

„Movimentiamoci”

PROGETTO



EDIZIONE 2026

Questionario di gradimento

Report dei risultati

182

Risposte raccolte

3

Palestre coinvolte

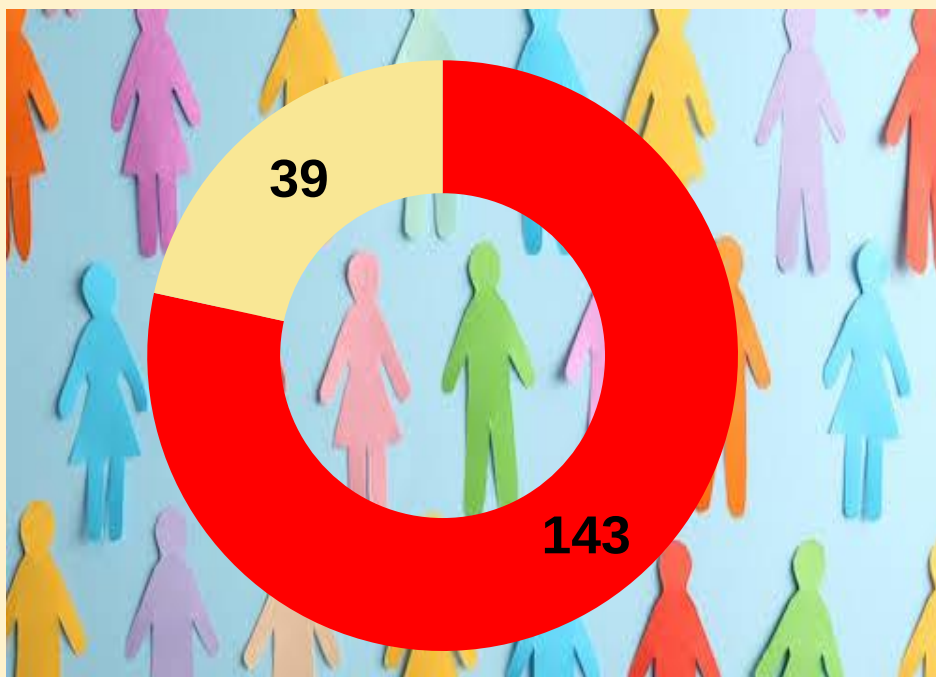
4,74/5

Soddisfazione media

A cura di: { *Pietro Mazzocchi - SPISAL AULSS 9 Scaligera*
Luciana Accordini – SISP AULSS 9 Scaligera

Chi ha risposto al questionario [n. 182 su 250]

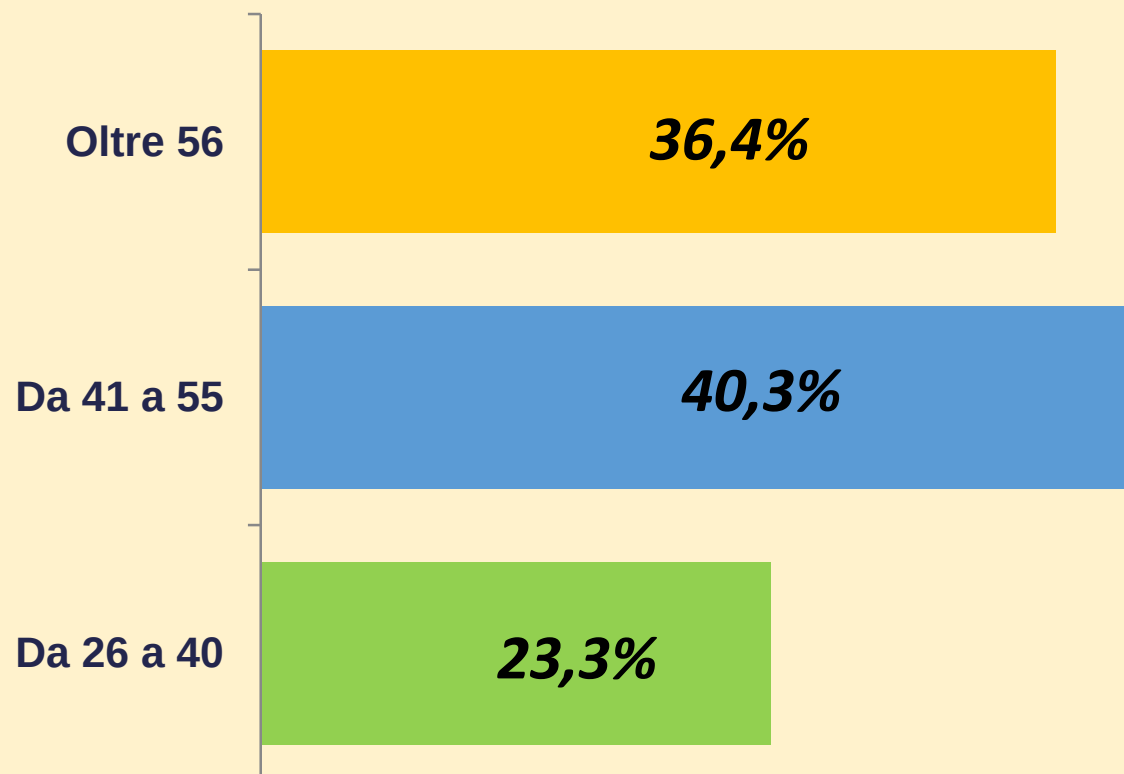
Genere



■ Donne ■ Uomini

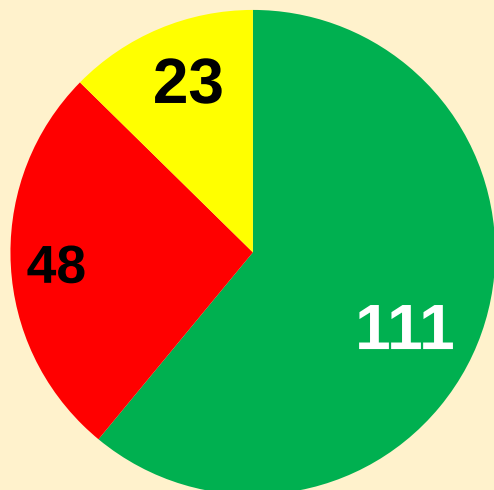
143 donne (79%) · 39 uomini (21%)

Fascia d'età



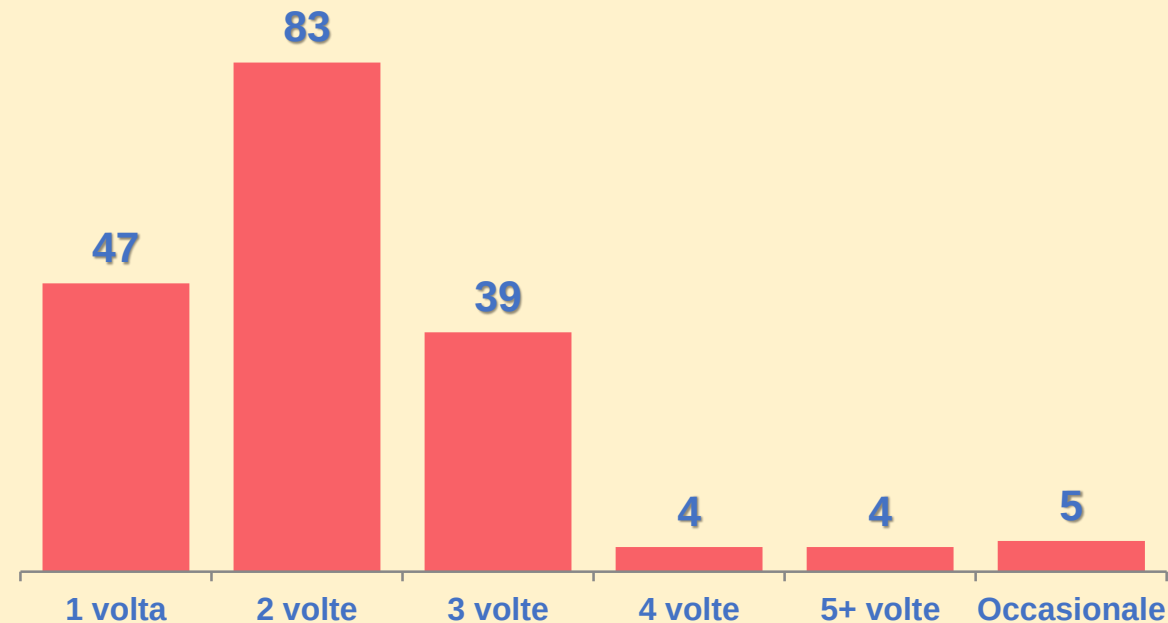
Palestra e abitudini di frequenza

Palestra frequentata

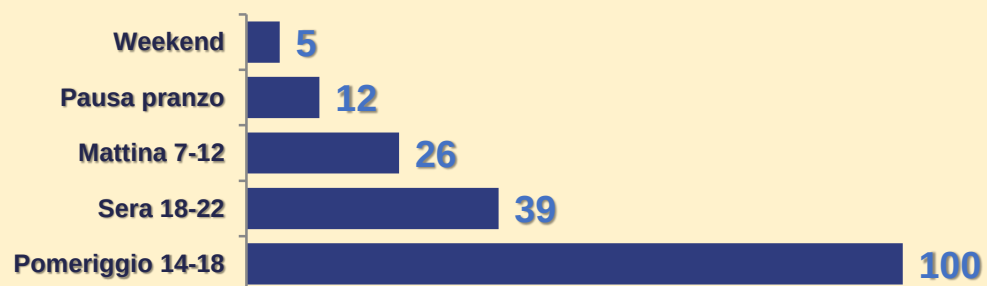


■ Club Gymnasium ■ M12 Centrofittness ■ Vertigo Gym Club

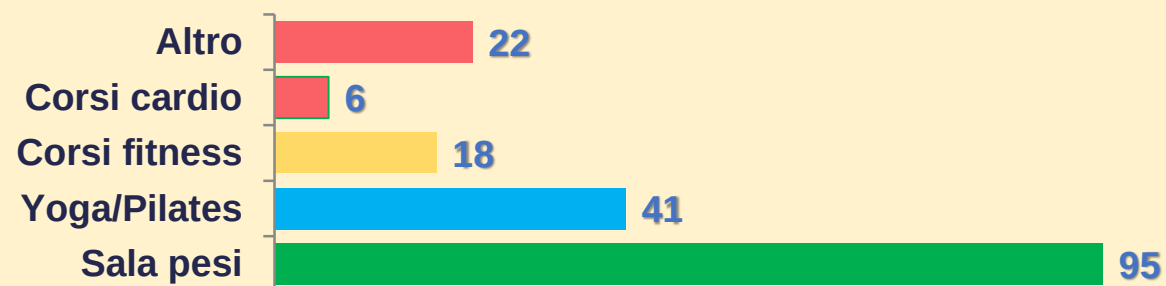
Frequenza settimanale



Fascia oraria più usata



Attività principale



SODDISFAZIONE

Valutazione media per area (scala 1-5)

Personale di reception

cortesìa, chiarezza, tempi di attesa, supporto



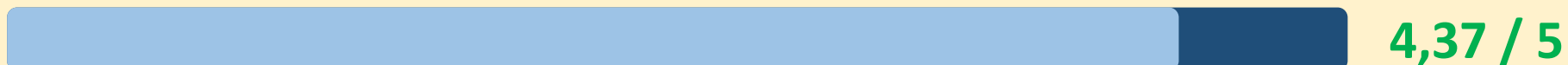
Istruttori

competenza, attenzione, motivazione, presenza



Struttura e attrezzature

manutenzione, varietà, pulizia, comfort, sicurezza



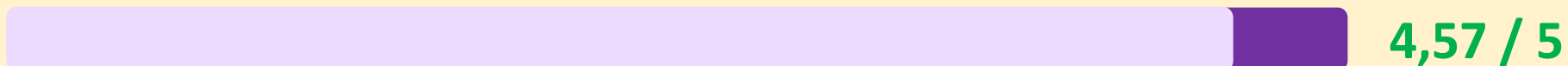
Corsi e servizi

varietà corsi, app prenotazioni, servizi accessori



Visita medica e nutrizionale

servizi extra a disposizione



I punti di forza e le aree con margine di crescita

TOP 5 - Voto più alto



Aree con margine di miglioramento



Tutte le dimensioni restano comunque sopra 4,0/5: si tratta di aree di eccellenza relativa, non di criticità.

Visita medica, consulenza nutrizionale e giudizio finale

4,72 / 5

Visita medica
sportiva (131 risp.)

4,22 / 5

Consulenza
nutrizionale (88 risp.)

4,74 / 5

Grado di soddisfazione
complessivo (182 risp.)

131 dipendenti hanno svolto la visita medico-sportiva e 88 la consulenza nutrizionale su 182: un margine di adesione ancora da sfruttare per questi servizi gratuiti

4,74 su 5 è il voto complessivo medio del progetto: il livello di soddisfazione generale resta molto elevato tra i partecipanti.

Punti di forza e aree di miglioramento



Punti di forza

- Personale di *reception* cortese, competente e disponibile
- Istruttori preparati e motivanti durante l'allenamento
- Servizi di visita medica e consulenza nutrizionale molto apprezzati
- Progetto percepito come un forte beneficio per il benessere psico-fisico



Aree di miglioramento

- Disponibilità di parcheggio, soprattutto nelle sedi cittadine
- Più corsi nella fascia del primo pomeriggio (*prima delle 18:00*)
- Criteri di assegnazione posti basati sulla continuità di frequenza
- Pulizia degli spogliatoi e nuovi servizi (*area relax, piscina*)

“Movimentiamoci”

PROGETTO



EDIZIONE 2026

Confronto tra le palestre

Club Gymnasium

M12 Centrofitness

Vertigo Gym Club

111

Club Gymnasium
(61% campione)

48

M12 Centrofitness
(26% campione)

23

Vertigo Gym Club
(13% campione)

A cura di: { *Pietro Mazzocchi - SPISAL AULSS 9 Scaligera*
Luciana Accordini - SISP AULSS 9 Scaligera

Chi frequenta ciascuna palestra



Club Gymnasium

111

rispondenti

Genere



85F (77%) · 26M (23%)

Fascia d'età prevalente

41–55 anni (45%)

Frequenza prevalente

2 volte/sett. (47%)

M12 Centrofittness

48

rispondenti

Genere



37F (77%) · 11M (23%)

Fascia d'età prevalente

Oltre 56 anni (40%)

Frequenza prevalente

1 volta/sett. (40%)

Vertigo Gym Club

23

rispondenti

Genere



21F (91%) · 2M (9%)

Fascia d'età prevalente

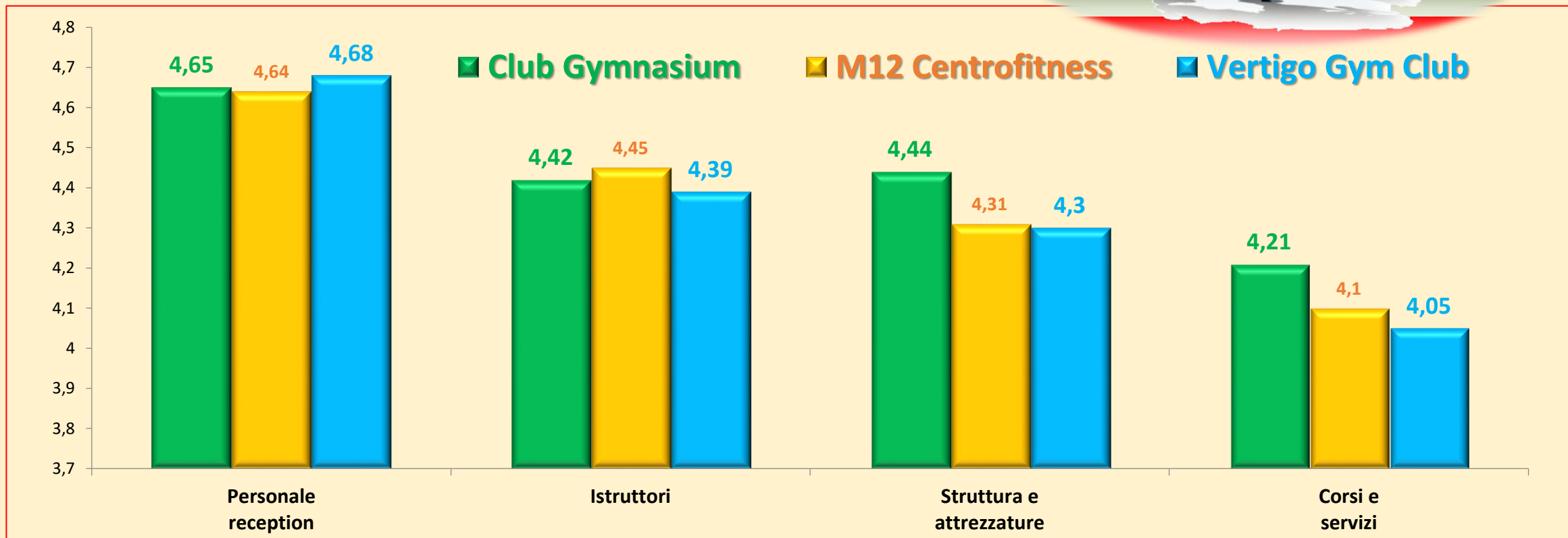
26–40 anni (41%)

Frequenza prevalente

2 volte/sett. (59%)

Fascia oraria più usata: pomeriggio 14–18 (55%) · Attività prevalenti: sala pesi (52%) e yoga/pilates (22%)

Valutazione media per area e per palestra



Le tre palestre si posizionano in modo molto simile su personale e istruttori; le maggiori differenze emergono su struttura e corsi/servizi.

CONFRONTO SODDISFAZIONE

Tabella comparativa dettagliata (scala 1-5)



Dimensione	Club Gymn.	M12	Vertigo
Cortesía del personale	4.71	4.71	4.73
Chiarezza delle informazioni	4.53	4.64	4.68
Tempi di attesa	4.67	4.73	4.73
Disponibilità a risolvere problemi	4.67	4.49	4.59
Competenza tecnica istruttori	4.54	4.49	4.59
Attenzione durante l'allenamento	4.35	4.40	4.32
Capacità di motivazione	4.39	4.36	4.36
Presenza in sala	4.42	4.56	4.27
Stato di manutenzione	4.65	4.40	4.50
Varietà attrezzature	4.65	4.29	4.41
Disponibilità (attese/sovraffoll.)	3.95	4.38	4.32

Dimensione	Club Gymn.	M12	Vertigo
Pulizia e igiene attrezzature	4.51	4.31	4.23
Pulizia spogliatoi e docce	4.50	4.33	3.91
Comfort degli spazi	4.48	3.89	4.36
Sicurezza degli ambienti	4.66	4.49	4.41
Affollamento percepito	3.91	4.42	4.23
Corsi e attività	4.15	3.93	3.77
App / prenotazioni online	4.30	4.64	4.45
Servizi accessori (distributori, parcheggio)	4.19	3.71	3.91

■ ≥ 4,55

■ 4,25 – 4,54

■ 4,00 – 4,24

■ < 4,00

Cosa distingue ciascuna palestra



Club Gymnasium

PUNTO DI FORZA

Manutenzione, varietà attrezzature e pulizia generale ben valutate, cortesia del personale, tempi d'attesa, risoluzione dei problemi.

DA MIGLIORARE/MONITORARE

Sovraffollamento in alcune fasce orarie, disponibilità attrezzature (attese), corsi in fascia pomeridiana, parcheggio non sempre sufficiente.

M12 Centrofitness

PUNTO DI FORZA

App di prenotazione molto apprezzata e presenza istruttori in sala, tempi di attesa, cortesia del personale.

DA MIGLIORARE/MONITORARE

Comfort ambiente (temperatura, aerazione, luce) e servizi accessori più bassi, struttura percepita come meno attrezzata, corsi pomeridiani, apertura palestra, pausa estiva dei corsi troppo lunga, sospensione per motivi personali, parcheggio.

Vertigo Gym Club

PUNTO DI FORZA

Cortesia del personale, chiarezza delle informazioni, tempi di attesa, disponibilità a risolvere problemi, competenza tecnica istruttori.

DA MIGLIORARE/MONITORARE

Pulizia spogliatoi, docce e sala pesi, varietà corsi, frequenza corsi limitata a 1 volta/sett., mancanza di distributori, parcheggio.

Due servizi a confronto

Gradimento

□ visita medico sportiva non agonistica

□ Consulenza nutrizionale



Visita medico sportiva non agonistica

4,72

131 valutazioni (72% dei rispondenti)

92% dà 4 o 5



Consulenza nutrizionale

4,21

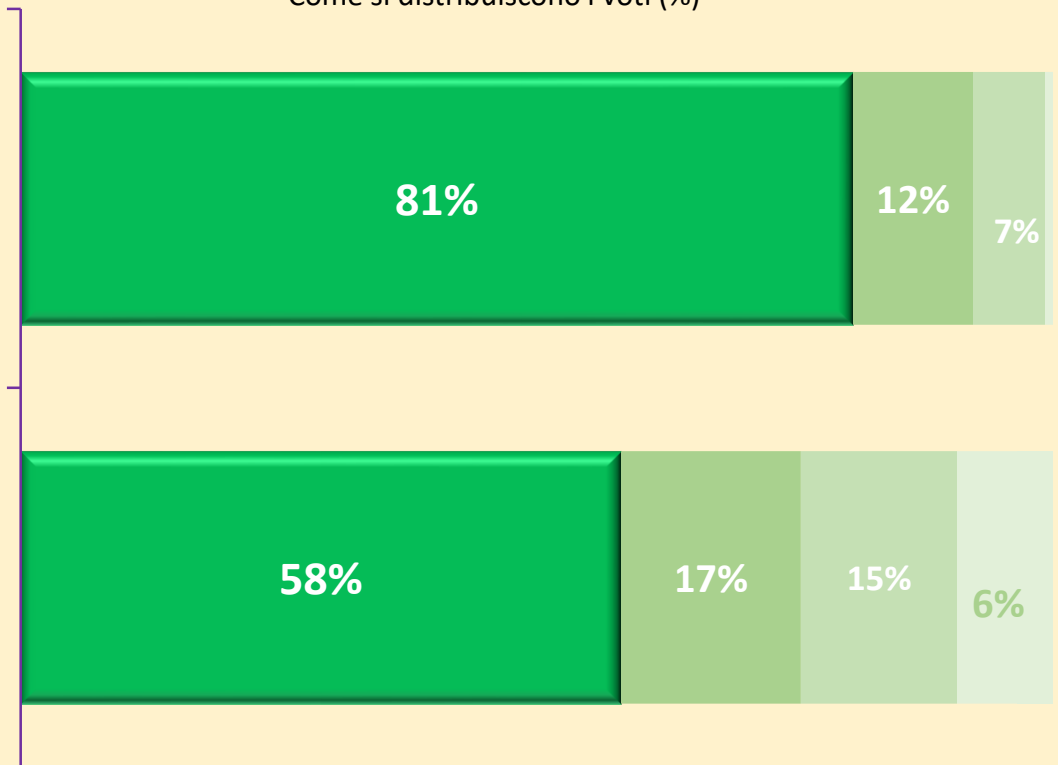
88 valutazioni (48% dei rispondenti)

76% dà 4 o 5

Visita medico sportiva

Consulenza nutrizionale

Come si distribuiscono i voti (%)



■ Punteggio 5 ■ Punteggio 4 ■ Punteggio 3 ■ Punteggio 2 ■ Punteggio 1

SINTESI FINALE

"Movimentiamoci"

Il voto complessivo, palestra per palestra



4,79 / 5

Club Gymnasium

4,77 / 5

Vertigo Gym Club

4,60 / 5

M12 Centrofitness

Tutte e tre le strutture raggiungono un voto complessivo molto alto (4,6+ su 5): le differenze riguardano soprattutto aspetti specifici di struttura, corsi e comfort, non la soddisfazione generale del progetto.

“Movimentiamoci”



IN SINTESI

Movimentiamoci 2026: un successo confermato 4,74 su 5

è la valutazione complessiva media su 182 risposte, con tutte le dimensioni valutate sopra 4,0/5.

Grazie! a tutti i partecipanti per il tempo dedicato al questionario

estenderlo

Prossimi passi suggeriti

- 1 Continuare il progetto “Movimentiamoci” come *welfare* aziendale
- 2 Prolungare le convenzioni per proseguire il progetto
- 3 Promuovere convenzioni con altre palestre e centri sportivi a tariffe agevolate
- 4 Pubblicizzare maggiormente l’iniziativa presso i dipendenti
- 5 Prevedere la visita sportiva e la consulenza nutrizionale ogni anno come *welfare* aziendale