

TEMA:

Prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali

Promuovere/favorire programmi di sorveglianza aziendale sui luoghi di lavoro, dispositivi antincendio, attrezzature

TITOLO DELLA SOLUZIONE

Virtual Control Tour: dalle verifiche sul posto di lavoro agli strumenti visual

AZIENDA/ORGANIZZAZIONE

BERTANI DOMAINS

LOGO AZIENDALE

Paese

Italia

Indirizzo

Via Asiago 1 -37023 Grezzana (VR)

Tel.

073181591

N. di fax:

0731814149

Email/PEC

s.fiorenza@angelini.it

info@pec.bertani.net

Referente di progetto

Fiorenza Sandro

Settore produttivo

Attività di produzione

PROBLEMATICA

L'attività di sorveglianza, controllo e manutenzione dei dispositivi e attrezzature antincendio, viene normalmente eseguita con l'affidamento di specifici incarichi a imprese specializzate esterne che rilasciano un report del controllo eseguito, mentre la sorveglianza attribuita al personale interno generalmente è di difficile formalizzazione. Questo problema porta conseguenze quali la mancata risoluzione di problemi nell'immediato che potrebbero essere rilevati e risolti nella fase programmata di controllo (ad esempio, nel caso dell'antincendio, ha generalmente una periodicità di 6 mesi, tale intervallo risulta essere troppo lungo, mentre una

attività di sorveglianza strutturata porterebbe all'immediata soluzione delle situazioni critiche).

OBIETTIVI

Strutturare e formalizzare l'attività di controllo e sorveglianza delle attrezzature, di dispositivi e sistemi antincendio, nonché della segnaletica della sicurezza dei luoghi di lavoro.

Rilevare e risolvere le criticità riscontrate con intervallo di tempo contenuto.

Creare una reportistica dettagliata che porti alla creazione dello storico dei "controlli eseguiti/problemi riscontrati".

Creare una maggiore sensibilità alle tematiche della prevenzione da parte dei preposti, lavoratori, RLS.

SOLUZIONE

Il sistema operativo del Virtual Control tour consiste nella verifica ispettiva basata su un percorso predeterminato e controlli visivi su una serie di punti prestabiliti: la verifica è svolta attraverso un sistema impostato con supporto digitale che accompagna l'operatore in un tour guidato all'interno dei reparti, locali o aree oggetto di verifica e attraverso lo stazionamento in una serie di postazioni definite a priori (tappe), individua i vari controlli visivi da eseguire. Al termine del tour, il sistema permette di evidenziare i risultati del controllo effettuato tramite l'elaborazione di un report riassuntivo inviato in automatico ad una postazione PC prestabilita.

Nel dettaglio, il sistema operativo è stato sviluppato attraverso le seguenti fasi:

1. Esecuzione del sopralluogo presso il sito produttivo, reparto, area o locale che deve essere sottoposto a verifica; in ogni postazione, lungo il percorso, viene scattata una foto 360° secondo l'orientamento del percorso di marcia definito
2. Elaborazione dei dati fotografici acquisiti e ricostruzione dell'ambiente virtuale su supporto digitale che costituirà la base per l'impostazione dei parametri relativi ai punti di controllo. Creazione di un QR code da applicare sul posto al fine di consentire al preposto di accedere tramite fotocamera del dispositivo alla foto
3. Esecuzione di specifici sopralluoghi per la definizione dei punti di controllo; sul percorso definito ed in ogni punto di stazionamento prestabilito vengono individuati, in collaborazione con i tecnici aziendali, tutti i punti da assoggettare a controllo visivo
4. Elaborazione di tutti i dati tecnici e fotografici acquisiti per i vari punti di controllo e informatizzazione dell'intero sistema di controllo concretizzato da un tutor grafico
5. Creazione profili di accesso alla piattaforma, distinti per i diversi utenti (preposti, RSPP...)
6. Creazione di report personalizzabili e archivio online consultabile da un referente
7. Incontro con i tecnici aziendali per la presentazione del sistema completo ed operativo, l'eventuale affinazione con integrazioni/modifiche in caso di necessità e l'approvazione finale da parte della committenza
8. Corso di formazione specifica al personale operativo aziendale, su un intero sistema operativo virtual control tour con presentazione delle caratteristiche del sistema di verifica e dell'operatività, nonché le relative istruzioni per l'uso

Il progetto è stato monitorato con riunioni continue dal gruppo di lavoro, sulla base di un

cronoprogramma iniziale e con l'analisi dei report generati dal sistema.

La valutazione generale è stata eseguita monitorando i risultati riportati nei report, che hanno dato indicazioni sul numero di criticità e interventi da eseguire per la risoluzione dei problemi riscontrati.

RISULTATI

I destinatari dell'intervento sono tutti i lavoratori del sito di Grezzana (VR) dell'azienda per un totale di 35 dipendenti.

Tutti i risultati attesi sono stati ampiamente ottenuti:

1. Virtualizzazione dell'azienda mediante fotografie a 360° con contenuti interattivi all'interno
2. Si è strutturata e formalizzata l'attività di controllo e sorveglianza dei luoghi di lavoro, delle attrezzature e dei dispositivi antincendio e della segnaletica di sicurezza
3. Sono state rilevate (attraverso lo strumento informatico) e risolte alcune criticità riscontrate
4. È stata realizzata la reportistica di ogni tour di controllo interattivo effettuato
5. Nell'attività sono stati coinvolti i lavoratori, RLS e dirigenti che hanno provato ad identificare le non conformità con lo strumento informatico e a mettere i dati in piattaforma
6. Tale attività di coinvolgimento ha contribuito ad accrescere l'attenzione verso le tematiche della sicurezza, questo si traduce nel risultato di avere una situazione sempre aggiornata delle problematiche e la programmazione immediata degli interventi necessari

COMUNICAZIONE AI DIPENDENTI

Il personale coinvolto è stato formato in uno specifico incontro in cui è stato spiegato come utilizzare sia l'app sui tablet acquistati sia come consultare on line la piattaforma per accedere ai report e visualizzare le statistiche generate. La formazione è stata anche fatta sul campo, facendo provare a preposti, RLS, lavoratori e dirigenti lo strumento in casi pratici. L'azienda si è organizzata per pianificare l'attività di controllo con una periodicità tale da consentire di mettere in evidenza al più presto le eventuali criticità e gli interventi di miglioramento.

COSTI/BENEFICI

(compresi benefici e costi umani, sociali ed economici).

Il costo complessivo del progetto risulta essere di circa 18,000.00 euro.

I principali punti di forza di questa attività sono:

- La semplicità dello strumento che consente di essere utilizzato facilmente dai preposti per le attività di controllo
- La reportistica generata in automatico al termine di ogni tour di controllo che sempre in automatico viene spedita ai referenti aziendali preposti all'organizzazione delle attività di sistemazione delle eventuali non conformità riscontrate

- Miglioramento continuo: lo strumento infatti non consente solo di rilevare le eventuali criticità, ma anche e soprattutto di evidenziare quelli che possono essere interventi di miglioramento da apportare nei luoghi di lavoro anche in virtù del coinvolgimento attivo di diverse figure aziendali (cultura diffusa della sicurezza)

DOCUMENTAZIONE DISPONIBILE

ALLEGATI

- (File)