

DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE

## CARTA DEI SERVIZI

UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA  
SERVIZIO PREVENZIONE IGIENE  
SICUREZZA AMBIENTI DI LAVORO



**DIRETTORE: DOTT. MARIO VIRGILIO GOBBI**

Via Salvo D'Acquisto 7, Verona  
Segreteria: Tel. 045 61138562

pec: [prevenzione.aulss9@pecveneto.it](mailto:prevenzione.aulss9@pecveneto.it)  
sito: <https://spisal.aulss9.veneto.it>

## *ÉQUIPE:*

Mario Virgilio Gobbi  
Direttore UOC Servizio Prevenzione Igiene Sicurezza Ambienti di Lavoro (SPISAL)

Stefania Dolci  
Responsabile UOS Medicina del Lavoro e Prevenzione delle Malattie Professionali

### Dirigenti:

Mario Virgilio Gobbi  
Ilaria Corrà  
Katia Dalle Molle  
Stefania Dolci  
Cristina Fiorini  
Maria Lelli  
Giorgio Pianalto  
Giuliano Turrina

### Tecnici della Prevenzione

Remo Bertani - Coordinatore  
Patrizia Arcamone - Tecnico sanitario laboratorio biomedico  
Luigi Bellesini  
Massimo Bonfanti  
Roberta Civerra  
Antonio Composta  
Carmelina Costanza  
Paola Cotugno  
Angelo De Lucia  
Raffaella Difonzo  
Carmelina Di Fusco  
Martina Federici  
Laura Gaburro  
Giuseppe Gianfelice  
Luca Gobbi  
Francesca Madonia  
Alfonso Marchesini  
Matteo Montresor  
Flavio Moscatelli  
Giovanni Palumbo  
Giosuè Pasqualotto  
Giorgio Perlini  
Valentina Porri  
Toni Radev Valtchev  
Angelo Raffa  
Roberto Salvagno  
Francesco Santalmasi  
Pierpaola Sapienza  
Saverio Gargiulo  
Michele Treglia  
Valentina Zen

## Collaboratori Tecnici Esperti

Roberto Gitto

Pietro Mazzoccoli

## Amministrativi

Carla Braga

Marco Campagnari

Arianna Filippi

Marika Melotti (distaccata presso la Procura della Repubblica)

Simonetta Morosato

Lorella Scalfò

## Personale Sanitario

Antonino Falco

Mariarosaria Gambardella

Alessandra Peretti

## Psicologa del Lavoro (SAI)

Antonia Ballottin

## ATTIVITÀ

### MISSIONE

La missione dello SPISAL è quella di garantire la tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori negli ambienti di lavoro, attraverso le funzioni di controllo, vigilanza e di promozione della salute e della sicurezza negli ambienti di lavoro, con lo scopo di contribuire alla prevenzione delle malattie professionali e degli infortuni sul lavoro e di contrastare le diseguaglianze di salute negli ambienti di lavoro.

### VISIONE

La visione dello SPISAL è quella di promuovere il benessere sul luogo di lavoro attraverso una strategia multisettoriale, rafforzando la cultura della prevenzione dei rischi con la piena partecipazione e il coinvolgimento - in forma coordinata e integrata - di tutte le risorse presenti nel territorio provinciale (cittadini, lavoratori, datori di lavoro, sindacati, associazioni datoriali, scuole ed università, enti ed istituzioni).

Lo SPISAL opera mediante articolazioni "territoriali", che coincidono con i distretti socio-sanitari n. 1-2,3 e 4.

Il Servizio Prevenzione Igiene e Sicurezza negli Ambienti di Lavoro è preposto al contrasto dei fattori di rischio di infortunio e malattia professionale e alla tutela del benessere psicofisico sul lavoro, attraverso azioni contenute nei LEA di sorveglianza epidemiologica, di controllo, di promozione della salute e di comunicazione e formazione.

Il Servizio garantisce su tutto il territorio un'omogenea attività di prevenzione sugli aspetti tecnici di sicurezza e di salute sul lavoro:

- Sorveglianza epidemiologica dei fattori di rischio e di danno alla salute negli ambienti di lavoro
- Controllo e vigilanza negli ambienti di lavoro (aziende, comprese quelle agricole e cantieri) sugli aspetti di igiene, salute e sicurezza del lavoro anche in ambito dell'emergenza COVID-19
- Interventi in emergenza per infortuni gravi e mortali su chiamata del SUEM
- Indagini giudiziarie per infortuni gravi e mortali con partecipazione all'*iter* processuale
- Interventi di bonifica dell'amianto
- Indagini strumentali di igiene industriale
- Autorizzazioni tecniche sui parametri igienico-ambientali per le attività produttive
- Indagini giudiziarie per malattie professionali gravi e tumori professionali, con partecipazione all'*iter* processuale
- Attività sanitaria medico legale e medico collegiale
- Assistenza e informazione all'utenza e comunicazione materiale e digitale dei rischi e delle misure di prevenzione, in collaborazione con UOS Urp Comunicazione *Marketing*
- Promozione della salute e la sicurezza dei lavoratori e di stili di vita sani, in collaborazione con l'UOSD Servizio di EpiScreenPro dell'Ulss, con progetti specifici finanziati dai fondi propri SPISAL
- Coinvolgimento e partecipazione degli *stakeholder* presenti nel territorio provinciale (Organizzazioni Sindacali, Associazioni datoriali, Istituzioni, Amministrazioni Comunali, Enti Paritetici) al fine dello sviluppo di politiche di prevenzione negli ambienti di lavoro (art. 7, D. Lgs 81/2008)

Il Servizio è orientato alle priorità di salute evidenziate dal quadro epidemiologico degli infortuni e malattie professionali, attraverso le fonti informative istituzionali dell'INAIL, del Ministero della Salute e regionali, con attenzione alle richieste del territorio, attraverso anche lo sviluppo di reti istituzionali e sociali, al fine di favorire l'omogeneità dell'azione di prevenzione e il contrasto delle diseguaglianze di salute e delle condizioni sfavorevoli alla dignità del lavoro.

L'UOC SPISAL comprende un'Unità Operativa Semplice:

L'UOS Medicina del Lavoro e Prevenzione delle Malattie Professionali

L'UOS svolge per tutta l'Azienda Ulss 9 la linea di attività di medicina del lavoro e di igiene del lavoro industriale, attraverso:

- Collaborazione nella sorveglianza epidemiologica dei danni da lavoro

- Azioni di vigilanza nelle aziende focalizzando i rischi ergonomici/organizzativi, i rischi da sostanze chimiche e cancerogene, con effettuazione di indagini di igiene del lavoro; attraverso le articolazioni territoriali
- Indagini giudiziarie per malattie professionali gravi e tumori professionali e di infortuni di natura ergonomica, chimica, microclimatica
- Accertamenti medico-legali e medico-collegiali previsti dalla normativa in materia di tutela della salute negli ambienti di lavoro (commissione art. 5 L. 300/70, ricorsi avverso i giudizi di idoneità dei medici competenti, art. 41, c.9, D. Lgs 81/2008)
- Sorveglianza sanitaria dei lavoratori ex esposti ad amianto ed altri cancerogeni
- Ambulatorio di medicina del lavoro
- Autorizzazioni tecniche di igiene sul lavoro
- Attività di assistenza e ascolto (sportello) sul *mobbing*, sul disagio lavorativo e sullo *stress* psicosociale nei luoghi di lavoro
- Supporto all'UOC per le attività di comunicazione e di promozione della salute negli ambienti di lavoro, promosse dall'UOC

## SERVIZI OFFERTI

I servizi offerti corrispondono alla DGR n. 842 del 4 giugno 2013 che identifica le prestazioni sanitarie dei Servizi del Dipartimento costituenti i Livelli Essenziali di Assistenza (LEA), aggiornati con DPCM del 12 gennaio 2017, che si riportano di seguito:

SERVIZI OFFERTI	PRESTAZIONI
Sorveglianza epidemiologica dei rischi e dei danni lavoro-correlati	- Relazione annuale sull'attività svolta dal servizio
Cooperazione con altre istituzioni ai fini della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro	- Interventi intersettoriali per la salute e sicurezza nei luoghi di lavoro - Accordi e protocolli di intesa per la promozione della salute e sicurezza sul lavoro con le parti sociali
Prevenzione dei rischi per la sicurezza e la salute nei luoghi di lavoro	- Vigilanza aziende finalizzata a garantire il rispetto della normativa in materia di tutela della salute e sicurezza sul lavoro (con particolare riguardo ad aziende edili, aziende agricole, aziende con rischio cancerogeno, aziende con rischio stress lavoro correlato) - Indagini di igiene industriale <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inchieste per infortuni gravi e mortali</li> <li>- Inchieste per malattie professionali</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Segnalazioni ai Centri Operativi Regionali (COR) per la rilevazione dei casi di tumori naso-sinusali e maligni ai mesoteliomi fini dell'implementazione. Registro Nazionale dei ReNaTuNS e ReNaM</li> </ul>
Promozione del miglioramento della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Interventi di promozione della salute negli ambienti di lavoro destinati alle imprese, ai lavoratori e alle loro associazioni</li> <li>- Sportello di assistenza e ascolto sul <i>mobbing</i>, disagio lavorativo e sullo stress psico-sociale nei luoghi di lavoro</li> <li>- Partecipazione a Commissioni Comunicazione ex art.5 Legge300/70, ex art.8 DPCM 13/1/00, ex art.10 Legge 68/99</li> </ul>
Prevenzione delle malattie lavoro-correlate e promozione degli stili di vita sani	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sorveglianza sanitaria e formazione dei lavoratori autonomi</li> <li>- Esame dei ricorsi avverso il giudizio di idoneità del medico competente</li> <li>- Prestazioni sanitarie di medicina del lavoro su richiesta del lavoratore o del datore di lavoro (visite mediche ed esami strumentali)</li> </ul>
Sorveglianza sanitaria su richiesta negli ex esposti ad amianto	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sorveglianza sanitaria degli ex esposti ad amianto - Visite mediche ed accertamenti strumentali</li> </ul>
Tutela della popolazione dal rischio amianto	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Verifica delle attività di bonifica dell'amianto</li> <li>- Predisposizione della relazione ex art. 9 comma 2 D.lgs. 257/92 sulle attività di bonifica amianto</li> </ul>
Prevenzione e sicurezza uso di gas tossici	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Esami per patentino gas tossici</li> </ul>
Prevenzione e sicurezza radiazioni ionizzanti e non ionizzanti	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Valutazioni sicurezza nell'uso di apparecchi radiogeni segnalati dal SISP</li> </ul>
Tutela salute dai rischi per la popolazione derivanti dall'utilizzo di sostanze chimiche, miscele ed articoli (REACH-CLP)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Valutazioni condizioni di condizioni di sicurezza nella produzione, commercio ed impiego di sostanze chimiche, miscele</li> </ul>
Tutela della popolazione dal rischio radon	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Valutazione condizioni di sicurezza nelle aree a rischio radon</li> </ul>
Interventi non programmati derivanti da richieste/segnalazioni relative a situazioni di emergenza, attività delegate dall'Autorità Giudiziaria, procedimenti SUAP, ecc.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sopralluoghi e indagini per infortuni, malattie professionali</li> </ul>

## MODALITÀ DI ACCESSO

### UOC SERVIZIO PREVENZIONE IGIENE E SICUREZZA NEGLI AMBIENTI DI LAVORO SPORTELLO INFORMATIVO

ATTIVITÀ	MODALITÀ DI ACCESSO PER IL PUBBLICO
Intervento in pronta disponibilità (SPD) o reperibilità del personale di vigilanza per gli interventi per infortuni gravi e mortali su segnalazione del SUEM	<p>SEDE DI VERONA                      Segreteria: tel. 045 8075022                      Informazioni telefoniche: dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 9.00                      Appuntamento per assistenza: dal lunedì al venerdì dalle ore 12.00 alle 13:00                      Assistenza a seguito di intervento di vigilanza:                      l'appuntamento viene definito volta per volta con il Dirigente/Tecnico referente dell'istruttoria</p>
Interventi di vigilanza negli ambienti di lavoro e, in particolare, in quelli a maggior tasso infortunistico di frequenza e gravità	
Interventi su esposti/segnalazioni in materia di salute e sicurezza sul lavoro	
Indagini giudiziarie su infortuni mortali e gravi	
Restituibilità della struttura a seguito di rimozione amianto friabile, D.M. 6 settembre 1994 e del D.M. 26 ottobre 1995	<p>SEDE DI LEGNAGO                      Segreteria: tel: 0442 624212                      Informazioni telefoniche: dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 9.00                      Appuntamento per assistenza: dal lunedì al venerdì dalle ore 12.00 alle 13.00                      Assistenza a seguito di intervento di vigilanza:                      l'appuntamento viene definito volta per volta con il Dirigente/Tecnico referente dell'istruttoria</p>
Controllo, nei cantieri, dei piani per lavori di demolizione e rimozione dell'amianto, art. 256 D.Lgs 81	
Autorizzazione requisiti di salute e sicurezza, locali sotterranei e semi sotterranei ai sensi degli artt. n. 63 e n. 65 D.Lgs.81/2008	<p>SEDE DI VALEGGIO SUL MINCIO                      Segreteria: Tel: 045 6338599                      Informazioni telefoniche, dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle 9.00                      Appuntamento per assistenza: dal lunedì al venerdì, dalle ore 12.00 alle 13.00                      Assistenza a seguito di intervento di vigilanza:                      l'appuntamento viene definito volta per volta con il Dirigente/Tecnico referente dell'istruttoria</p>

### UOS MEDICINA DEL LAVORO E PREVENZIONE DELLE MALATTIE PROFESSIONALI

ATTIVITÀ	MODALITÀ DI ACCESSO PER IL PUBBLICO
Indagine per malattia professionale	SEDE DI VERONA
Ricorso avverso il giudizio di idoneità	

del medico competente	Segreteria: tel. 045 8075923
Accertamenti strumentali in corso di visite mediche ambulatoriali richieste al Servizio	- Accesso telefonico o di persona per i lavoratori che richiedono la prestazione (la registrazione dei dati anagrafici viene effettuata il giorno della convocazione a visita)
Visite specialistiche di Medicina del Lavoro e accertamenti strumentali	- Accesso con richiesta formale (carta intestata) da parte del datore di lavoro
Certificazioni che richiedono l'abilitazione:	- Tramite accesso on-line (modulistica predisposta per ricorso avverso il giudizio del medico competente, visite ad ex
a Impiego di gas tossici	esposti all'amianto, sorveglianza sanitaria dei lavoratori autonomi, accesso allo sportello d'ascolto sul disagio lavorativo)
b Attività di fochino	- Accesso telefonico (per il lavoratore autonomo la raccolta dei dati anagrafici, lavorativi e sullo stato vaccinale viene effettuata nel corso della telefonata)
Visite di consulenza in Medicina del Lavoro richieste dal medico di medicina generale	
Visite ex art. 5 Legge 300/70 "Commissione medico-legale" a richiesta del datore di lavoro (sede Verona)	
Visite preventive in fase pre-assuntiva ex art. 41 D.Lgs. 81/08 su richiesta del datore di lavoro al Dipartimento di Prevenzione (sede Verona)	
Visite ex esposti amianto ed altri cancerogeni (sede Verona)	
Visite idoneità per guardia venatoria volontaria, maestro di sci e simili (sede Verona)	
Visite di idoneità lavoratori stagionali agricoli	
Visite per i volontari della protezione civile addetti al servizio di anti incendio boschivo (sede Verona)	
Valutazione di casi di mesotelioma segnalati dal COR, da strutture ospedaliere, da monitoraggio SDO	
Valutazione di casi di carcinoma delle fosse paranasali	
<b>SPORTELLLO DI ASSISTENZA E ASCOLTO SULLO STRESS LAVORO-CORRELATO</b>	
Fornire informazioni ed indicazioni sui diritti dei lavoratori e sui relativi strumenti di tutela	Prenotazione appuntamenti
Orientare il lavoratore presso le strutture di supporto presenti sul territorio	Telefono: 045 8075923 dal lunedì al venerdì dalle ore 12.00 alle 13.00, presso l'Ambulatorio di Medicina del Lavoro (Sede di Verona)
Chi può accedere allo sportello: possono accedere allo sportello tutti i lavoratori - occupati nelle unità locali	Richiesta programmazione colloquio mediante l'invio della modulistica on-line al link:



site nel territorio dell'Ulss 9 Scaligera  
che ritengono di essere in condizione di  
disagio

[https://spisal.aulss9.veneto.it/Stress-  
lavoro-correlato-1](https://spisal.aulss9.veneto.it/Stress-lavoro-correlato-1)

## ULTERIORI INFORMAZIONI PER GLI UTENTI

Distretto 1 - Verona Città e Distretto 2 dell'Est Veronese

Sede di Verona in Via S. D'Acquisto n. 7

Segreteria: tel. 045 8075022

Ambulatorio di Medicina del Lavoro: tel. 045 8075923

Orario segreteria: lunedì-venerdì ore 9.00-12.00 e su appuntamento

Distretto 3 della Pianura Veronese

Sede di Legnago in Via Gianella,1 (sede Direzionale) presso il Palazzo di Vetro

tel. 0442 624212

Orario segreteria: lunedì-venerdì ore 9.00-12.00

Distretto 4 dell'Ovest Veronese

Sede di Valeggio sul Mincio in Via Crocefissa di Rosa, tel. 045 6338599

Orario segreteria: lunedì-venerdì ore 9.00-12.00

Modulistica

Sul sito del Servizio sono reperibili i moduli scaricabili o compilabili *on-line*:

<https://spisal.aulss9.veneto.it/modulistica>

PEC: [prevenzione.aulss9@pecveneto.it](mailto:prevenzione.aulss9@pecveneto.it)

E-mail: [spisal@aulss9.veneto.it](mailto:spisal@aulss9.veneto.it)

Sito: <https://spisal.aulss9.veneto.it>

## IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI

Per l'anno 2022 l'UOC SPISAL individua il seguente impegno da adottare per migliorare la sicurezza dell'utente:

- L'impegno del personale è costantemente volto alla prevenzione dei rischi e al verificarsi di eventi indesiderati per i pazienti al fine di garantire prestazioni assistenziali sicure sia per i pazienti stessi sia per gli operatori sanitari.

Per saperne di più:

[https://www.aulss9.veneto.it/index.cfm?method=mys.page&content\\_id=1828](https://www.aulss9.veneto.it/index.cfm?method=mys.page&content_id=1828)



## L'OSPEDALE PARLA LA TUA LINGUA

SERVIZIO DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE

The hospital speaks your language. If you are hospitalized and need an interpreter you can obtain one, the service is free and by appointment.

المستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمترجم بالمستشفى يمكنك ان تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك. الخدمة مجانية لكن عليكم اخذ موعد.

医院会说 您的语言: 如果您住院和需要翻译, 您能得到一个。这是免费的服务(应该约定)

Bolnica govori tvoj jezik. Ako ti je potreban prevodilac u bolnici možeš zatražiti pomoć osobe koja govori tvoj jezik. Usluga je besplatna ali je potrebno prethodno zakazati sastanak.

Spitalul vorbește limba ta: dacă ai nevoie de un traducator în spital, poți cere ajutorul unei persoane care vorbește limba ta. Serviciul este gratuit și cu programare.

O hospital fala a tua lingua. Se vocè precisa de um intèrprete no hospital, pode pedir ajuda a uma pessoa que fala a tua lingua. O serviço é gratuito e com hora marcada.

El hospital habla su idioma. Si usted necesita un intérprete en el hospital, se puede pedir ayuda a alguien que hable su idioma. El servicio es gratuito y con cita previa.

अस्पताल आपकी भाषा बोलता है। आपकी मदद के लिए अस्पताल में एक अनुवादक उपस्थित है जो आपकी भाषा बोलता है। यह सेवा मुफ्त है और अपॉइंटमेंट के द्वारा उपलब्ध है।

### PER INFORMAZIONI

**OSPEDALE  
DI SAN BONIFACIO**  
e-mail: mara.fasoli@aulss9.veneto.it

**OSPEDALE  
DI LEGNAGO**  
e-mail: daniela.boninsegna@aulss9.veneto.it

**OSPEDALI DI  
BUSSOLENGO-VILLAFRANCA**  
e-mail: gabriella.franzon@aulss9.veneto.it



Questa Carta dei Servizi è stata realizzata dal personale dell'Unità Operativa.  
È una delle Carte che compongono la Carta dei Servizi dell'Azienda Ulss 9 Scaligera,  
realizzata secondo il modello definito dall'UOS Ufficio Relazioni con il Pubblico - Comunicazione e Marketing,  
condiviso con le Associazioni di Tutela dei Diritti dei cittadini che operano nel territorio  
(Tribunale dei Diritti del Malato – Cittadinanzattiva – sezione di Verona).

Data di redazione e approvazione: 3 maggio 2021