

**CORSO DI FORMAZIONE**  
**“I RISCHI ERGONOMICI E PSICOSOCIALI NELLE**  
**STRUTTURE RESIDENZIALI PER ANZIANI: DALLA**  
**VALUTAZIONE DEI RISCHI ALLE MISURE DI**  
**PREVENZIONE”**

**Sportello d’ascolto e strumenti di valutazione e**  
**promozione del benessere organizzativo**

Relatore: Giulio Vettorello

RSPP -  **PROMOZIONE**  
**LAVORO**

# Strumento collettivo e rappresentativo per la comprensione del benessere organizzativo

---

- Una delle metodologie da noi adottata per comprendere il livello di benessere organizzativo è stato la somministrazione di questionario sul Benessere organizzativo. Il questionario è stato inoltrato a tutti e 2000 lavoratori, i rispondenti sono stati circa 500 ad oggi .

Il questionario utilizzato è stato liberamente tratto da quello dell' Università La Sapienza e si compone delle seguenti aree:

---

- a) Parte prima: Dati anagrafici;
- b) Parte seconda: Status lavorativo;
- c) Parte terza: Caratteristiche dell'ambiente di lavoro;
- d) Parte quarta: La sicurezza dell'ambiente di lavoro;
- e) Parte quinta: Caratteristiche del proprio lavoro;
- f) Parte sesta: Il livello di soddisfazione del proprio lavoro;
- g) Parte settima: Il benessere psico-fisico;
- h) Parte ottava: L'apertura all'innovazione;
- i) Parte nona: Suggerimenti;
- j) Parte decima: Disagio nell'ambiente di lavoro.

# Obiettivi del questionario

---

Grazie ai risultati che andranno analizzati puntualmente durante il 2024, l'organizzazione valuterà le aree più problematiche e, per la politica del costante miglioramento, cercherà di migliorare gli aspetti eventualmente più critici riguardanti gli ambiti principali ovvero:

- sicurezza dei lavoratori,
- benessere dei lavoratori nell'ambiente di lavoro
- violenza di genere

# Cosa sta già mettendo a disposizione l'organizzazione per i lavoratori?

---

La somministrazione del questionario è un punto di partenza così come la messa a disposizione di altri strumenti previsti per i lavoratori.

Questi **non hanno assolutamente lo scopo di sostituire o precedere la Valutazione Preliminare dello Stress Lavoro Correlato** prevista per legge, bensì dare supporto e spunti di miglioramento sia ai lavoratori che all'organizzazione stessa.



Cooperativa Promozione Lavoro nello specifico ha attivato lo sportello ascolto nato durante la pandemia e tutt'ora mantenuto attivo, mettendo a disposizione dei lavoratori un professionista per colloqui relativi a problemi di lavoro o personali o eventuali percorsi di sostegno nel totale anonimato.

# IL SILENZIO NASCONDE LA VIOLENZA

Parla contro la violenza  
domestica ora

Contatta la sentinella o il tuo coordinatore



Tramite certificazione Uni PdR 125:2022 sulla parità di genere, la Cooperativa, vista la crescita esponenziale degli episodi di violenza nel nostro paese, ha sviluppato un sistema di sentinelle antiviolenza a cui segnalare eventuali problematiche sia nella sfera familiare che lavorativa.

Grazie per l'attenzione !