

TEMA:

Promuovere/favorire programmi di miglioramento del benessere organizzativo nelle aziende

TITOLO DELLA SOLUZIONE

“Gli ingredienti del benessere organizzativo di Armando de Angelis”

AZIENDA/ORGANIZZAZIONE

ARMANDO DE ANGELIS S.R.L

LOGO AZIENDALE

Paese

Italia

Indirizzo

Via olanda 2, 37069, Villafranca di Verona

Tel.

045 6305526

N. di fax:

045 6305751

Email/PEC

info@armandodeangelis.it

armandodeangelis@pec.armandodeangelis.it

Referente di progetto

Francesca Malandrino

Settore produttivo

Attività di produzione alimentare

PROBLEMATICA

L'attività industriale di A.D.A. si svolge con lavoro a turni su 24h, squadre di manutenzione sempre attive ed intensa attività in alcuni periodi dell'anno (il prodotto è fortemente soggetto a stagionalità). Ciò concorre a generare potenziali problematiche organizzative, comunicazionali, relazionali e di gestione dello stress, che a loro volta possono portare ad un aumento della conflittualità tra lavoratori, ad ulteriori problemi di natura organizzativa, all'aumento di casi di disagio lavorativo e di conseguenza alla diminuzione del benessere dei lavoratori, della qualità della produzione e della produttività stessa.

OBIETTIVI

L'azienda intende integrare una gestione di tipo sistemico del fattore umano in azienda, al fine di ridurre le problematiche riconducibili allo Stress Lavoro Correlato e ad altri disturbi di natura Psico-Sociale, tramite una serie di interventi con obiettivo concentrico: migliorare il Benessere Organizzativo.

Per fare ciò l'azienda intende:

- Valutare approfonditamente il clima aziendale
- Redigere un codice etico e di comportamento aziendale ed integrarlo nei processi aziendali a tutti i livelli
- Inquadrare le figure professionali presenti in azienda per supportarli in maniera specifica, stilare il bilancio delle competenze e agire sulla loro motivazione e sul senso di appartenenza in maniera specifica
- Sviluppare procedure per il recepimento e la gestione sistematica di casi conflitto e di disagio lavorativo, arrivando finanche a sostegno psicologico, con la creazione di un team costituito da personale esterno ed interno che si occuperà di tali problematiche
- Sviluppare, oltre che azioni a livello organizzativo, anche le competenze trasversali dei lavoratori, dei preposti e dei dirigenti
- Migliorare la comunicazione interna e la partecipazione dei lavoratori alle scelte aziendali realizzando specifici interventi strutturati di tipo sistemico e replicabili nel tempo

Sviluppare procedure per l'inserimento efficace e sicuro di nuove risorse umane

SOLUZIONE

Per promuovere il miglioramento del benessere organizzativo, l'azienda ha sviluppato un programma che possa incidere favorevolmente sul "fattore umano" per il contenimento dello stress lavoro correlato e per la promozione del benessere organizzativo in un'ottica ergonomica.

- Indagine sul clima aziendale
- creazioni di gruppi omogenei per la valutazione
- attività di valutazione
- attivazione del processo di cambiamento

Per la valutazione del clima è stato utilizzato il questionario M_DOQ10.

Approvazione codice etico e di comportamento aziendale

- gruppi di lavoro con dirigenti, preposti e lavoratori
- coinvolgimento delle rappresentanze dei lavoratori (RSU, RLS, organismo paritetico provinciale)

- redazione e approvazione codice etico e di comportamento aziendale

Formazione dei lavoratori sul codice etico e di comportamento

- valutazione interna (bilancio delle competenze mediante assessment)
- formazione specifica per gruppi omogenei di lavoratori
- sviluppo ipotesi di percorsi di carriera

Redazione procedura per il recepimento e la gestione di casi di conflitto e di disagio lavorativo e attivazione di un punto di ascolto e supporto psicologico per i lavoratori

- redazione sistema e procedura specifica per il recepimento e la gestione di casi di conflitto
- definizione dei componenti del team di esperti e delle competenze

Migliorare la comunicazione interna e la partecipazione dei lavoratori alle scelte aziendali realizzando specifici interventi strutturati di tipo sistemico e replicabile

- pianificazione di incontri periodici strutturati tra direzione e lavoratori
- predisposizione di un sistema di recepimento del feedback da parte dei lavoratori
- attivazione di un sistema di partecipazione dei lavoratori alle scelte aziendali

RISULTATI

I destinatari dell'intervento sono tutti i lavoratori (120 tra impiegati e operai), divisibili in tre gruppi omogenei su base organigrammatica (management, preposti e lavoratori).

L'emanazione del codice etico di Armando de Angelis è stata accompagnata da una formazione specifica che, oltre ad illustrare il codice stesso, ha fornito chiare indicazioni ai lavoratori su come segnalare eventuali violazioni del codice, quindi violazioni al regolamento comportamentale.

Il fatto di aver fornito ai lavoratori degli strumenti pratici di segnalazione ha reso il codice etico uno strumento aziendale per la gestione delle eventuali criticità organizzative.

Ricadute tecniche ed organizzative:

- miglioramento dell'organizzazione del lavoro
- maggiore chiarezza dei ruoli e responsabilità dei singoli lavoratori
- miglioramento dei processi comunicativi con conseguente aumento del senso di appartenenza aziendale
- miglioramento della partecipazione aziendale

COMUNICAZIONE AI DIPENDENTI

COSTI/BENEFICI

(compresi benefici e costi umani, sociali ed economici).

Il costo complessivo del progetto risulta essere di circa 17,000.00.

La realizzazione del progetto ha avuto diversi punti di forza: Il primo è stata la metodologia usata per la redazione del codice etico (analisi del contesto da parte della direzione, acquisizione del contributo dei lavoratori e redazione di bozza del codice etico della direzione, contributi alla redazione del codice etico comportamentale da parte dei lavoratori, confronto e sintesi delle proposte, emissione del codice etico e comportamentale aziendale). Un secondo punto di forza è stato la creazione di un servizio di ascolto organizzativo con la funzione di gestione di diverse tipologie di problematiche (sintomi fisici di stress connessi all'attività lavorativa, problematiche psicologiche e disagio connesse all'attività lavorativa, problematiche organizzative lavorative).

DOCUMENTAZIONE DISPONIBILE

- Codice etico di comportamento aziendale

ALLEGATI

- (File)