

TEMA:

Promuovere/favorire un programma di miglioramento del benessere organizzativo tra le risorse umane dell'azienda Informetica Consulting

TITOLO DELLA SOLUZIONE

Miglioramento del benessere organizzativo nel lavoro di ufficio attraverso una significativa riduzione del rumore nell'ambiente di lavoro

AZIENDA/ORGANIZZAZIONE

InformEtica Consulting Srl

LOGO AZIENDALE

Paese

Italia

Indirizzo

Viale del lavoro, 33 – 37036 San Martino Buon Albergo (VR)

Tel.

045 4857630

N. di fax:

045 3195033

Email/PEC

amministrazione@informeticons.com

amministrazione@pec.informeticons.com

Referente di progetto

Marchi Andrea, Socio, Responsabile Commerciale e Marketing

Settore produttivo

Servizi di informazione e comunicazione

PROBLEMATICA

È stato portato a termine, a completamento della valutazione di tutti i rischi aziendali, l'analisi dello stress lavoro correlato attraverso opportuni strumenti d'indagine, coinvolgendo tutte le figure aziendali. Tra i vari elementi che incidono sulla qualità del lavoro e sul benessere organizzativo è stato evidenziato il fattore rumore al di sopra delle soglie consigliate per la normale operatività degli impiegati (negli uffici, sale riunioni e spazi comuni) andando ad incidere negativamente sul benessere e la soddisfazione dei dipendenti.

OBIETTIVI

L'obiettivo del progetto è l'insonorizzazione degli ambienti di lavoro al fine di ottenere mediamente, in ciascun locale, una riduzione fino al 78% del tempo di riverberazione per le frequenze del parlato e di una riduzione di 3 dB del livello di rumore di fondo percepito, corrispondente al dimezzamento dell'energia associata al rumore.

SOLUZIONE

Attraverso la consulenza dello studio "Next Office S.r.l." si è valutata la fattibilità di un intervento per ridurre drasticamente il rumore in tutti gli ambienti aziendali.

L'intervento ha previsto l'installazione al soffitto o sulle pareti di pannelli fonoassorbenti per ridurre il rumore nelle stanze dove è stato effettuato l'intervento (stanza dei consulenti dei due uffici, sale riunioni, reception, sala server e nella stanza del responsabile applicativo) e negli ambienti circostanti, fino al 50% del rumore di fondo.

A distanza di circa 2 mesi dalla conclusione dei lavori di sistemazione dei locali (120 giorni è il termine previsto), è stata effettuata una nuova valutazione dello stress lavoro correlato per misurare il differenziale raggiunto a seguito dell'intervento sul fattore rumore.

È stato elaborato un report che contiene l'esito delle rilevazioni tecniche sull'abbattimento del fattore rumore nei singoli ambienti aziendali dando illustrazione dei prodotti impiegati.

Per rilevare gli effetti è stata effettuata la revisione dell'analisi dello stress lavoro correlato reiterando lo strumento ultimo utilizzato, che ha evidenziato l'incidenza del fattore rumore come fonte potenziale di stress in modo generalizzato in tutti i locali dell'azienda.

RISULTATI

Il progetto coinvolge tutto il team di Informatica Consulting S.r.l. composto da 24 persone che svolgono le varie funzioni aziendali.

Il criterio adottato nella scelta di indicare tutto il personale aziendale è funzionale all'obiettivo del progetto che ha inteso rendere più gradevoli ed efficaci i flussi di lavoro che coinvolgono tutto lo staff in momenti collegiali ed individuali caratterizzati da forme di comunicazione e dall'utilizzo di attrezzature d'ufficio che possono confliggere tra loro a causa della loro rumorosità.

Si è condotto un sondaggio interno per rilevare il beneficio ottenuto dai lavoratori. Si è quindi quantificato il disagio legato alla situazione di rumore precedente l'installazione dei pannelli, come pure il beneficio dopo l'intervento.

Conseguentemente, si è aggiornato il documento di "Valutazione dello stress lavoro-correlato" che risulta migliorato per 6 punti rispetto al precedente. Nello specifico, si riscontrano benefici nella sezione relativa all'ambiente di lavoro per le voci "Esposizione a rumore" e "Inadeguato confort acustico", come pure nella forte riduzione del turnover.

Ricadute tecniche ed organizzative:

L'intervento ha permesso anche di acquisire maggior consapevolezza sull'effetto che il rumore di fondo, e più in generale il confort acustico, ha sull'operatività quotidiana e sul benessere. Tale consapevolezza ha fatto sì che i collaboratori e la proprietà facciano maggior attenzione al tono di voce tenuto nelle conversazioni e in generale sul contenere il rumore negli uffici

COMUNICAZIONE AI DIPENDENTI

Somministrazione questionario prima e dopo l'intervento

COSTI/BENEFICI

(compresi benefici e costi umani, sociali ed economici).

Il costo complessivo del progetto risulta essere di circa 11.000,00 euro.

L'intervento ha dato riscontri immediati sul confort acustico dei collaboratori che si traduce principalmente in:

- Una migliore comprensione dei dialoghi in ufficio e al telefono
- In una maggiore capacità di mantenere la concentrazione
- In un minor stress complessivo

Ne beneficia pertanto l'intera organizzazione come pure i clienti e fornitori con i quali si interagisce.

DOCUMENTAZIONE DISPONIBILE

- L' abstract del report

ALLEGATI

- (File)