

REGIONE DEL VENETO



## Azienda ULSS 9 - Scaligera

Sede Legale Via Valverde, 42 – 37122 Verona

cod.fisc. e P. IVA 02573090236

### DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE

#### U.O.C. Servizio Prevenzione Igiene e Sicurezza Ambienti di Lavoro

Prot. n. 100635

Verona 13.05.2022

Ai Datori di Lavoro  
Medici Competenti  
Responsabili Servizio di Prevenzione e  
Protezione  
Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza

c/o CENTRI SERVIZI ANZIANI  
della Provincia di Verona  
Loro Sedi

**Oggetto: AVVIO PIANO MIRATO DI PREVENZIONE DA RISCHI ERGONOMICI E STRESS LAVORO CORRELATO NELLE STRUTTURE RESIDENZIALI PER ANZIANI**

Il Servizio Prevenzione Igiene e Sicurezza negli Ambienti di Lavoro (SPISAL) dell'Azienda ULSS 9 Scaligera, in linea con il Piano Nazionale e Regionale di Prevenzione, ha avviato un piano mirato di prevenzione con l'obiettivo di contrastare l'insorgenza di patologie muscolo-scheletriche ed osteoarticolari, derivanti dal mancato rispetto dei principi ergonomici, condizioni di stress ed aggressioni nelle residenze per anziani.

Il piano è stato presentato il giorno **9 maggio 2022** dalle ore 14.30 alle ore 17.00 presso la Sala Conferenze dell'Ospedale Fracastoro, con partecipazione anche online; a circa 90 aderenti rappresentati da direttori e referenti, Responsabili e Addetti del Servizio di Prevenzione e Protezione, Medici Competenti, Rappresentanti dei Lavoratori per la sicurezza.

Per l'Azienda Ulss 9 Scaligera di Verona, è intervenuto il Dott. Raffaele Grottola, Direttore dei Servizi Socio Sanitari, il Dott. Mario Gobbi Direttore SPISAL, la Dott.ssa Stefania Dolci, il Dott. Giuliano Turrina e la Dr.ssa Antonia Ballottin che hanno illustrato gli obiettivi di salute, la metodologia di intervento, gli strumenti e le modalità di coinvolgimento delle strutture.

#### LE FASI DEL PIANO

##### 1. mappatura dello stato di salute dei lavoratori

**16 maggio- 17 giugno 2022**

Il monitoraggio sullo stato di salute permette di avere una mappatura per struttura e per gruppi omogenei trasversali al comparto (infermieri, oss, medici, coordinatori, altre professioni sanitarie, servizi generali, amministrativi) della percezione dei lavoratori riguardo ai disturbi muscolo-scheletrici ed alla condizione di stress attraverso la compilazione anonima e collettiva di un questionario di indagine che approfondisce:

- i disturbi muscolo-scheletrici: **NMQ IRSST** (Nordic Musculoskeletal Questionnaire)

Sede di Verona: Via Salvo D'Acquisto, 7 - Telefono: 045-8075022

Sede di Legnago, Via Gianella, 1 (Sede Direzionale) – Telefono: 0442-624212

Sede di Valeggio, Via S.Maria Crocefissa di Rosa – Telefono 045-6338599

Pec: [prevenzione.aulss9@pecveneto.it](mailto:prevenzione.aulss9@pecveneto.it)

e-mail: [spisal@aulss9.veneto.it](mailto:spisal@aulss9.veneto.it)

- il benessere generale: **GHQ 12** (General Health Questionnaire)
- il burnout: **MBI** (Maslach Burnout Inventory)

Per facilitare la partecipazione all'iniziativa è stata predisposta una lettera di comunicazione (**ALLEGATO A**) che ogni struttura fa pervenire ai propri lavoratori unitamente alle informazioni circa la modalità di compilazione del questionario.

Le modalità di somministrazione disponibili sono:

- **compilazione online**: ogni struttura riceverà un link specifico a cui far accedere singolarmente il personale con la garanzia di non essere individuabile
- **compilazione cartacea**: referenti interni alla struttura si occupano di far compilare in forma anonima i questionari e li inviano ai referenti SPISAL per l'analisi (**ALLEGATO B**)

I ruoli aziendali della prevenzione sono fondamentali nella gestione di questa fase di mappatura: Medico Competente e/o Psicologo possono supportare la compilazione cartacea e gli RLS fungere da facilitatori nel coinvolgimento dei lavoratori.

## 2. costituzione del gruppo di lavoro

invio candidature entro il 20 maggio 2022

Lo Spisal promuove e coordina un gruppo di lavoro composto da RSPP, MC, RLS, Coordinatori delle strutture interessate, che resterà attivo durante tutto il piano mirato di prevenzione e si occuperà delle seguenti attività:

- condivisione dei risultati del monitoraggio sullo stato di salute
- condivisione e confronto sugli strumenti di valutazione dei rischi ergonomici
- condivisione e confronto sulle misure di prevenzione
- condivisione e preparazione di incontri informativi/formativi
- elaborazione di strumenti informativi per lavoratori
- individuazione di buone pratiche

## 3. Mappatura dei rischi psicosociali e da mancato rispetto dei principi ergonomici

entro il 2022

Incontro/i di formazione all'utilizzo degli strumenti di valutazione dei rischi legati all'ambiente di lavoro e all'organizzazione del lavoro, rivolto ai DDL, RSPP e MC.

## 4. Controllo

2023-2025

Effettuazione di sopralluoghi a campione finalizzati a verificare le misure di prevenzione/correttive adottate.

## 5. Restituzione dei risultati e diffusione delle buone pratiche

entro 2025

Organizzazione di un incontro pubblico per illustrare i risultati e diffondere le buone pratiche.

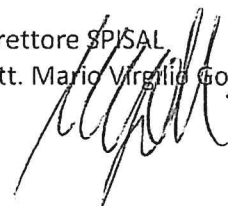
Si allegano:

- I materiali presentati il giorno 09/05/2022
- ALLEGATO A La lettera di comunicazione per i lavoratori
- ALLEGATO B Il questionario cartaceo per la mappatura dello stato di salute

Per informazioni è possibile prendere contatti con il dott. Giuliano Turrina (tel. 045 8075022 – mail [giuliano.turrina@aulss9.veneto.it](mailto:giuliano.turrina@aulss9.veneto.it))

Distinti saluti

Direttore SPISAL  
Dott. Mario Virgilio Gobbi



Direttore: dott. Mario Virgilio Gobbi  
Resp. Procedimento: dott.ssa Stefania Dolci  
Resp. Istruttoria: dott. Giuliano Turrina