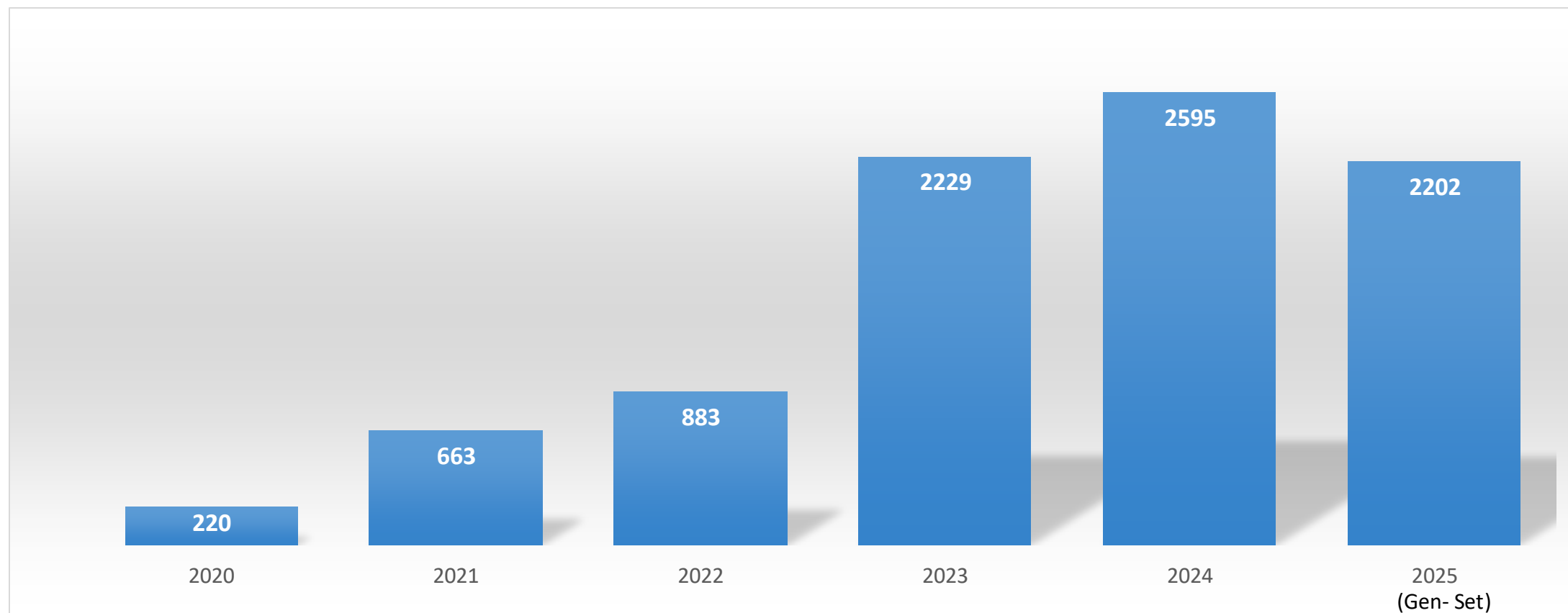
**Portale Regionale  
Gestione Sinistri Rischio Clinico  
(GSRC)**



# Segnalazioni Incident Reporting



# Segnalazioni di aggressioni - Regione del Veneto



REGIONE del VENETO  
Servizio  
Socio Sanitario  
Regionale

# Segnalazioni - Aggressioni

	2020	2021	2022	2023	2024	2025 (Gen – Set)
TOTALI	5572	9289	14871	15324	16101	12053
Aggressioni	220	663	883	2229	2595	2202
%	<b>3,9%</b>	<b>7,1%</b>	<b>5,9%</b>	<b>15,4%</b>	<b>16,1%</b>	<b>18,3%</b>



REGIONE del VENETO

Servizio  
Socio Sanitario  
Regionale

# Sesso della persona aggredita

	2020		2021		2022		2023		2024		2025 (Gen – Set)	
DONNA	147	66,8%	480	72,4%	627	71,0%	1492	66,9%	1713	66%	1502	68,2%
UOMO	73	33,2%	183	27,6%	256	29,0%	737	33,1%	882	34%	700	31,8%
Totale	220		663		883		2229		2595		2202	

Tali dati riflettono la distribuzione del personale dipendente a tempo indeterminato nelle aziende sanitarie del Veneto che, alla data del 31.12.2019, risultava essere per il 74% di genere femminile (dati Ministero della Salute – Direzione Generale delle Professioni Sanitarie del Febbraio 2021).



# Sesso aggredito - aggressore

	Aggredito		Aggressore	
	2025 (Gen - Set)		2025 (Gen - Set)	
DONNA	1502	68,2%	676	30,7%
UOMO	700	31,8%	1526	69,3%
Totale	2202		2202	



REGIONE del VENETO

Servizio  
Socio Sanitario  
Regionale

# Aggressore

	2025 (Gen – Set)	
Paziente	1423	64,6%
Parente / visitatore	576	26,2%
Estraneo non identificato	34	1,5%
Detenuta/o	52	2,4%
Altro	117	5,3%
Totale	2202	



REGIONE del VENETO

Servizio  
Socio Sanitario  
Regionale

# Età della persona aggredita

	2020		2021		2022		2023		2024		2025 (Gen – Set)		
	Conte	%	Conte	%	Conte	%	Conte	%	Conte	%	Conte	%	
<b>30-39</b>	70	31,8%	161	24,3%	231	26,2%	599	26,9%	534	20,6%	662	30,1%	
<b>40-49</b>	73	33,2%	193	29,1%	266	30,1%	523	23,5%	729	28,1%	406	18,4%	- 10%
<b>50-59</b>	50	22,7%	199	30,0%	249	28,2%	612	27,5%	421	16,2%	619	28,1%	+ 12%
<b>MENO DI 29</b>	22	10,0%	81	12,2%	103	11,7%	391	17,5%	774	29,8%	389	17,7%	
<b>OLTRE I 60</b>	5	2,3%	29	4,4%	34	3,9%	104	4,7%	137	5,3%	126	5,7%	
<b>Totale</b>	220		663		883		2229		2595		2202		



# Giorno dell'aggressione

	2020		2021		2022		2023		2024		2025 (Gen – Set)	
Lunedì	37	16,8%	108	16,3%	145	16,4%	346	15,5%	391	15,5%	354	16,1%
Martedì	40	18,2%	120	18,1%	160	18,1%	332	14,9%	376	14,7%	306	13,9%
Mercoledì	34	15,5%	108	16,3%	142	16,1%	355	15,9%	401	16,3%	377	17,1%
Giovedì	35	15,9%	84	12,7%	119	13,5%	350	15,7%	401	15,4%	312	14,2%
Venerdì	17	7,7%	83	12,5%	100	11,3%	285	12,8%	340	12,6%	237	10,8%
Sabato	32	14,5%	61	9,2%	93	10,5%	233	10,5%	307	11,3%	266	12,1%
Domenica	25	11,4%	99	14,9%	124	14,0%	328	14,7%	379	14,2%	350	15,9%
Totale	220		663		883		2229		2595		2202	



# Ora dell'aggressione

Ora evento	2020		2021		2022		2023		2024		2025 (Gen – Set)	
00-03	11	5,0%	41	6,2%	52	5,9%	106	4,8%	136	5,0%	133	6,0%
03-06	14	6,4%	31	4,7%	45	5,1%	84	3,8%	108	4,4%	85	3,9%
06-09	22	10,0%	57	8,6%	79	8,9%	211	9,5%	240	8,7%	188	8,5%
09-12	52	23,6%	149	22,5%	201	22,8%	457	20,5%	564	22,3%	461	20,9%
12-15	30	13,6%	122	18,4%	152	17,2%	389	17,5%	426	16,5%	386	17,5%
15-18	32	14,5%	109	16,4%	141	16,0%	418	18,8%	436	16,5%	348	15,8%
18-21	34	15,5%	89	13,4%	123	13,9%	337	15,1%	387	15,1%	346	15,7%
21-24	25	11,4%	65	9,8%	90	10,2%	227	10,2%	298	11,5%	255	11,6%
<b>Totale</b>	220		663		883		2229		2595		2202	



# Professione aggressione

	2020		2021		2022		2023		2024		2025 (Gen – Set)	
Professione dell'agredito		%		%		%		%		%		%
<b>MEDICO</b>	24	10,9%	89	13,4%	113	12,8%	291	13,1%	312	12,0%	286	13,0%
<b>OPERATORE SOCIO SANITARIO</b>	44	20,0%	113	17,0%	157	17,8%	412	18,5%	362	14,0%	330	15,0%
<b>PERSONALE AMMINISTRATIVO</b>	6	2,7%	12	1,8%	18	2,0%	37	1,7%	45	1,7%	50	2,3%
<b>PROFESSIONI SANITARIE</b>	146	66,4%	449	67,7%	595	67,4%	1469	65,9%	1672	64,4%	1388	63,0%
<b>ASSISTENTE SOCIALE</b>	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	0,1%	25	1,0%	22	1,0%
<b>ALTRA CATEGORIA</b>	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	18	0,8%	179	6,8%	126	5,7%
<b>Totale complessivo</b>	220		663		883		2229		2595		2202	

	2020		2021		2022		2023		2024		2025 (Gen – Set)	
<b>INFERMIERE</b>	138	62,7%	384	85,5%	562	84,8%	1358	60,9%	1538	59,3%	1284	58,3%



# Procedure Attivate

	2025 (Gen – Set)	
<b>Segnalazione</b>	2202	100%
<b>Denuncia autorità giudiziaria</b>	306	13,9%
<b>Denuncia infortunio</b>	377	17,1%
<b>Richiesta intervento autorità giudiziaria</b>	312	14,2%
<b>Richiesta intervento di un superiore</b>	237	10,8%



REGIONE del VENETO

Servizio  
Socio Sanitario  
Regionale

# Sicurezza

07/10/2025  
Pag. 2 Ed. Treviso

IL GAZZETTINO

diffusione:38088  
tiratura:51929

## Sanità, gli scenari

# Usl, 120 braccialetti contro le aggressioni

► Dati al personale del pronto soccorso per lanciare l'Sos in caso di necessità  
Saranno collegati a delle nuove telecamere: «Per immortalare i responsabili»

La proprietà intellettuale è riconducibile alla fonte specificata in

### Le aggressioni al personale sanitario

Pronto Soccorso ospedale di	Numero accessi 2024	Numero accessi al 31/08/2025	Numero aggressioni 2024	Numero aggressioni 2025 (fino al 31/08)
Treviso	107.405	72.625	74	78
Oderzo	26.469	18.416	36	26
Conegliano	58.788	38.971	46	57
Vittorio Veneto	24.083	16.503	13	4
Castelfranco V.	36.606	24.046	15	14
Montebelluna	42.778	30.278	15	9
<b>Totale</b>	<b>296.129</b>	<b>200.839</b>	<b>199</b>	<b>188</b>



REGIONE DEL VENETO

Servizio  
Socio Sanitario  
Regionale

# Lavorava da solo

	2020		2021		2022		2023		2024		2025 (Gen – Set)	
NO	182	82,7%	493	74,4%	675	76,4%	1689	75,8%	1973	76,0%	1688	76,7%
SI	38	17,3%	170	25,6%	208	23,6%	540	24,2%	622	24,0%	514	23,3%
Totale	220		663		883		2229		2595		2202	



# Possibili Fattori Attenuanti

	2025 (Gen – Set)	
<b>Buona organizzazione del lavoro</b>	282	12,8%
<b>Fortuna /casualità</b>	112	5,1%
<b>Individuazione precoce dell'aggressore</b>	277	12,6%
<b>Nessun fattore attenuante rilevabile</b>	1399	63,5%
<b>Sistema di sorveglianza efficace</b>	132	6,0%
<b>Totale</b>	2202	100%



REGIONE del VENETO

Servizio  
Socio Sanitario  
Regionale

# Esito prognostico dell'aggressione

	2025 (Gen – Set)	
Prognosi da 20 e 40 giorni	8	0,4%
Prognosi inferiore a 20 giorni	61	2,8%
Non dichiarato	2133	96,9%
Totale	2202	



REGIONE del VENETO

Servizio  
Socio Sanitario  
Regionale

# Piano Regionale

Bur n. 37 del 21/03/2025

(Codice interno: 551638)

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE n. 241 del 12 marzo 2025

**Azioni regionali per la prevenzione degli atti di violenza e costituzione del Tavolo regionale permanente per la prevenzione e la protezione dagli atti di violenza a danno degli operatori sanitari. Legge 14 agosto 2020, n. 113.**

*[Sanità e igiene pubblica]*

Note per la trasparenza:

Con il presente provvedimento vengono adottate ulteriori azioni in ambito regionale per la prevenzione e la protezione dagli atti di violenza commessi a danno degli operatori sanitari, in attuazione alla Legge 14 agosto 2020, n. 113 e viene costituito il Tavolo regionale permanente per la prevenzione e la protezione dagli atti di violenza a danno degli operatori sanitari avente tra i propri compiti anche quello di redigere il Piano regionale per la prevenzione degli atti di violenza a danno degli operatori sanitari.



REGIONE del VENETO

Servizio  
Socio Sanitario  
Regionale

# DGR n. 241 del 12 marzo 2025

Attività intraprese dalle competenti Strutture regionali dell'Area Sanità e Sociale in applicazione della normativa in vigore in materia di prevenzione e protezione dagli atti di violenza a danno degli operatori sanitari, con riferimento:

- adozione e trasmissione alle Aziende ed Enti del SSR del documento "Aggressioni ed atti di violenza a danno degli Operatori sanitari. Prevenzione e gestione degli eventi. Linee di indirizzo per gli operatori del servizio sanitario della Regione del Veneto";
- alla realizzazione di percorsi formativi per istruttori e la successiva diffusione all'interno delle Aziende ed Enti del SSR della conoscenza del fenomeno e le strategie utili per affrontarlo;
- alle azioni regionali inerenti alla guardiania e all'introduzione di dispositivi di allerta rapida;



# DGR n. 241 del 12 marzo 2025

Costituire, in attuazione ai principi di cui alla Legge 14 agosto 2020, n. 113, il Tavolo regionale permanente per la prevenzione e la protezione dagli atti di violenza a danno degli operatori sanitari composto da:

- il Direttore Generale dell'Area Sanità e Sociale o suo delegato, in qualità di coordinatore;
- il Direttore della Direzione Programmazione Sanitaria o suo delegato;
- il Direttore della Direzione Risorse Umane del SSR o suo delegato;
- un Direttore Generale, un Direttore delle Professioni Sanitarie, un Direttore Sanitario, un Risk Manager e un RSPP delle Aziende ed Enti del SSR della Regione del Veneto, individuati dal Comitato dei Direttori Generali;



# DGR n. 241 del 12 marzo 2025

---

## Compiti del Tavolo Permanente:

- definire gli indirizzi strategici per le aziende al fine di prevenire gli episodi di violenza, proteggere gli operatori dai rischi e dai possibili danni;
- coordinare le attività delle Aziende ed Enti del SSR intraprese in questo ambito;
- redigere e aggiornare il Piano regionale per la prevenzione degli atti di violenza a danno degli operatori sanitari, quale strumento di indirizzo per le Aziende ed Enti del SSR al fine di migliorare gli standard di sicurezza in modo omogeneo ed efficace come previsto dal PSSR 2019-2023.



REGIONE del VENETO

Servizio  
Socio Sanitario  
Regionale

# DGR n. 241 del 12 marzo 2025

## Compiti per le Aziende:

- individuare le aree a maggior rischio e le scelte organizzative, strutturali e tecnologiche per la riduzione del fenomeno;
- strutturare il percorso aziendale di gestione degli episodi di violenza e le modalità di supporto per gli operatori vittime di aggressioni;
- diffondere una cultura di contrasto agli episodi di violenza e improntata all'accoglienza e alla comunicazione all'interno dell'organizzazione;
- attivare un piano di comunicazione mirato;
- rafforzare il flusso informativo sulle segnalazioni degli eventi di violenza;
- progettare la formazione, in continuità con gli interventi già effettuati.



# DGR n. 241 del 12 marzo 2025

---

Entro 30 gg dalla pubblicazione dell'Atto ogni Azienda:

- provveda a formalizzare un **Gruppo di lavoro multidisciplinare aziendale** per il contrasto alla violenza contro gli operatori sanitari, la cui composizione e i cui compiti specifici sono demandati a successivo decreto del Direttore Generale dell'Area Sanità e Sociale.



# DGR n. 241 del 12 marzo 2025

---

Gruppo di lavoro multidisciplinare aziendale:

elaborare e trasmettere al Tavolo regionale, entro i termini e con le modalità definite dallo stesso:

- il Piano aziendale per la prevenzione degli atti di violenza a danno degli operatori sanitari, con la procedura per la segnalazione e la gestione degli eventi e per la presa in carico degli operatori coinvolti;
- il report periodico di monitoraggio del fenomeno e dell'efficacia delle misure di prevenzione attuate.



REGIONE del VENETO

Servizio  
Socio Sanitario  
Regionale