



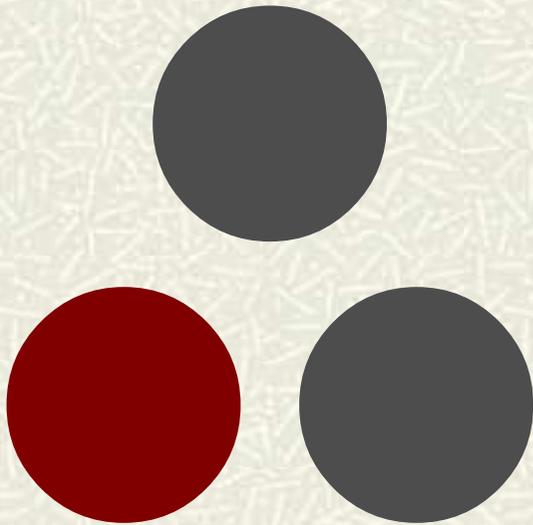
La valutazione del rischio stress-lavoro correlato e la promozione del benessere organizzativo

Verona 7 Luglio 2010

***La Psicoterapia Breve:
procedure ed esperienze
del Servizio di Psicologia Territoriale***

La Psicoterapia Breve: procedure ed esperienze del SPT

La Psicoterapia breve: procedure ed esperienze del Servizio di Psicologia Territoriale



Servizio di Psicologia Territoriale

ULSS20 VERONA

Responsabile *Marcella Parise*

Collaboratori: *Lorella Barbieri, Filippo Lelli,
Luana Benedetti, Cecilia Russo, Lella Leoni*

***II SERVIZIO DI
PSICOLOGIA TERRITORIALE***

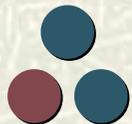
Come nasce il Servizio

La Psicoterapia breve: procedure ed esperienze del Servizio di Psicologia Territoriale

- È un Servizio che nasce con Delibera della Direzione Strategica dell'ULSS 20 di Verona nel 2000, per offrire un servizio di psicoterapia convenzionata.
- Le competenze del Servizio sono cliniche (diagnosi e psicoterapia), di prevenzione, di formazione - secondo un modello multidisciplinare.

E' rivolto ad un'utenza adulta o adolescente, con un *disagio psicologico non psichiatrico*, che manifesti difficoltà nel rapporto con sé stessi e con gli altri attraverso:

- disturbi d'ansia;
- sindromi derivanti da esaurimento lavorativo, scolastico o altre forme di incapacità della gestione dello stress della vita odierna;
- disadattamento e disagio nell'affrontare la normale quotidianità.

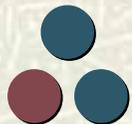


L'intervento del Servizio

La Psicoterapia breve: procedure ed esperienze del Servizio di Psicologia Territoriale

L'intervento offerto dal Servizio fornisce una risposta terapeutica, attraverso trattamenti di sostegno psicologico e psicoterapico, nel breve e medio periodo, con l'utilizzo di terapie mirate e diversificate:

- Consulenza psicologica
- Psicoterapia individuale
- Terapia di gruppo
- Gruppi di self-help



Progetto pilota – (Fondo Sociale Europeo)

La Psicoterapia breve: procedure ed esperienze del Servizio di Psicologia Territoriale

*“Progetto pilota per la tutela
della salute della lavoratrice in
reparti – servizi critici”
(Giugno 2002)*



Progetto ISPEL

La Psicoterapia breve: procedure ed esperienze del Servizio di Psicologia Territoriale

Ha collaborato nel 2003 ad una ricerca promossa dall' ISPEL (n. B/34-2DML/03): "Analisi delle modalità di esercizio dei comportamenti vessatori sul posto di lavoro in relazione ai mutamenti socio-economici e dell'organizzazione del lavoro".

Gli obiettivi principali di tale iniziativa sono stati:

1. l' organizzazione del materiale di ricerca e di studio disponibile sia a livello europeo, che nazionale e regionale, al fine di ricostruire una casistica del fenomeno;
2. la costruzione di una griglia di analisi dei costi sociali, attraverso la raccolta documentale e attraverso un'indagine qualitativa.



Altro progetto: elaborazione protocollo sperimentale

La Psicoterapia breve: procedure ed esperienze del Servizio di Psicologia Territoriale

Protocollo sperimentale per la gestione dei casi di disagio lavorativo nella provincia di verona (2006-2007) finanziamento ISPESL

1. Studio e definizione del fenomeno attraverso diagnosi multidisciplinare
2. Sperimentazione di un protocollo per la gestione dei casi
3. Supporto psicologico e/o presa in carico psicoterapeutica



Azioni previste dal protocollo

La Psicoterapia breve: procedure ed esperienze del Servizio di Psicologia Territoriale

PREVENZIONE PRIMARIA

- Creazione di un Osservatorio Epidemiologico
- Azioni di prevenzioni allo stress possibili in azienda
- Programma sperimentale sul Benessere organizzativo (Direttiva della funzione pubblica)

PREVENZIONE SECONDARIA

- Presa in carico e gestione dei percorsi medico-legali (Medicina del lavoro)e invio enti partners (Spisal-INAIL-SPT)
- Inchiesta per malattia professionale ed eventuale segnalazione autorità giudiziaria (SPISAL)

PREVENZIONE TERZIARIA

- Gestione psico-terapeutica dei casi di stress lavorativo, individuale e/o di gruppo- Servizio di Psicologia Territoriale

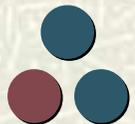


Obiettivi

La Psicoterapia breve: procedure ed esperienze del Servizio di Psicologia Territoriale



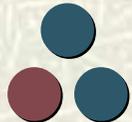
- **Elaborazione di un protocollo diagnostico**
- **Elaborazione di un protocollo terapeutico**
- **Valutazione dell'efficacia delle procedure**
- **Stesura annuale dei risultati quali-quantitativi**
- **Programma di informazione-formazione per operatori**



Centro diagnostico di riferimento per l'ULSS20

La Psicoterapia breve: procedure ed esperienze del Servizio di Psicologia Territoriale

**Lo SPISAL ha individuato il nostro Servizio come struttura diagnostica di riferimento, per tutti i dipendenti dell'Ulss20, su invio del medico competente, che accusino disturbi psico-fisici attribuibili a costrittività organizzative
(prot. 20164/VE del 16.05.2006, delibera D.G. n. 313 del 14.03.2002)**



Supporto psicologico al disagio lavorativo

La Psicoterapia breve: procedure ed esperienze del Servizio di Psicologia Territoriale

Attualmente Il Servizio di Psicologia Territoriale è uno dei pochi centri a livello nazionale (un altro è all'ULSS di Roma C S.Pre.S.A.L.) che fornisce un supporto psicologico al mobbizzato e/o alla persona vittima del disagio sul posto di lavoro.



***SERVIZIO DI
PSICOLOGIA TERRITORIALE***

“Sicurezza e prevenzione nelle pubbliche amministrazioni”

La Psicoterapia breve: procedure ed esperienze del Servizio di Psicologia Territoriale



Esame medico spec. medicina del lavoro:

- Anamnesi patologica remota/prossima.
- Anamnesi occupazionale.
- Sintomatologia, ecc..

Esame psicologico- psichiatrico:

- Colloquio clinico.
- Richiesta di memoria narrativa redatta e sottoscritta dal soggetto.

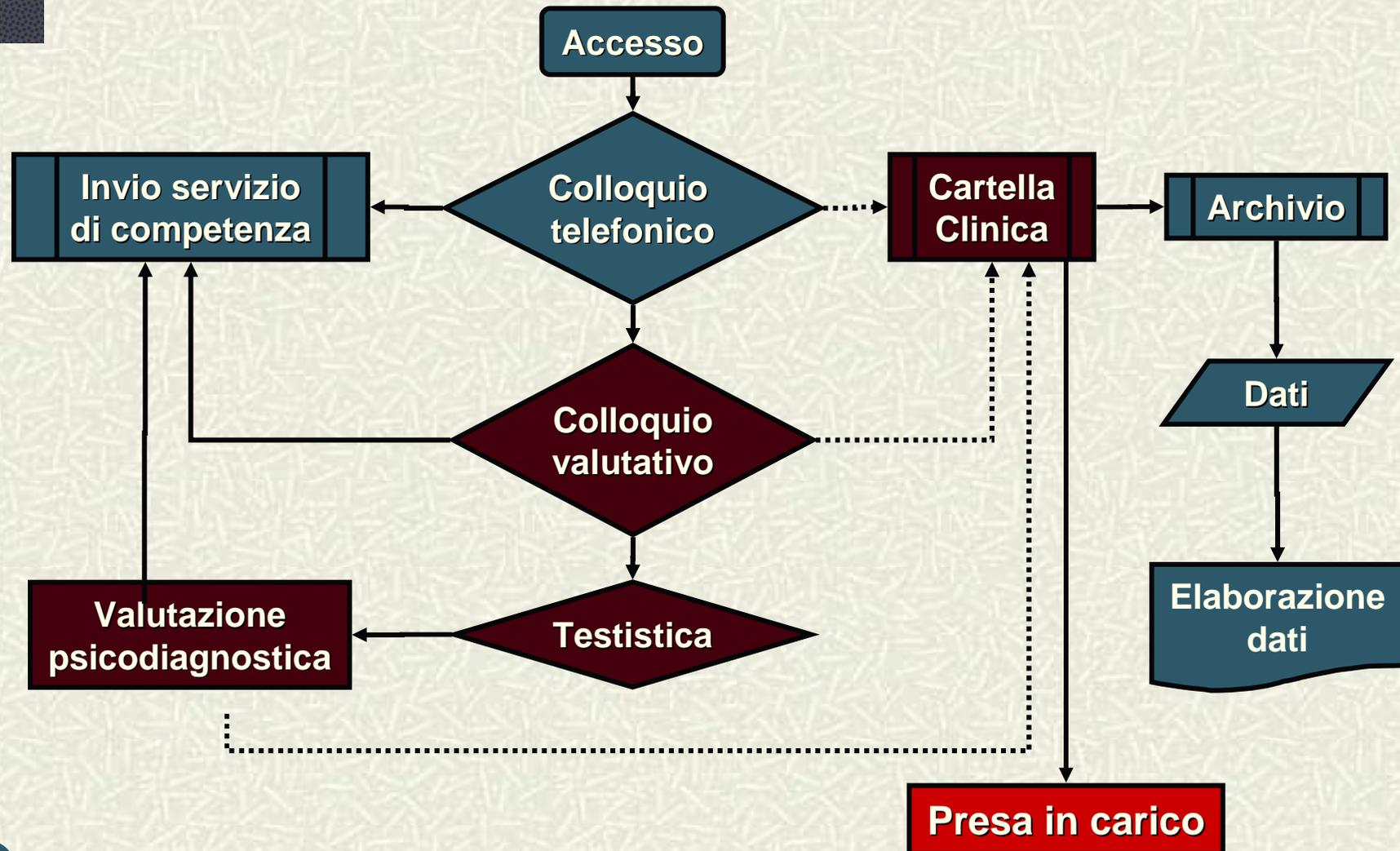


Tratto da “Dal mobbing al disagio psicosociale nei luoghi di lavoro. L’esperienza dell’ISPESL” (E. Fattorini 2010)



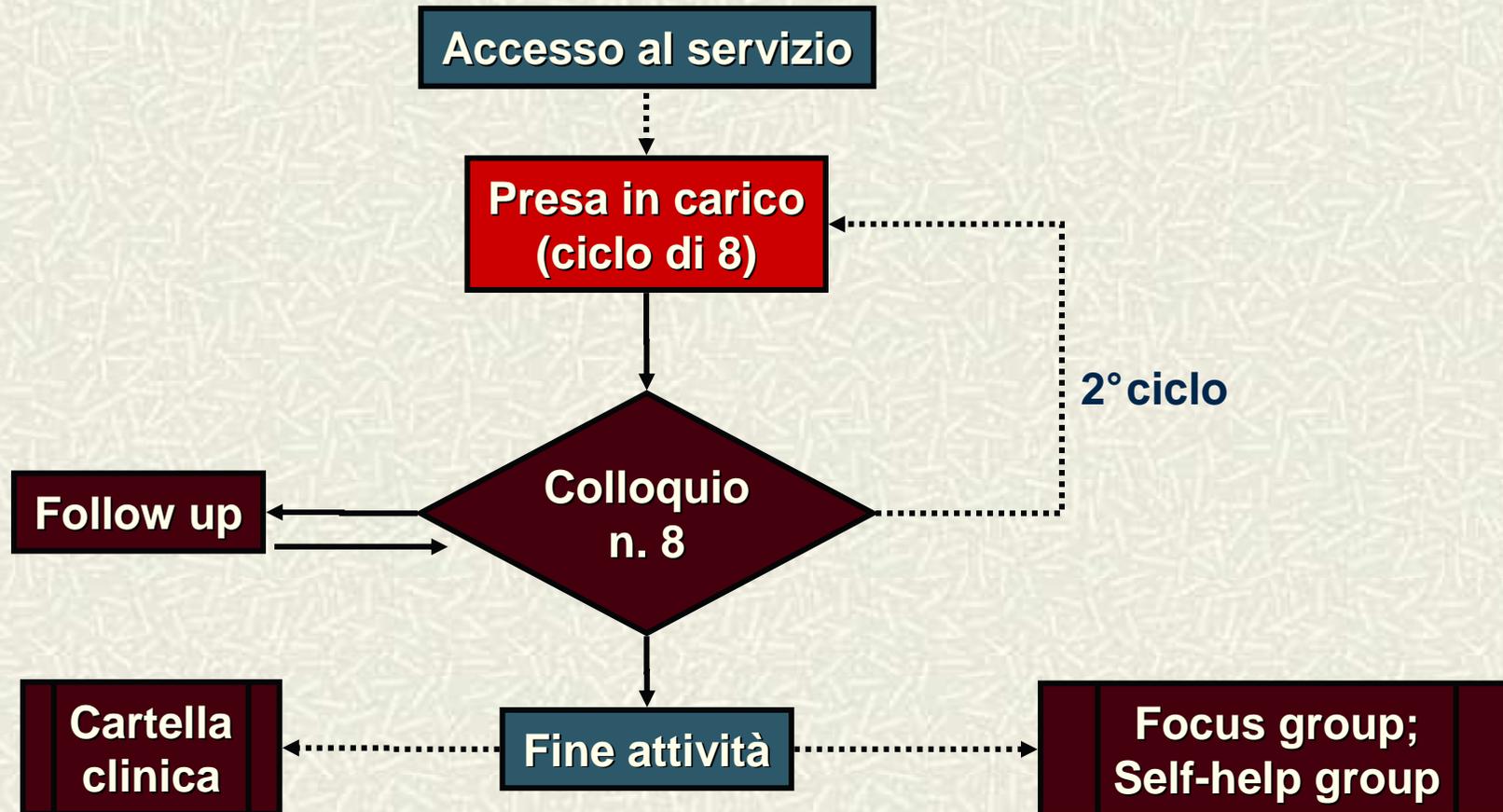
Accesso al servizio SPT

La Psicoterapia breve: procedure ed esperienze del Servizio di Psicologia Territoriale



Presa in carico

La Psicoterapia breve: procedure ed esperienze del Servizio di Psicologia Territoriale



Strumenti

La Psicoterapia breve: procedure ed esperienze del Servizio di Psicologia Territoriale

Gli strumenti per lo studio del fenomeno sono strumenti già standardizzati e in uso a livello internazionale

- **Protocollo diagnostico per la valutazione del danno psicologico da stress (SCL 90- Maslach test – Questionario strutturato)**
- **Protocollo terapeutico**
- **Valutazione controllata del protocollo diagnostico e terapeutico (Calcolo Delta)**
- **Efficacia del trattamento (per efficacia del trattamento si intende la capacità di uno specifico intervento di raggiungere un determinato obiettivo in condizioni normali di assistenza)**
- **Report annuale dei dati**



Modelli di valutazione psicopatologica

La Psicoterapia breve: procedure ed esperienze del Servizio di Psicologia Territoriale

PRIMO INQUADRAMENTO

- SCL90
- Questionario strutturato
- Scala di Hanson
- Scala di Holmes – Rahe 1967

QUESTIONARI DI PERSONALITÀ

- ❖ MMPI 2
- ❖ SCID II
- ❖ CBA....

TEST DI VALUTAZIONE ANSIA, DEPRESSIONE etc.

- S.T.A.I. (ansia di stato), T.A.I. (ansia di tratto)
- Padua Inventory
- Beck Depression Inventory

RE-TEST PER VALUTAZIONE DEL TRATTAMENTO

- SCL90



PSICOTERAPIA CONVENZIONATA

Psicoterapia convenzionata

La Psicoterapia breve: procedure ed esperienze del Servizio di Psicologia Territoriale

- Il percorso psicoterapeutico prevede dalle 8 alle 21 sedute
- Alla fine del trattamento viene fatta una valutazione del risultato con una check list per misurare con uno strumento standardizzato l'indice del cambiamento.

Per rinforzare i risultati, è prevista la possibilità, successiva al trattamento individuale, di partecipare ad un gruppo di terapia.

La compliance a questi trattamenti è molto alta ed i risultati al re-test finale, buoni.



Psicoterapia breve individuale (8 sedute)

La Psicoterapia breve: procedure ed esperienze del Servizio di Psicologia Territoriale

- Le psicoterapie brevi hanno un modello simile alla psicoterapia classica.
- Viene comunque mantenuto un approccio multi-disciplinare, (psico-dinamico e/o cognitivo-comportamentale) con interventi tarati sul tipo di disturbo.
- Il terapeuta si focalizza sul problema del paziente e l'approccio terapeutico è direttivo rispetto al sintomo (terapia focale).
- Vengono utilizzate interpretazioni collegate ad emozioni e vissuti infantili per ottenere cambiamenti stabili (brevità non equivale a facilità).
- La durata può variare fino ad un massimo di due cicli di sedute (16 sedute) con una frequenza settimanale o quindicinale
- Gli obiettivi vengono concordati preventivamente
- Il focus del trattamento terapeutico è prevalentemente centrato sul problema attuale



Terapia di gruppo

La Psicoterapia breve: procedure ed esperienze del Servizio di Psicologia Territoriale

Ad alcuni pazienti viene proposta una terapia di gruppo:

- **Lo scopo è quello di permettere loro di trovare nel gruppo la possibilità di uscire dall'ansia collegata alla loro vicenda e condividerla con il gruppo stesso**
- **Trovare nel gruppo stabilità e affidabilità**
- **Sviluppare un senso di identità, sostegno, appartenenza**



Gruppi di Terapia

La Psicoterapia breve: procedure ed esperienze del Servizio di Psicologia Territoriale

1- Gruppo non strutturato

Aprile 2006 - 8 incontri –10 pazienti : stavano meglio ma non avevano appreso strategie di coping

2- Gruppo strutturato

Settembre 2006 - 12 pazienti- 8 incontri tematici con la sperimentazione di modelli di assertività e negoziazione. Buona la partecipazione; questionario di efficacia : più tempo per condividere emozioni, meno persone, tecniche di rilassamento)

3- Gruppo semi – strutturato

Novembre 2007- 10 pazienti - 8 incontri - modulato tra spunti teorici, discussione, lavori di gruppo e tecniche di rilassamento finale.



Strutture invianti

La Psicoterapia breve: procedure ed esperienze del Servizio di Psicologia Territoriale

Medicina del Lavoro	34%
Medico di base	5%
Manageritalia	26%
Medico competente	7%
ULSS 20	5%
Altro	23%

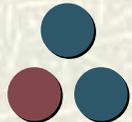


Casistica con sintomatologia riferibile a stress lavorativo

La Psicoterapia breve: procedure ed esperienze del Servizio di Psicologia Territoriale

Nella casistica di pazienti pervenuti al nostro servizio quasi la totalità presentano una diagnosi di:

- **Disturbo Post-traumatico da stress**
- **Disturbo dell'adattamento riferibili a stress lavorativo**



Sintomatologia riscontrata

La Psicoterapia breve: procedure ed esperienze del Servizio di Psicologia Territoriale

I sintomi emersi sono prevalentemente di tipo depressivo con le seguenti caratteristiche:

- **Idea di sé fallimentare con impotenza cronica acquisita**
- **Atteggiamento persecutorio**
- **Blocco emotivo**
- **Ripetizione ossessiva degli eventi che ritiene scatenanti del suo problema**
- **Isolamento sociale, deterioramento delle relazioni affettive**
- **Ricerca di un ideale senso di giustizia sociale e di vendetta**
- **Blocco totale degli eventi della vita, al momento scatenante dello stress (dopo anni sembra tutto cristallizzato)**



Caratteristiche del paziente vittima di mobbing

La Psicoterapia breve: procedure ed esperienze del Servizio di Psicologia Territoriale

- **Si sentono “unica vittima” di trattamenti così ingiusti**
- **Immagine di sé è fortemente danneggiata**
- **Riduzione progressiva delle competenze cognitive e sociali**
- **Non permette nuovi investimenti relazionali**
- **Non permette nemmeno l’investimento su nuovi interessi**
- **Distrugge investimenti affettivo-relazionali già pre-esistenti**



Obiettivi della terapia

La Psicoterapia breve: procedure ed esperienze del Servizio di Psicologia Territoriale

Lo scopo della terapia dei pazienti traumatizzati è di aiutarli a passare da una situazione in cui sono ossessionati dal passato e dal trauma, ad una situazione in cui si sentono in grado di far fronte alle contingenze del momento e attivi nel presente

- **Strategie di coping**
- **Ristrutturazione dell'immagine di sé.**
- **Ristrutturazione delle capacità di controllo emotivo**
- **Guida verso una lettura obbiettiva delle dinamiche relazionali ed emotive**



PSICOTERAPIA E STRESS LAVORATIVO
2006

Interventi del Servizio di Psicologia Territoriale (2006)

La Psicoterapia breve: procedure ed esperienze del Servizio di Psicologia Territoriale

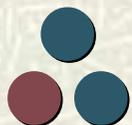


Interventi del Servizio di Psicologia Territoriale

Psico-terapie individuali 423

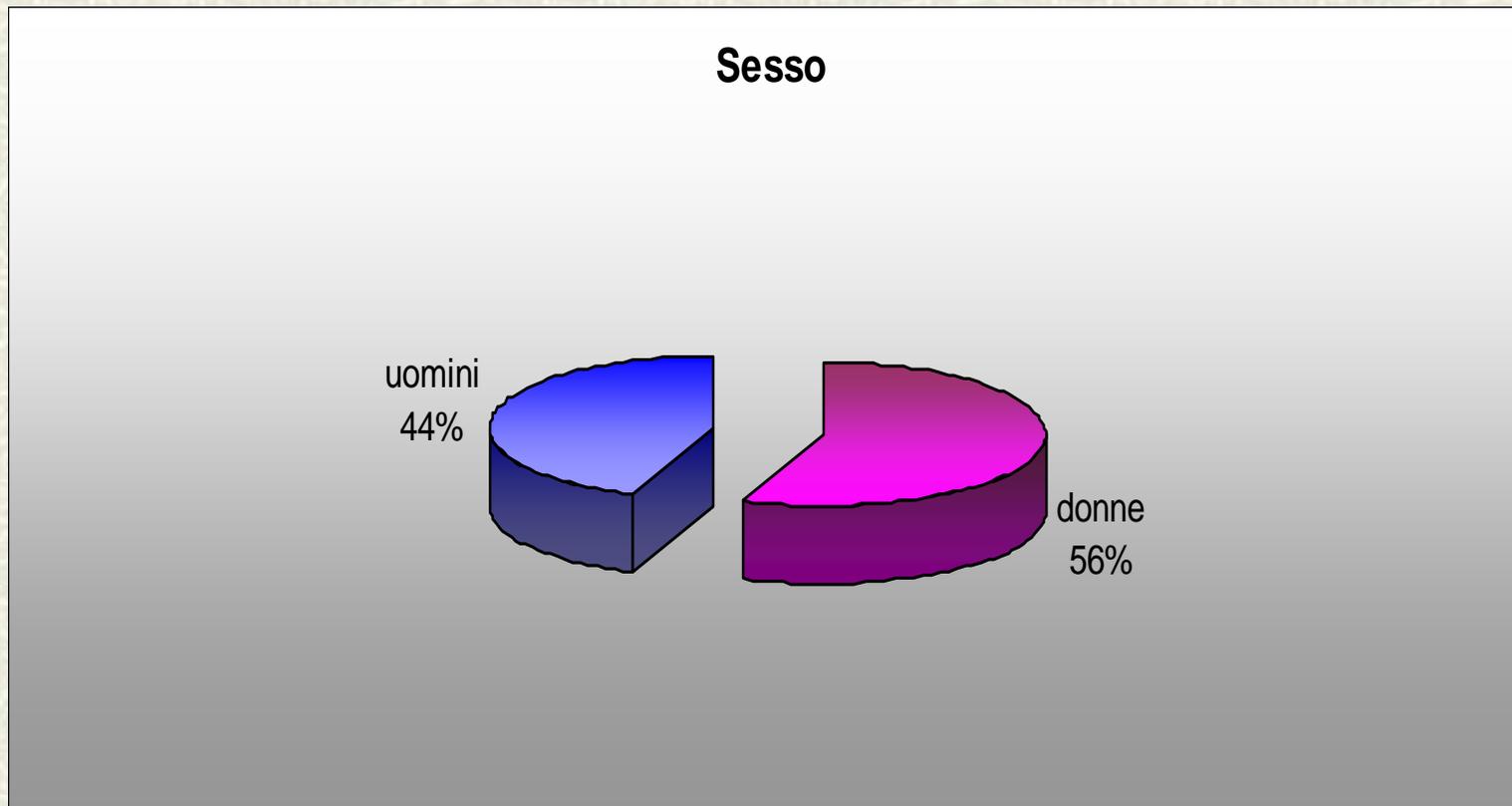
Terapie di gruppo 177

Totale **600**



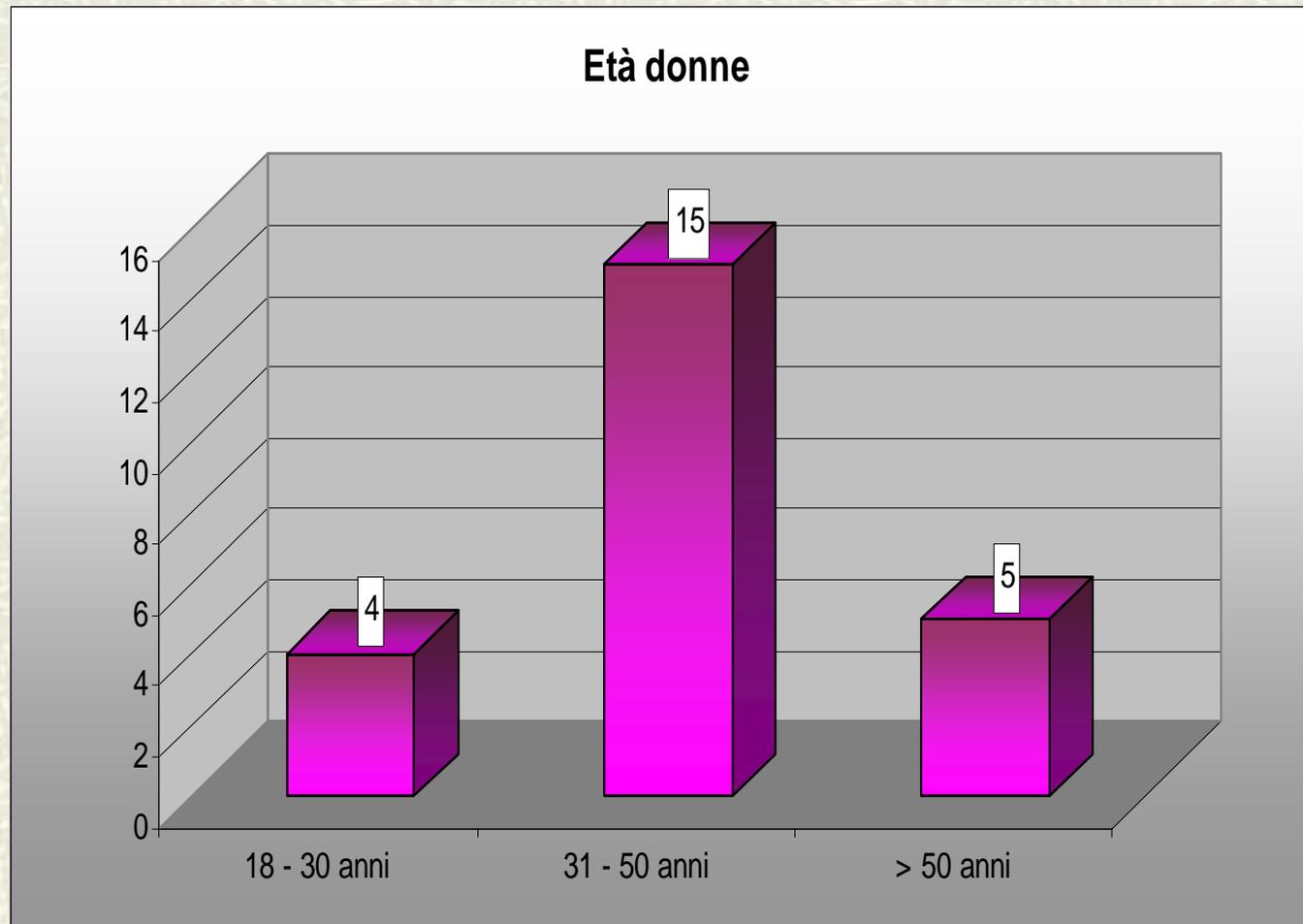
Sesso

La Psicoterapia breve: procedure ed esperienze del Servizio di Psicologia Territoriale



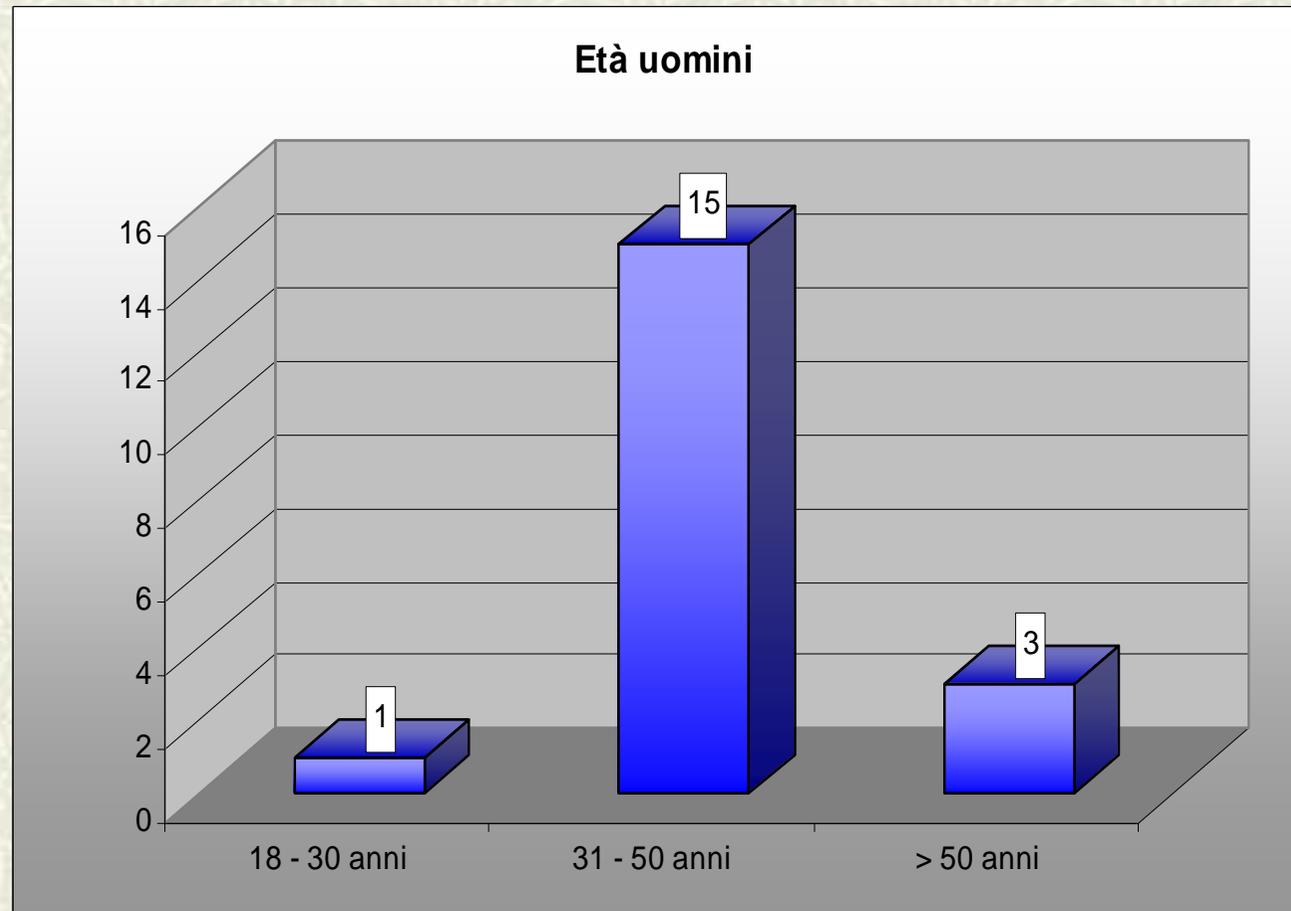
Età donne

La Psicoterapia breve: procedure ed esperienze del Servizio di Psicologia Territoriale



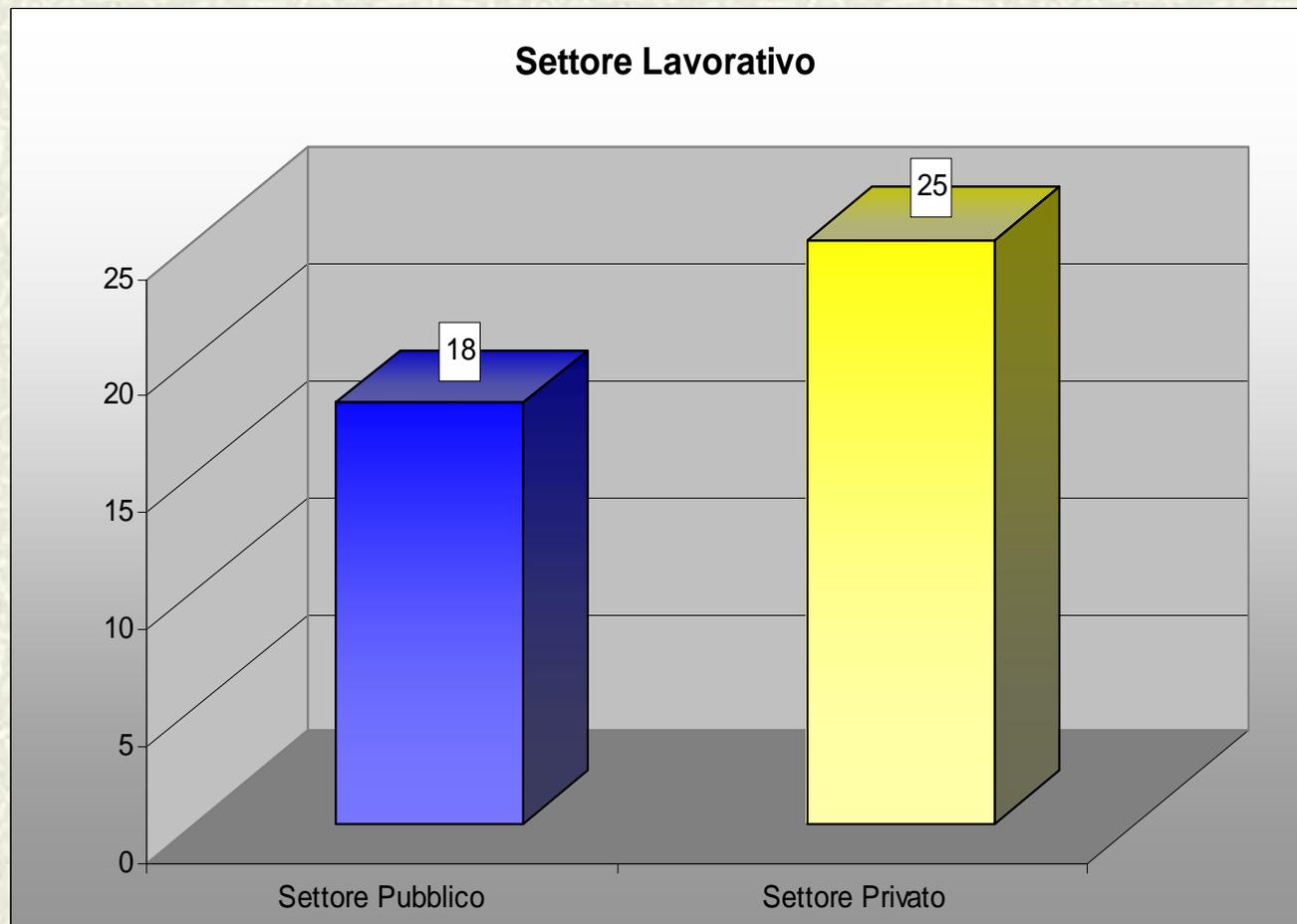
Età uomini

La Psicoterapia breve: procedure ed esperienze del Servizio di Psicologia Territoriale



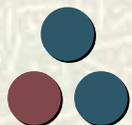
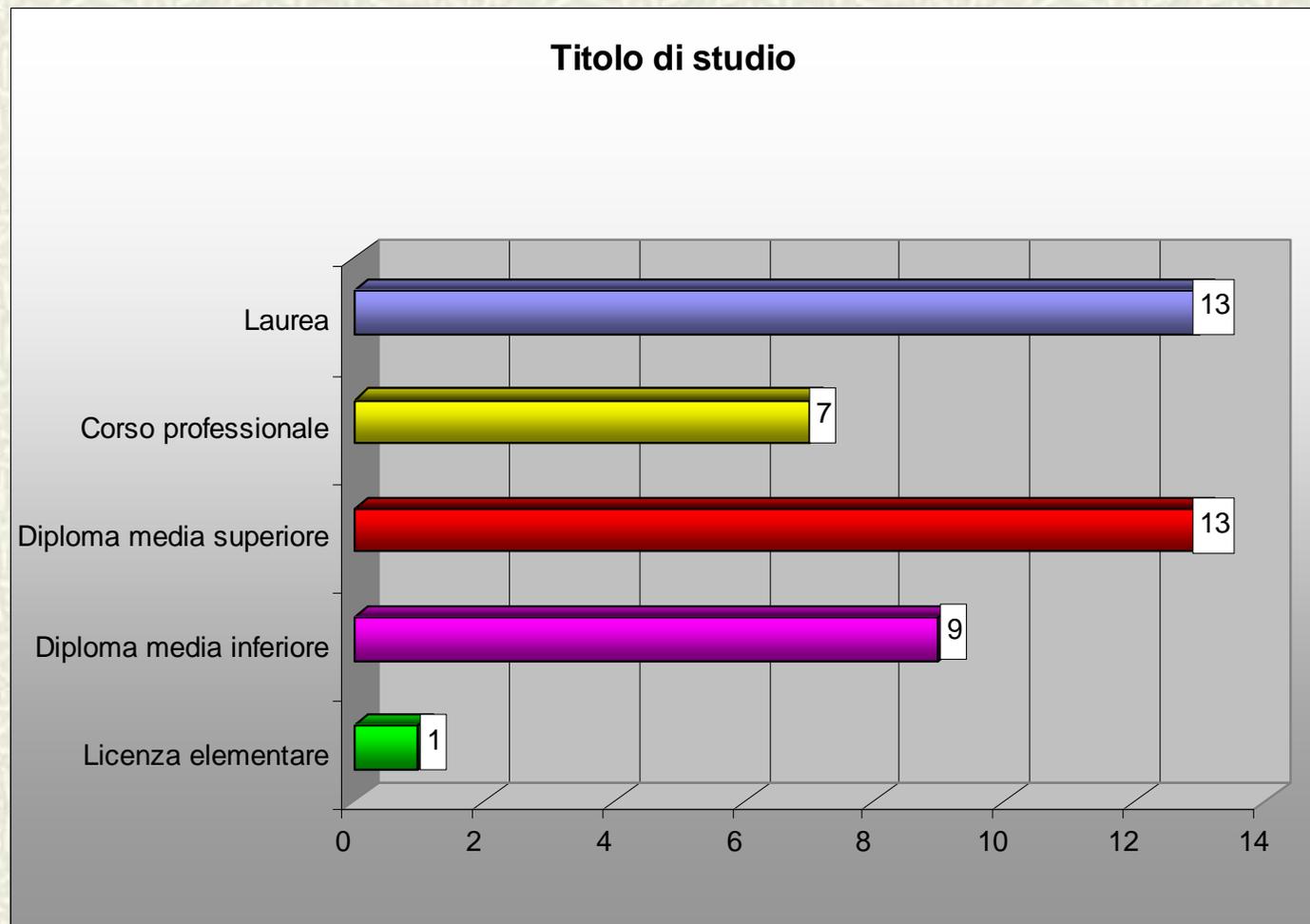
Settore lavorativo

La Psicoterapia breve: procedure ed esperienze del Servizio di Psicologia Territoriale



Titolo di studio

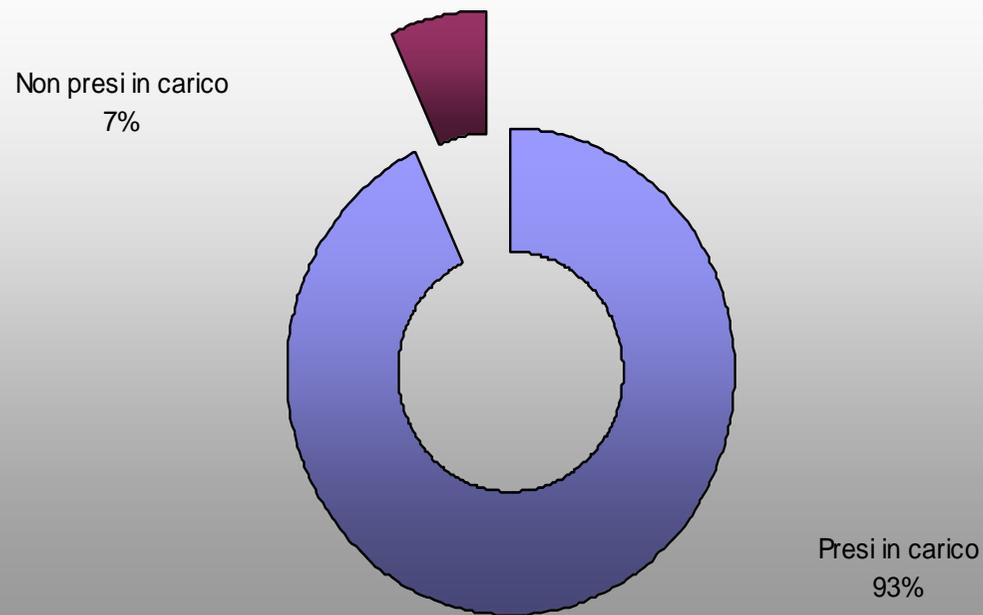
La Psicoterapia breve: procedure ed esperienze del Servizio di Psicologia Territoriale



Prese in carico

La Psicoterapia breve: procedure ed esperienze del Servizio di Psicologia Territoriale

Pazienti presi in carico dal S.P.T.



PSICOTERAPIA E STRESS LAVORATIVO
2008

Attività di psicoterapia e stress lavorativo 2008

La Psicoterapia breve: procedure ed esperienze del Servizio di Psicologia Territoriale

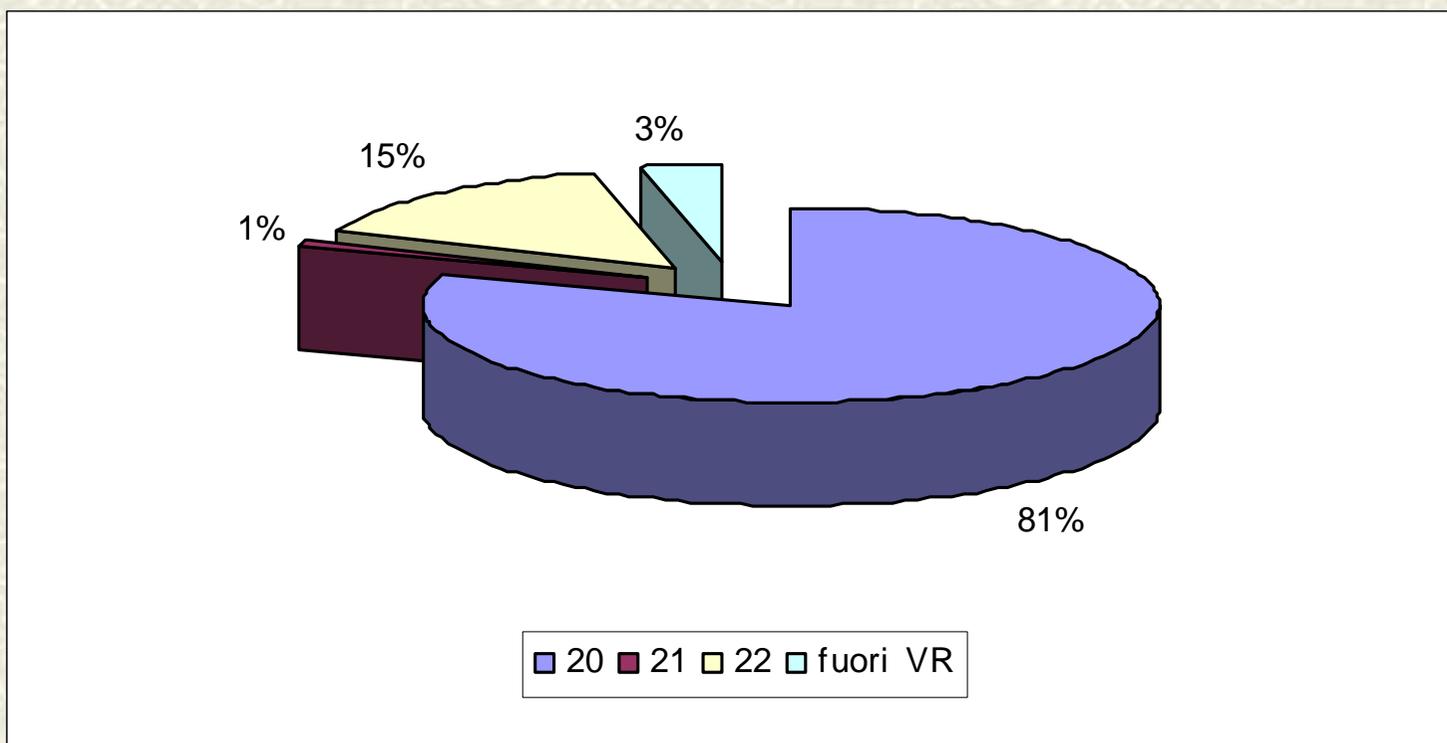
- Nell'anno 2008 il Servizio di Psicologia Territoriale Ulss 20 Verona ha preso in carico 90 pazienti con diagnosi di stress lavoro-correlato.
- A questi è stato somministrato il test SCL 90 all'inizio ed alla fine del ciclo di sedute, e per questi è stata calcolata l'efficacia del trattamento psicoterapeutico di cui hanno usufruito.



ULSS di provenienza

La Psicoterapia breve: procedure ed esperienze del Servizio di Psicologia Territoriale

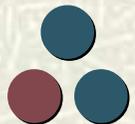
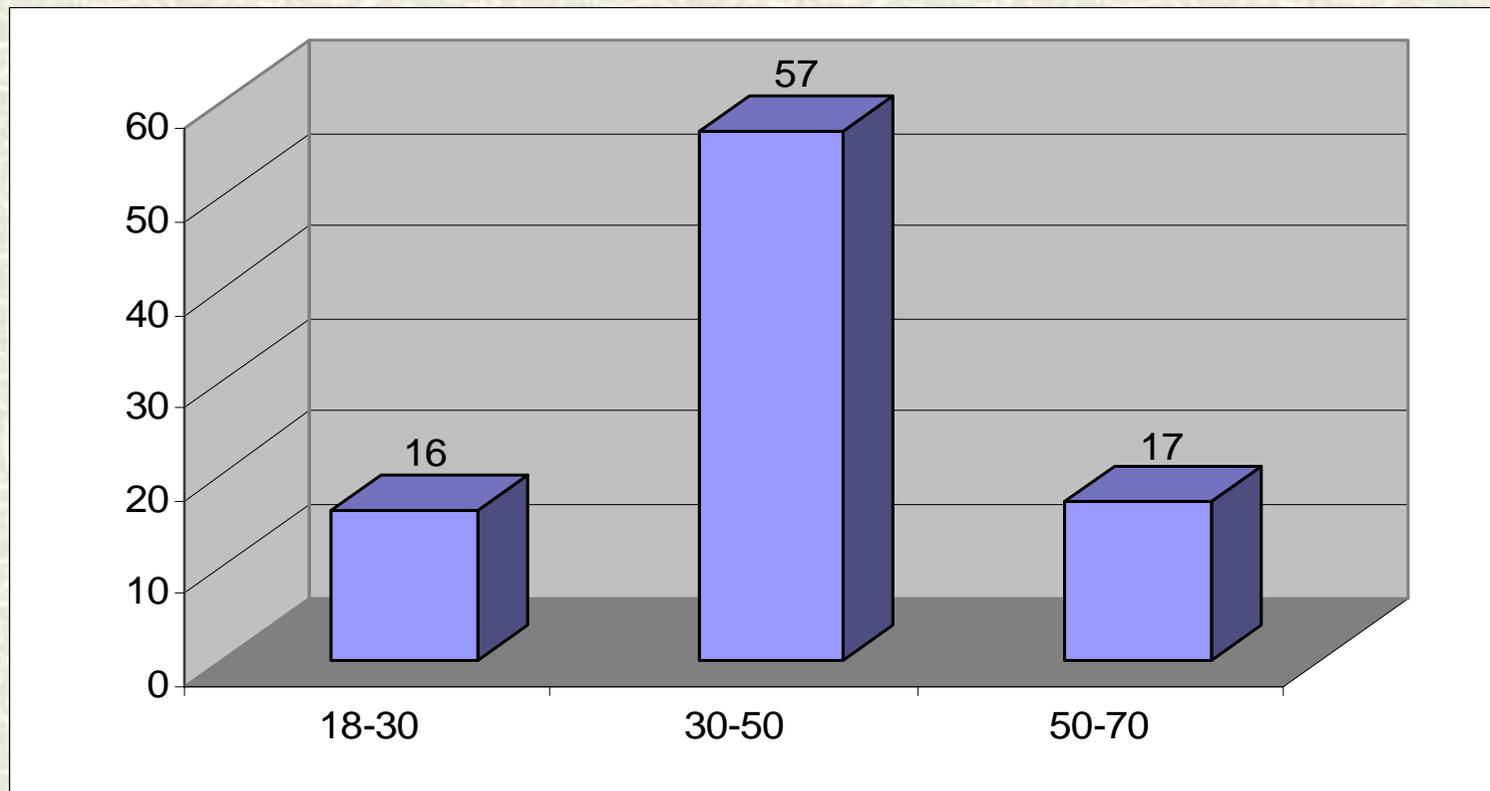
Quasi tutti i pazienti provengono dalla ULSS 20, seguiti dalla ULSS 22, da alcune ULSS fuori Verona e dalla ULSS 21



Eta'

La Psicoterapia breve: procedure ed esperienze del Servizio di Psicologia Territoriale

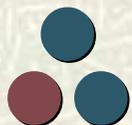
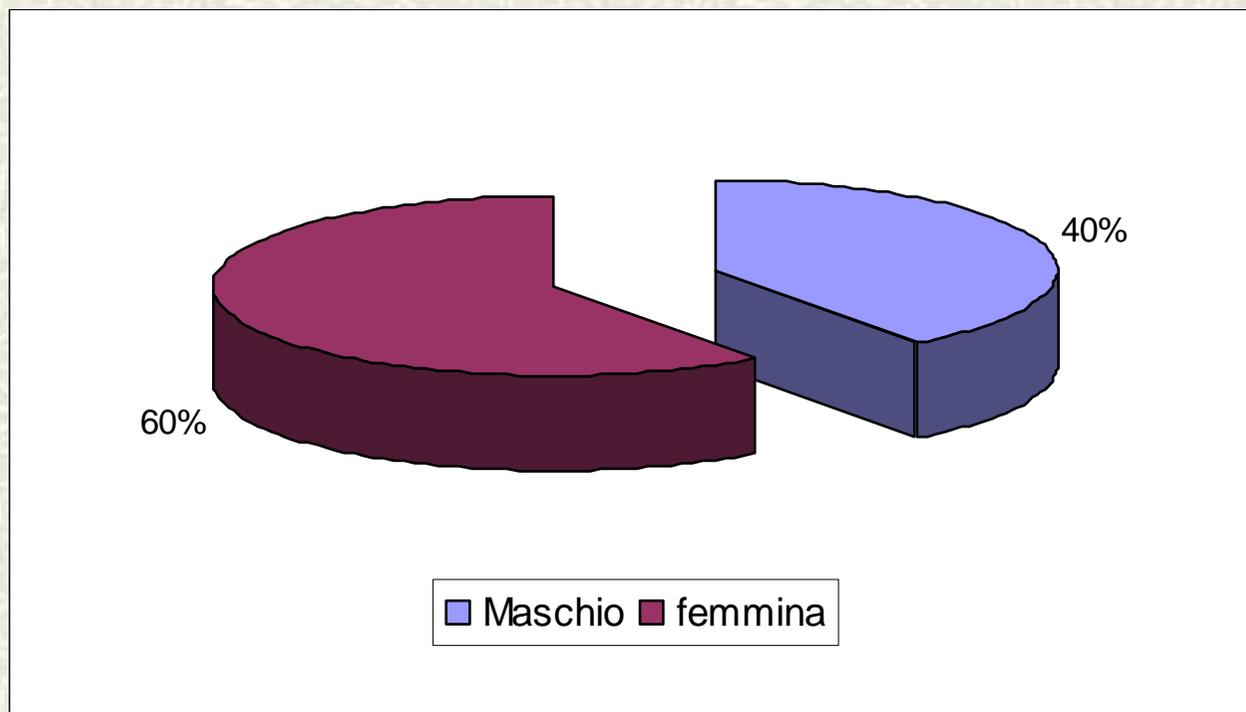
L'età media dei pazienti è 41.5 anni; il più giovane ha 18 anni ed il più anziano 69. In particolare 16 soggetti hanno fra i 18 ed i 30 anni, 57 fra i 30 ed i 50 anni, e 17 fra i 50 e i 70 anni.



Sesso

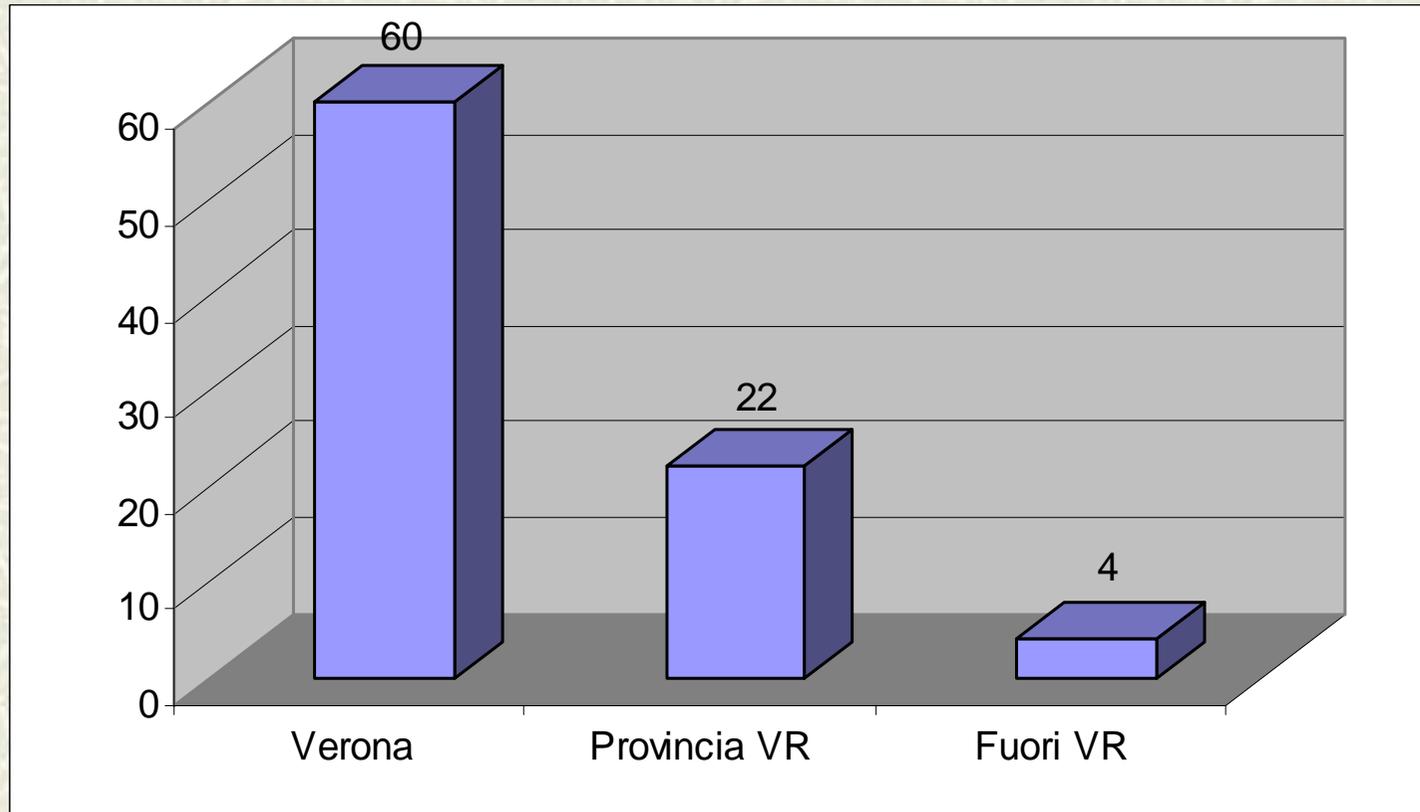
La Psicoterapia breve: procedure ed esperienze del Servizio di Psicologia Territoriale

**Dei 90 pazienti in carico 36 sono maschi e 54 femmine
In percentuale il 40% sono maschi ed il 60% femmine**

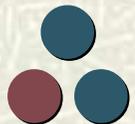


Residenza

La Psicoterapia breve: procedure ed esperienze del Servizio di Psicologia Territoriale

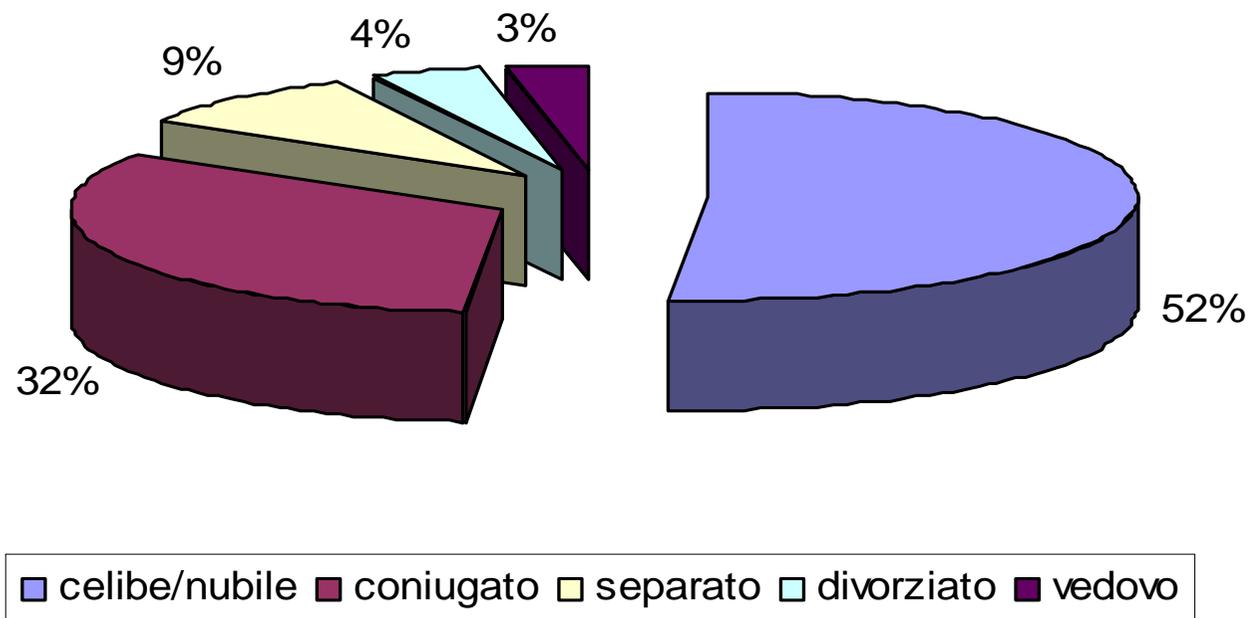


La maggior parte dei soggetti risiede a Verona, seguita da chi risiede in provincia e da chi risiede fuori Verona



Stato civile

La Psicoterapia breve: procedure ed esperienze del Servizio di Psicologia Territoriale

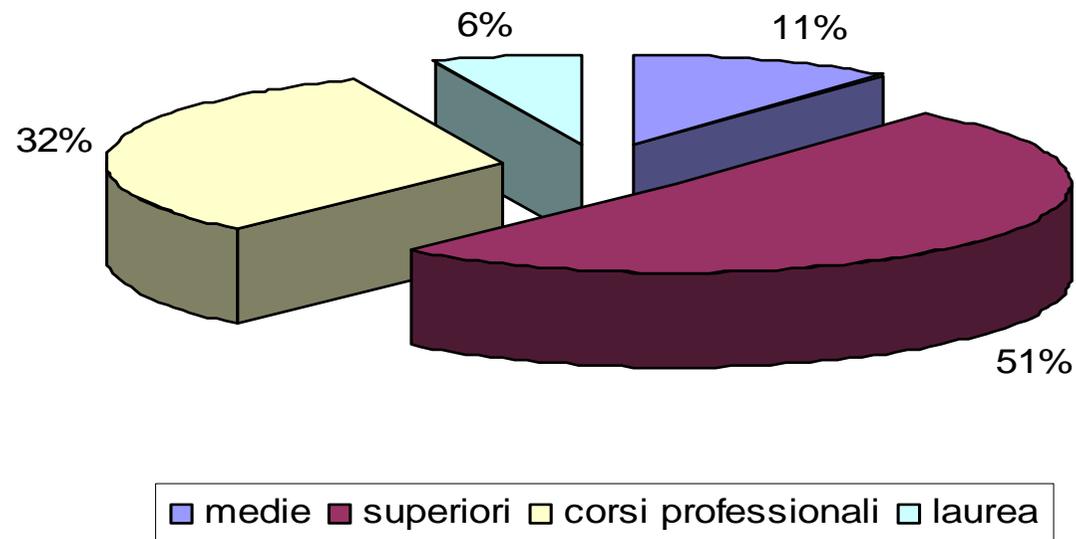


La maggior parte dei pazienti è celibe/nubile, seguita dai pazienti coniugati, separati, divorziati e vedovi



Scolarita'

La Psicoterapia breve: procedure ed esperienze del Servizio di Psicologia Territoriale

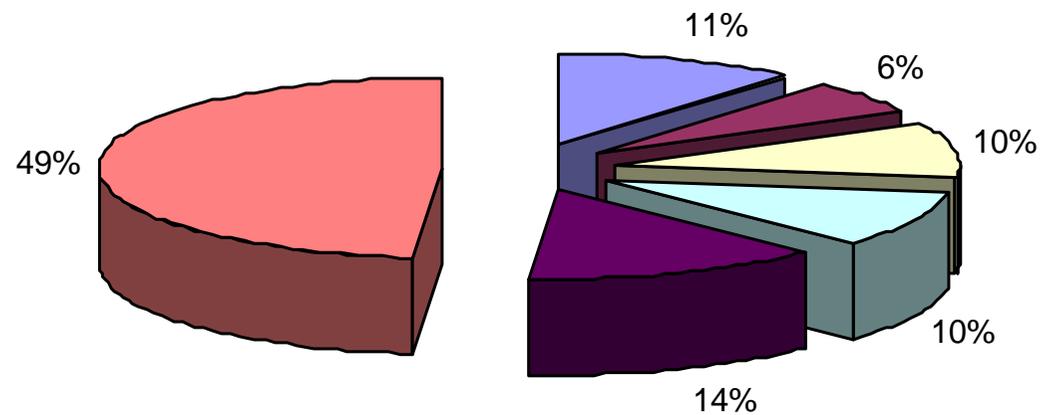


La maggior parte dei soggetti ha un diploma di scuola media superiore, seguita da chi ha frequentato un corso professionale, da chi ha un diploma di scuola media inferiore ed infine da chi possiede un diploma di laurea



Professione

La Psicoterapia breve: procedure ed esperienze del Servizio di Psicologia Territoriale



■ studente ■ occupato □ disoccupato □ cond non prof ■ indipendente ■ dipendente

La maggior parte dei soggetti è dipendente, seguito da chi è libero professionista, dagli studenti, dai disoccupati o in condizione non professionale ed dagli occupati non stabilmente



Motivo della richiesta

La Psicoterapia breve: procedure ed esperienze del Servizio di Psicologia Territoriale

