

TEMA:

Prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali

TITOLO DELLA SOLUZIONE

La movimentazione manuale del paziente in sede extra-ospedaliera: un percorso di miglioramento in ottica ergonomica

AZIENDA/ORGANIZZAZIONE

Croce Sanitas SRL

LOGO AZIENDALE

Paese

Italia

Indirizzo

Via Niccolò Marco Zeni 8 – 37023 Grezzana (VR)

Tel.

340 3610224

N. di fax:

045 6770500

Email/PEC

croce.sanitas@gmail.com

crocesanitassrl@legalmail.it

Referente di progetto

Roberto Ballarini

Settore produttivo

Sanità e Assistenza sociale

PROBLEMATICA

Croce Sanitas SRL è un'azienda attiva nel trasporto sanitario, con ambulanze, di persone malate, inferme e bisognose di un soccorso.

Uno dei maggiori rischi per la salute dei lavoratori è dato dalla movimentazione manuale dei pazienti, che avviene in parte manualmente e in parte mediante l'utilizzo di ausiliatori. La movimentazione manuale dei pazienti può creare problemi di sovraccarico biomeccanico dei lavoratori interessando il rachide, gli arti superiori e gli arti inferiori, causando potenzialmente infortuni e/o malattie professionali.

OBIETTIVI

Croce Sanitas intende migliorare i livelli di salute e sicurezza dei propri operatori, riducendo il rischio di infortunio e malattia professionale attraverso l'adozione di check-list e protocolli operativi per la corretta movimentazione dei pazienti in diverse situazioni in modo da standardizzare, secondo norme ergonomiche, la movimentazione, riducendo il rischio.

SOLUZIONE

Per gli obiettivi da raggiungere, le azioni sono state le seguenti:

- Installazione di nuovi ausiliatori: le nuove sedie portantine sono state acquistate e installate sui mezzi operativi, che vengono usate per le operazioni di trasporto dei pazienti in sede extra-ospedaliera
- Analisi osservazionale delle attività di movimentazione manuale dei pazienti in diversi contesti operativi da parte di un ergonomo
- Evidenziazione delle criticità e carenze nella preparazione degli addetti
- Proposta per azioni di miglioramento
- Redazione di check list utili agli equipaggi per movimentare correttamente i pazienti secondo standard ergonomici
- Redazione, adozione e diffusione di protocolli operativi per l'adozione di corrette pratiche di movimentazione manuale dei pazienti in diversi contesti operativi (anche in contesti extra ospedalieri)
- Formazione degli addetti sui principi dell'ergonomia e della corretta movimentazione manuale dei carichi, oltre a quella obbligatoria, sulla base delle osservazioni sul campo da parte dell'ergonomo
- Osservazioni sul campo da parte di un ergonomo, a distanza di alcuni mesi, per verificare la corretta applicazione di procedure, check list e l'adozione di comportamenti corretti da parte degli operatori, in merito alla movimentazione manuale dei pazienti.

RISULTATI

I destinatari dell'intervento sono stati tutti i lavoratori di Croce Sanitas srl, 23 dipendenti.

Risultati ottenuti:

- Installazione di nuovi ausiliatori: le nuove sedie portantine sono state acquistate e installate sui mezzi operativi e vengono usate per le operazioni di trasporto dei pazienti in sede extra-ospedaliera
- Formazione e addestramento sulle nuove attrezzature per 11 addetti: nell'attività formativa gli operatori sono stati sensibilizzati rispetto allo specifico rischio del comparto e sono state analizzate le operazioni a rischio di sovraccarico biomeccanico
- Redazione protocollo operativo sull'utilizzo di nuovi ausiliatori reso disponibile all'interno dell'azienda
- Redazione check list per la corretta movimentazione dei pazienti in diverse situazioni, le

quali sono state consegnate agli operatori: esse descrivono in due pagine le varie movimentazioni dei pazienti che comportano rischi per la salute e la sicurezza degli operatori (rischi di inciampo, caduta, di sovraccarico biomeccanico per arti superiori, inferiori e colonna vertebrale)

Ricadute tecniche ed organizzative:

L'installazione di nuovi ausiliatori ha consentito di migliorare la fase di movimentazione dei pazienti in alcuni contesti operativi.

L'attività formativa ha consentito di maturare una nuova e migliore percezione del rischio e di migliorare le competenze d'uso dei vari ausiliatori/presidi di movimentazione e trasporto.

L'impatto organizzativo maggiore si è ottenuto e si otterrà nel prossimo futuro grazie all'adozione completa delle buone prassi operative/procedurali (check list di movimentazione dei pazienti)

COMUNICAZIONE AI DIPENDENTI

COSTI/BENEFICI

(compresi benefici e costi umani, sociali ed economici).

Il costo complessivo del progetto risulta essere di circa 7,000,00.

Il maggior punto di forza del progetto si è rivelato essere non tanto l'acquisto e l'installazione dei nuovi ausiliatori, che comunque hanno apportato un beneficio ad alcune operazioni di lavoro, ma il coinvolgimento dei lavoratori mediante l'attività formativa e di conseguenza al lavoro di auto osservazione svolto sul campo.

DOCUMENTAZIONE DISPONIBILE

- Check list
- Protocolli che illustrano le buone prassi per la corretta movimentazione pazienti

ALLEGATI

- (File)