

TEMA:

Il progetto intende intervenire nell'ambito della promozione di un programma di miglioramento del benessere organizzativo della cooperativa attraverso due fasi:

Analisi del clima organizzativo

Strutturazione di un sistema meritocratico, equo e valorizzante di gestione delle risorse umane

TITOLO DELLA SOLUZIONE

Analisi del clima organizzativo e interventi strutturali sulla modalità di gestione delle risorse umane nella cooperativa Azalea

AZIENDA/ORGANIZZAZIONE

Azalea cooperativa sociale a.r.l. Onlus

LOGO AZIENDALE	
Paese	Italia
Indirizzo	Via Campostrini n. 60-37029 San Pietro in Cariano (VR)
Tel.	045 575388
N. di fax:	045 575272
Email/PEC	<u>comunicazione.azalea@gmail.com</u> <u>azaleacooperativa@postecert.it</u>
Referente di progetto	Mazzurega Fabio- direttore dell'area di produzione
Settore produttivo	Organizzazioni (cooperativa area Risorse Umane)

PROBLEMATICA

Azalea, come molte cooperative sociali, si è trovata, dopo anni di crescita incessante, a fronteggiare una crisi aspra che ha richiesto un immediato cambio di rotta organizzativo, una svolta innanzitutto culturale: si è rilevato necessario un processo che da un lato elevasse l'efficienza e l'efficacia produttiva della cooperativa, contenendo i costi di gestione e, dall'altro lato, si dimostrasse efficace nel coltivare e curare il benessere dei propri soci.

È in questo contesto che Azalea ha compreso la necessità di una immediata riorganizzazione aziendale in logica, da un lato di formazione delle classi dirigenti e professionalizzazione del middle management, dall'altro lato, di un ripensamento strutturale della gestione delle risorse umane.

Preme quindi entrare nelle unità operative, nei singoli servizi e studiare a fondo le problematiche di ciascuna, organizzando al contempo un percorso di gestione delle risorse umane che sia in grado, attraverso una dimensione di equità e di giustizia, di riequilibrare gli squilibri interni.

OBIETTIVI

Prima fase:

- Analisi e diagnosi del clima organizzativo
- Incremento del senso di coinvolgimento dei soci lavoratori nella strutturazione degli interventi di miglioramento del benessere organizzativo della cooperativa
- Piano degli interventi correttivi relativi alle singole unità operative

Seconda fase:

- Organizzazione della funzione risorse umane (strutturazione dell'ufficio)
- Assessment organizzativo del personale
- Strutturazione e avvio del progetto di sviluppo organizzativo

SOLUZIONE

Per la prima fase:

1. A cura del consulente e del referente per la sicurezza: predisposizione di uno strumento di analisi del clima organizzativo, test quali/quantitativo sulle seguenti aree
 - Coinvolgimento e senso di appartenenza
 - Comfort dell'ambiente lavorativo
 - Utilità percepita del lavoro svolto
 - Fiducia nei colleghi e nell'organizzazione
 - Percezione di riconoscimento e opportunità di carriera
 - Valorizzazione e riconoscimento delle competenze
 - Equità percepita

- Qualità di rapporto con colleghi e superiori
- Dinamiche di comunicazione
- Chiarezza della propria funzione
- Motivazione
- Responsabilità e autonomia

2. Somministrazione, raccolta, analisi e restituzione dei dati risultanti dal test al Cda e ai soci attraverso report dedicato e in sede di assemblea

3. Pianificazione delle azioni di correzione/cambiamenti relative alle singole unità operative

Per la seconda fase:

1. A cura del consulente: creazione dei seguenti supporti

- Organigramma di tutti i servizi e le funzioni aziendali
- Job Description con competenze chiave necessarie per ricoprire le posizioni
- Definizione degli organici
- Mappa dei processi organizzativi interni

2. Strutturazione e realizzazione del piano di valutazione del personale

3. Creazione di un piano di copertura dei ruoli chiave aziendali

4. Creazione di un piano di creazione e sviluppo della competenza

5. Strutturazione politica retributiva

L'andamento del progetto sarà monitorato da un report intermedio (fine prima fase) e finale (fine seconda fase).

Analisi delle proposte di miglioramento del benessere organizzativo realizzato con coinvolgimento dei soci

- Report delle proposte realizzato

Formazione sul benessere organizzativo per i dipendenti

- Almeno 50 dipendenti formati sul benessere organizzativo

Realizzazione del piano di miglioramento organizzativo

- Piano di miglioramento realizzato

Monitoraggio in collaborazione con gli RLS il piano di azione

- Monitoraggio realizzato

RISULTATI

L'intervento è rivolto a destinatari diretti quali soci lavoratori (n 403) e soci volontari (n.41) della cooperativa azalea e a destinatari indiretti quali gli utenti che usufruiscono dei servizi offerti dalla cooperativa.

Analisi delle proposte di miglioramento del benessere organizzativo realizzato con coinvolgimento dei soci

- Report delle proposte realizzato

Formazione sul benessere organizzativo per i dipendenti

- Almeno 50 dipendenti formati sul benessere organizzativo

Realizzazione del piano di miglioramento organizzativo

- Piano di miglioramento realizzato

Monitoraggio in collaborazione con gli RLS il piano di azione

- Monitoraggio realizzato

COMUNICAZIONE AI DIPENDENTI

COSTI/BENEFICI

(compresi benefici e costi umani, sociali ed economici).

Il costo complessivo del progetto risulta essere di circa 36,000.00 euro.

Intervenendo sul benessere del personale si avranno ricadute positive anche sul territorio in cui opera la cooperativa e sugli utenti dei servizi che la stessa offre.

DOCUMENTAZIONE DISPONIBILE

- Piano di miglioramento organizzativo

ALLEGATI

- (File)